



RAPPORT RESPONSABLE

2025 ENGAGÉS
DURABLEMENT

CE DOCUMENT VAUT RAPPORT VSME



SOMMAIRE

PAGES 4-5

NOTRE MODÈLE D'AFFAIRES

PAGES 6-7

EDITO

PAGES 8-9

TEMPS FORTS 2025

PAGES 10-23

NOTRE IDENTITÉ

NOTRE MODÈLE ÉCONOMIQUE

LA GOUVERNANCE

NOS MÉTIERS ET SAVOIR-FAIRE

NOS CERTIFICATIONS

NOS ENGAGEMENTS RSE

LE PROJET STRATÉGIQUE VIVANT

PAGES 24-25

NOS PARTIES PRENANTES

PAGES 26-27

MATRICE DE DOUBLE MATÉRIALITÉ

PAGES 28-29

ENJEUX EXTRA-FINANCIERS

PAGES 30-59

POLITIQUES ET ACTIONS DÉPLOYÉES FACE AUX ENJEUX

PAGES 30-35

CHANTIER 1
LA DÉCARBONATION
POUR LOGER DURABLEMENT

PAGES 36-43

CHANTIER 2
UN SERVICE DE QUALITÉ
POUR TOUJOURS PLUS D'UTILITÉ SOCIALE

PAGES 44-50

CHANTIER 3
UN MANAGEMENT ET UNE ORGANISATION
REPEUSÉS POUR UN COLLECTIF VIVANT

PAGES 51-53

CHANTIER 4
LA DATA ET LA DIGITALISATION
POUR MIEUX NOUS DÉVELOPPER

PAGES 54-59

CHANTIER 5
LE DÉVELOPPEMENT ET LES RELAIS
DE CROISSANCE AU SERVICE DES TERRITOIRES

PAGES 60-67

INDICATEURS CLÉS

PAGES 68-69

NOTE MÉTHODOLOGIQUE

PAGES 70-75

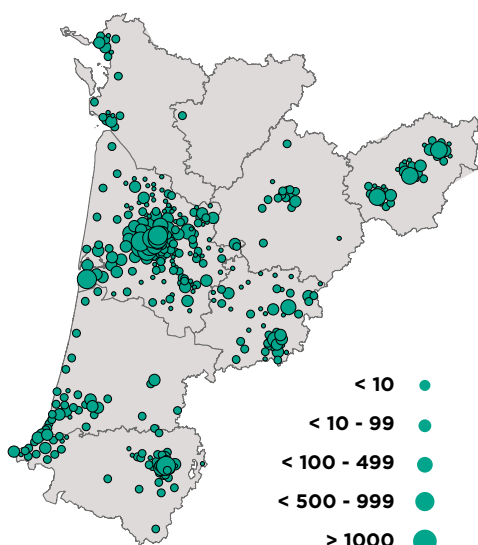
SÉLECTION DES RÉALISATIONS 2025



DOMOFRANCE, ACTEUR MAJEUR DE L'HABITAT EN NOUVELLE-AQUITAINE

ACTEUR DE RÉFÉRENCE DU LOGEMENT POUR TOUS

NOTRE TERRITOIRE



NOMBRE DE LOGEMENTS FAMILIAUX
SUR LA NOUVELLE-AQUITAINE

8
départements

1
métropole

6
Directions
Territoriales

13
implantations
régionales

1
SAC Action
et Territoire

1
filiale
Coprod



La Société Anonyme de Coordination « Action et Territoire »,
fondée par Coprod, Corrèze Habitat et DOMOFRANCE, a pour mission
de répondre aux enjeux du territoire de la Corrèze.



NOTRE GOUVERNANCE

Entreprise Sociale pour l'Habitat (ESH),
DOMOFRANCE est une SA d'HLM
à Conseil d'Administration

PRINCIPAUX ACTIONNAIRES



CADRE RÉGLEMENTAIRE

- Code de la construction et de l'habitat
- Lois de finance
- Loi Alur
- Loi Égalité & Citoyenneté
- Loi Élan

NOS MÉTIERS

Bailleur social

Promoteur constructeur

Aménageur urbain

Accession à la propriété

Syndic de copropriété

NOS PARTIES PRENANTES

Actionnaires

Collaborateurs

Collectivités & État

Résidents & représentants
de locataires

Partenaires
économiques

Acteurs sociaux
& associatifs

NOS RESSOURCES

NOTRE PATRIMOINE

59 612
équivalents
logements

164 850
personnes
logées

54 944
logements
familiaux

13,8%
Très social
(PLAI)

79,1%
Social
(PLUS)

7%
Intermédiaire
(PLS/LLI)

3 056
logements
étudiants

1 105
logements adaptés
handicap & senior

1 612
places en
habitats
spécifiques

613
locaux
d'activité

10 305
lots principaux gérés
par le syndic AGATE

NOS FORCES VIVES

973
salariés

92%
en contrat
à durée
indéterminée

93/100
index égalité
homme/femme

14h
de formation
par salarié

NOTRE CHIFFRE D'AFFAIRES

436M€

Financements des
investissements 2025

72%

Emprunts

22%

Fonds
propres

6%

Subventions

NOS MARQUES



Domofrance
Groupe ActionLogement

Le logement
des jeunes



L'accession
à la propriété



Le syndic
de copropriété



L'aménagement



NOS CERTIFICATIONS & LABELS

Responsabilité
sociale des
entreprises



Qualité
de service



Performance
énergétique



Qualité et
performance
de l'habitat



CRÉATION DE VALEUR 2025

PRODUCTION DIVERSIFIÉE

1 944
agrément

19,2%
Très social
(PLAI)

28,2%
Social
(PLUS)

52,6%
Intermédiaire
(PLS/LLI)

683

logements vendus en accession
à la propriété dont

426
logements patrimoine
existant

257
logements neufs

551

logements étudiants

1 098
logements réhabilités
(ordres de service)

SOCIAL ET SOCIÉTAL

5 099
attributions
de logements

469€
loyer mensuel
moyen

60,3%
dont à des ménages salariés

ÉNERGIE CARBONE

135,2kW/m²
de consommation
moyenne du parc

152GWh
cumac d'énergie
économisée dans
le cadre d'un
dispositif CEE

ÉCONOMIE

588M€
d'investissements
sur les territoires

= 4 704
ETP
indirects

322 934
heures d'insertion

= 201
ETP indirects

LE MOT D'ACTION LOGEMENT IMMOBILIER

Des engagements tenus !

Les filiales d'Action Logement Immobilier, dans une conjoncture morose marquée par l'instabilité, ont su, en 2025, mener à bien une stratégie ambitieuse de production et de réhabilitation pour répondre aux besoins des salariés des entreprises. Un chiffre résume cette mobilisation : près de 45 000 logements mis en chantier, dans tous les territoires de la France hexagonale et ultra-marine, au plus près des bassins d'emploi.

Animées par un volontarisme sans faille au service de leur mission d'utilité sociale et portées par une volonté d'innover pour proposer des solutions logement toujours plus durables, les filiales immobilières de notre groupe paritaire développent leurs savoir-faire, en partenariat sur le terrain avec l'ensemble des acteurs économiques.

Leur objectif partagé est de mettre en place une offre toujours plus complète, toujours plus agile et répondant tant aux exigences environnementales qu'aux mutations sociétales : logements familiaux, logements en accession sociale, résidences pour salariés en mobilité ou en formation, hébergements pour jeunes actifs ou saisonniers...

En 2026, Action Logement Immobilier va confirmer cette trajectoire. Je sais pouvoir compter sur l'engagement de chacune et chacun des 17 000 collaborateurs d'Action Logement Immobilier et je connais la détermination de nos filiales pour proposer une qualité de service exemplaire aux salariés des entreprises. Toutes et tous, collaborateurs, équipes dirigeantes et administrateurs bénévoles, sont les artisans méticuleux de notre réussite collective, facteur de cohésion sociale.

Ensemble, poursuivons avec audace notre action pour le logement abordable des salariés !

Bonne lecture,



Frédéric CARRÉ
Président du Conseil
d'Administration
d'Action Logement Immobilier



Philippe RONDOT
Président

Francis STEPHAN
Directeur Général

DOMOFRANCE, UNE AMBITION RENOUVELÉE POUR LES TERRITOIRES !

2025 aura été marquée par un véritable changement d'échelle pour DOMOFRANCE. Dans un contexte où les défis sociaux, économiques et environnementaux s'intensifient, nous avons poursuivi avec détermination notre mission : proposer un habitat accessible, durable et adapté aux besoins des territoires, tout en renforçant notre mission sociale.

Cette année a constitué une étape clé dans notre développement. La fusion avec CLAIRSIENNE, l'évolution de notre organisation et la lisibilité renforcée de nos actions ont conforté notre position d'acteur incontournable de l'habitat en Nouvelle-Aquitaine.

2025 a également constitué une étape stratégique dans la mise en œuvre du projet « Vivant 2024-2028 ». DOMOFRANCE a renforcé la lisibilité de ses actions et fluidifié ses processus afin de répondre avec davantage d'efficacité aux attentes des collectivités et des acteurs locaux.

Ce changement de dimension s'est accompagné d'un engagement opérationnel soutenu. Construction, réhabilitation, accession, gestion de locaux d'activité, accompagnement des jeunes : nos équipes ont répondu présentes, en amplifiant notre contribution à la vitalité économique et sociale des territoires. Cette dynamique illustre notre rôle structurant au service d'un logement accessible, durable et adapté aux mutations en cours.

DOMOFRANCE s'inscrit pleinement dans la stratégie portée par Action Logement, en partageant la même ambition : proposer une offre toujours plus complète et innovante, répondant aux exigences environnementales, aux transformations sociétales et aux besoins des actifs, des jeunes et des familles. Notre maillage territorial, élargi et renforcé, nous permet de capter finement les besoins émergents et d'accompagner les politiques locales avec agilité.

L'année a également été marquée par **une montée en puissance de nos expertises,** que ce soit à travers la gestion de copropriétés avec Agate Syndic ou par le développement de nouvelles solutions d'innovation telles que le Lab'DOMOFRANCE, véritable lieu d'expérimentation au service d'un habitat plus durable, inclusif et résilient.

En 2026, **DOMOFRANCE poursuivra cette trajectoire,** avec la même exigence et la même volonté d'innover aux côtés des collectivités, des partenaires institutionnels et de l'ensemble de l'écosystème territorial. Fidèles à notre raison d'être, nous continuerons d'être **créateurs d'utilité sociale et de solutions durables d'habitat,** au service du développement des territoires de Nouvelle-Aquitaine.

« Répondre avec efficacité
aux attentes des collectivités
et des acteurs locaux. »

« **UNE ORGANISATION
RENFORCÉE,
DES ACTIONS
CONCRÈTES, UN
IMPACT DURABLE** »



**2025, UNE ANNÉE
AU SERVICE DE NOS AMBITIONS**



UNE ORGANISATION RENFORCÉE POUR AGIR AU PLUS PRÈS DES TERRITOIRES

En 2025, DOMOFRANCE fait évoluer son organisation pour renforcer concrètement sa capacité d'intervention au service des territoires.

La fusion avec CLAIRSIENNE et l'intégration de près de **300 collaborateurs** consolident les expertises et structurent un acteur régional robuste, en capacité d'accompagner durablement les enjeux du logement social en Nouvelle-Aquitaine.

Désormais organisée autour de **6 Directions Territoriales**, cette évolution garantit aux collectivités des interlocuteurs identifiés, décisionnaires et réactifs, en prise directe avec les **réalités locales**.

La création d'une **Direction Valorisation du Patrimoine** vient compléter cette organisation en assurant un pilotage stratégique du parc, centrée sur la qualité des logements, leur pérennité et le niveau de **service rendu aux locataires**.

UN NIVEAU D'ACTIVITÉ ET DE PRODUCTION JAMAIS ATTEINT

En 2025, DOMOFRANCE confirme sa capacité à répondre aux besoins des territoires par une production soutenue et adaptée aux évolutions de l'habitat. Avec près de **8 000 logements livrés** en trois ans et le franchissement du cap des **60 000 logements gérés**, l'entreprise affirme sa place d'acteur majeur du logement en Nouvelle-Aquitaine.

Cette dynamique se traduit par des niveaux de production records sur plusieurs segments. L'offre de **logements jeunes** progresse fortement avec plus de 500 logements étudiants livrés en 2025. Le **logement intermédiaire** se développe pour accompagner la diversité des parcours résidentiels, tandis que **l'accession sociale** à la propriété facilite l'accès au logement pour tous.

Cette croissance s'inscrit dans une démarche responsable : **70 % des opérations engagées respectent la RE2020** et **65 % des réhabilitations atteignent une performance énergétique B**, illustrant l'engagement de DOMOFRANCE en faveur de la décarbonation et de la qualité du parc.

LE RENOUVELLEMENT DE LA CERTIFICATION RSE B CORP, PREUVE D'UN MODÈLE RESPONSABLE ET DURABLE

En 2025, DOMOFRANCE renouvelle sa certification **B Corp** avec un score de **104,1 points**, en progression de 20 % depuis 2020. Cette reconnaissance confirme la cohérence entre la stratégie de l'entreprise, nos engagements RSE et l'impact concret, mesurable et reconnu de son action en Nouvelle-Aquitaine.

Ce label traduit une dynamique d'**amélioration continue** qui irrigue l'ensemble de l'organisation. La RSE constitue un pilier structurant du projet stratégique **Vivant 2024-2028**, guidant l'évolution des pratiques, des décisions et des métiers de DOMOFRANCE.

Ce score reflète la progression collective d'une entreprise qui fait converger **utilité sociale, performance environnementale et impact** pour ses parties prenantes. Portée par l'engagement des collaborateurs, cette dynamique traduit une **démarche structurante, collective et ambitieuse** au service des territoires de Nouvelle-Aquitaine.

ENGAGÉ POUR LE LOGEMENT SOCIAL EN NOUVELLE-AQUITAINE

Entreprise Sociale pour l'Habitat (ESH) fondée à Bordeaux en 1958, DOMOFRANCE s'est développée en étroite relation avec la métropole bordelaise.

76,6%

du patrimoine de DOMOFRANCE en Gironde

2/3

détenus sur Bordeaux Métropole

27%

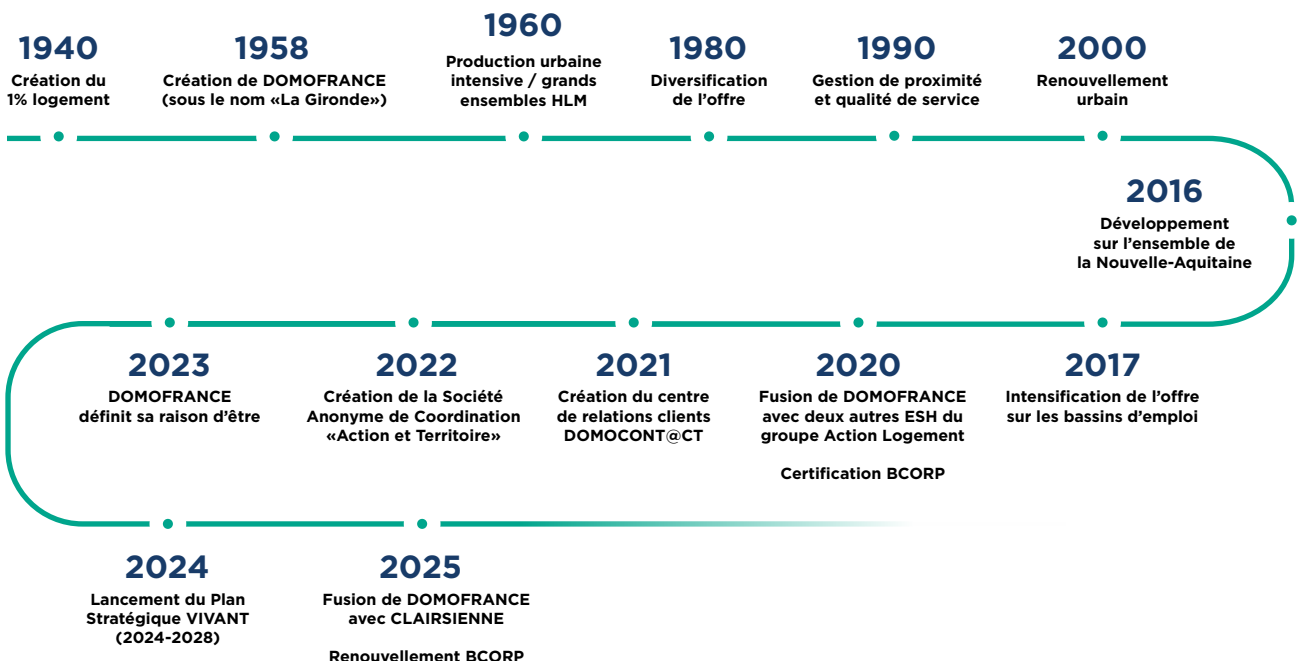
en quartiers prioritaires de la Ville (QPV)

Elle déploie son expertise sur l'ensemble de la région **Nouvelle-Aquitaine**, couvrant ainsi huit départements. En tant que bailleur social, DOMOFRANCE porte une mission d'intérêt général et s'engage fermement à promouvoir l'accès au logement pour tous, avec une attention particulière envers les salariés d'entreprises et les personnes en situation de fragilité, qu'elle soit sociale ou économique.



Résidence Agora - MÉRIGNAC (33)

Entreprise en mouvement depuis sa création, DOMOFRANCE a su, au fil de son histoire, s'adapter aux grands défis sociétaux.



» DOMOFRANCE INTERVIENT SUR UN TERRITOIRE VASTE ET DIVERSIFIÉ

1

Siège social

6

Directions Territoriales

13

Implantations

DT Métropole Ouest
Mérignac, Pessac

DT Métropole Rive Droite
Lormont, Cenon

DT Métropole Centre
Bordeaux, Talence

DT Atlantique
La Teste-de-Buch,
La Rochelle,
Libourne, Langon

COPROD
Filiale de
DOMOFRANCE

DT Est Aquitaine
Agen, Périgueux,
Villeneuve-sur-Lot

DT Sud Aquitaine
Pau, Bayonne,
Mont-de-Marsan

Légende

- ZONES EN FORTE TENSION
- ZONES TENSION PLUS MODÉRÉE



LA SAC ACTION ET TERRITOIRE

Créée fin 2021, la SAC (Société Anonyme de Coordination) Action et Territoire, réunit la COPROD, Corrèze Habitat et DOMOFRANCE. Son rôle est de favoriser les synergies opérationnelles et de mettre en place des stratégies partagées dans la politique de développement et de construction en Corrèze.

L'engagement d'Action Logement et de sa filiale DOMOFRANCE auprès de Corrèze Habitat et COPROD témoigne d'une mobilisation active en faveur des politiques locales d'habitat et d'aménagement, avec une priorité donnée au lien emploi-logement.

En 2025, les partenaires de la SAC, ont assuré :

+50%

de la production de logements du département de la Corrèze.



NOTRE MODÈLE ÉCONOMIQUE

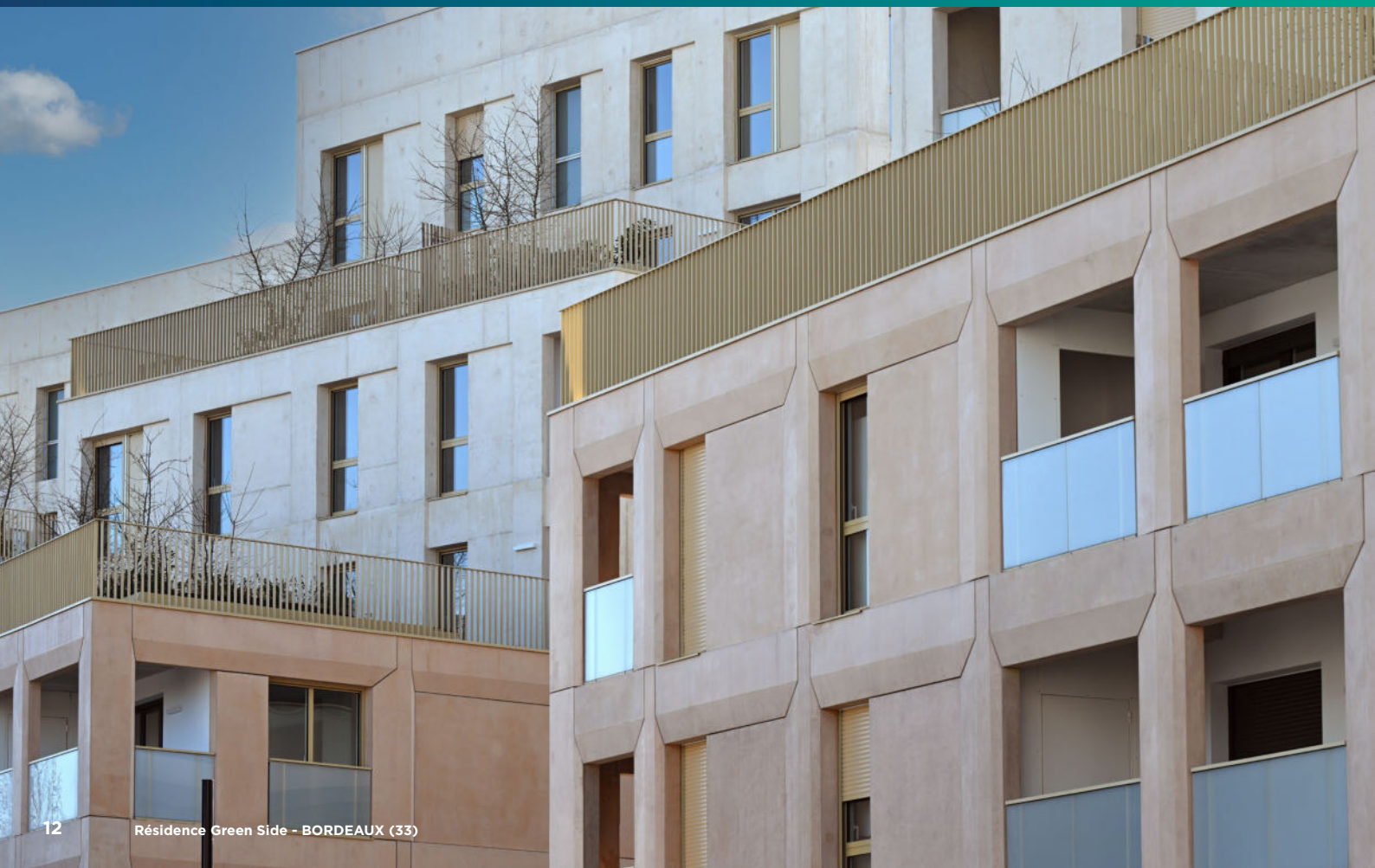
Une activité à but lucratif limité, où les **revenus générés sont réinvestis au service de la mission d'intérêt général**, soutenue par des aides publiques directes ou indirectes (fiscalité spécifique, bonification de prêts, accès au foncier, garanties d'emprunt par les collectivités...).

Un recours significatif à l'emprunt, notamment avec le **soutien de la Banque des Territoires**. DOMOFRANCE a notamment signé en 2025 une enveloppe de préfinancement DUOZ avec la Banque des Territoires pour un montant de 200 M€, soutenant ses investissements dans le logement social en Nouvelle-Aquitaine.

Dans un contexte de réformes successives du logement social et de réduction des aides publiques, la part de fonds propres nécessaires au financement des investissements, ainsi que le besoin d'auto-financement des organismes HLM a fortement augmenté.

DOMOFRANCE développe et consolide de nouvelles sources de financement, notamment :

- La vente de patrimoine HLM, levier majeur pour les bailleurs.
- La vente de patrimoine neuf.
- L'activité d'aménagement.
- La vente de biens tertiaires.
- L'activité de syndic.



LA GOUVERNANCE

La principale instance décisionnaire de DOMOFRANCE est son Conseil d'Administration, dont la composition associe notamment les actionnaires de référence, les collectivités territoriales et des représentants d'associations de locataires.

» ACTIONNAIRES DE RÉFÉRENCES

- **Action Logement Immobilier** : principal actionnaire avec 94,82 % du capital depuis le 1^{er} janvier 2017.
- **Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou-Charentes** : partenaire local.

» CONSEIL D'ADMINISTRATION ET SES COMITÉS

- **Comité d'Audit et des Comptes.**
- **Comités des Investissements et des Financements.**
- **Comité des Nominations et Rémunérations.**
- **Comités de Développement Territorial depuis 2020 :**

CDT Est Aquitaine avec 2 collèges territoriaux : Dordogne (24) et Lot-et-Garonne (47).

CDT Sud Aquitaine avec 3 collèges territoriaux : Béarn (64), Pays Basque (64) et Landes (40).

Ces comités visent à décliner la politique de DOMOFRANCE au plus proche de la réalité des besoins sociaux et économiques du plus grand nombre de territoires.

» DIRECTION EXÉCUTIVE

- **Comité Exécutif** avec huit directeurs dont un Directeur Général, deux Directeurs Généraux Adjointes et un Directeur Général Délégué.



« DOMOFRANCE,
ŒUVRER POUR
L'ACCESSIBILITÉ
DU LOGEMENT
EN NOUVELLE-
AQUITAINE »



**DOMOFRANCE
ASSURE AU QUOTIDIEN
SA MISSION D'INTÉRÊT
GÉNÉRAL AU SERVICE
DE L'UTILITÉ SOCIALE
À TRAVERS**

**5
MÉTIERS &
SAVOIR-FAIRE**



Résidence Lentillac - BORDEAUX (33)

1. BAILLEUR SOCIAL >> Loger

>> LA GESTION LOCATIVE IMMOBILIÈRE

DOMOFRANCE assure une activité de gestion locative immobilière (mise en location, gestion du contrat de bail, quittancement...) assortie de règles et responsabilités propres au logement social en termes d'attribution des logements par exemple (+ de 59 000 logements locatifs). Fidèle à ses valeurs, DOMOFRANCE place la qualité de service au cœur de son action, se traduisant par :

- Une gestion décentralisée avec 13 implantations sur les territoires,
- Une proximité au cœur des quartiers d'habitat,
- Un lien direct avec les locataires,
- Une écoute et un accompagnement.

>> L'IMMOBILIER D'ENTREPRISE

DOMOFRANCE dispose d'une offre de :

550
locaux commerciaux
et professionnels

63
locaux en hôtels
d'entreprises

Cette offre contribue à la mixité fonctionnelle des quartiers et à leur dynamisation économique.

ENTREtenir ET AMÉLIORER

DOMOFRANCE entretient et sécurise son patrimoine, complété par des investissements pluriannuels pour la réalisation de travaux sur le parc.

ACCOMPAGNER LES PARCOURS RÉSIDENTIELS

Avec son offre diversifiée de « solutions d'habitat » et un conseil personnalisé, DOMOFRANCE accompagne les différentes étapes de vie : résidence étudiante, maison individuelle en accession à la propriété, offre senior.

MODERNISER ET RÉHABILITER

DOMOFRANCE fait évoluer son parc en anticipant les besoins : amélioration du confort et de l'accessibilité, performance énergétique visant à réduire l'empreinte environnementale.

2. PROMOTEUR CONSTRUCTEUR >> Construire

En tant qu'entreprise régionale qui accompagne le développement des territoires, DOMOFRANCE :

- Assure 25 % de la production de logements de la région Nouvelle-Aquitaine,
- Est le premier producteur de logements en Gironde, Dordogne et Lot-et-Garonne,
- Se classe dans le top 3 en Pyrénées-Atlantiques, Landes et Charente-Maritime,
- Réalise 50 % de sa production en VEFA,
- Soutient les territoires ruraux et les villes moyennes de la région dans le cadre du dispositif Action Cœur de Ville.

DOMOFRANCE accompagne le développement des territoires et la création de nouveaux quartiers, en réalisant des opérations pour son propre compte ou pour celui d'autres acteurs locaux. Premier partenaire régional des promoteurs, DOMOFRANCE joue un rôle structurant dans la production de logements et le montage d'opérations complexes. Grâce à une production diversifiée (logements locatifs, accession à la propriété, locaux d'activité, commerces et stationnements), DOMOFRANCE favorise la mixité sociale, économique et fonctionnelle.



Résidence Memoria - BISCAROSSE (40)

3. AMÉNAGEUR URBAIN >> Aménager

>> L'AMÉNAGEMENT AU SERVICE DE LA VILLE DE DEMAIN

DOMOFRANCE est un partenaire privilégié des collectivités territoriales pour le déploiement des politiques locales de l'habitat : ses équipes d'aménageurs mettent à leur service leur expertise reconnue en matière de maîtrise foncière et de programmation, contribuant ainsi à un urbanisme harmonieux et inclusif.

DOMOFRANCE est ainsi :

- Co-actionnaire avec Bordeaux Métropole Aménagement et Aquitanis de la SAS Bastide-Niel,
- Actionnaire de la SEM du Mont des Lauriers à Lormont,
- Co-actionnaire du COO.SOLS OFS Bordeaux Métropole, avec Mésolia et Aquitanis,
- Co-actionnaire de la SAS La Jallère avec Urbain des Bois, Gironde Habitat, Kaufman & Broad/Promotion Pichet,
- Co-actionnaire et direction du GIE Rez-Alliance avec Aquitanis.



>> LE RENOUVELLEMENT URBAIN ET LA REQUALIFICATION DE QUARTIERS

DOMOFRANCE s'engage dans une **quinzaine de grands projets** de renouvellement urbain afin d'accompagner le dynamisme des territoires. La transformation des quartiers, portée par une politique de diversification de l'offre, vise à renforcer la mixité sociale, à améliorer la qualité de vie et à accroître l'attractivité grâce au développement économique des commerces de proximité, des services et des activités favorisant le lien social. En plaçant les besoins des territoires au cœur de ses priorités, elle affirme sa vision d'un développement durable et solidaire.



Résidence Brazza - BORDEAUX (33)



4. ACCESSION À LA PROPRIÉTÉ >> Vendre

DOMOFRANCE offre différentes solutions d'accès à la propriété pour des ménages aux revenus modestes, dans le neuf (accession sociale) ou l'existant (vente HLM, mobilisation du Bail Réel Solidaire).

>> DISPOSITIFS D'ACCESSION SOCIALE ADAPTÉS

- **Le PSLA** : DOMOFRANCE propose le dispositif de Location-Accession afin de permettre aux ménages modestes d'accéder progressivement à la propriété.
- **Le BRS** : Le Bail Réel Solidaire, en dissociant le bâti du foncier, permet au plus grand nombre d'accéder à la propriété à un coût maîtrisé, dans un cadre sécurisé et anti-spéculatif.

DOMOFRANCE est par ailleurs partie prenante de deux Organismes de Foncier Solidaire (OFS), COO.SOL et Foncier Solidaire d'Aquitaine (FSA), renforçant ainsi son engagement en faveur d'une accession sociale durable et pérenne sur les territoires.

>> LA VENTE DE LOGEMENTS NEUFS

Afin d'accompagner les ménages dans leur parcours résidentiel et de permettre à chacun de devenir propriétaire d'un logement de qualité à prix maîtrisé, DOMOFRANCE a créé exterrA, sa marque dédiée à l'accession sociale.

exterrA
par Domofrance

>> LA VENTE DE PATRIMOINE EXISTANT

Depuis plusieurs années, DOMOFRANCE mène une stratégie équilibrée de renforcement de ses capacités de financement en vendant 1 % de son patrimoine immobilier par an. Une initiative qui développe le parcours résidentiel des locataires, permettant aux ménages modestes d'accéder à des logements à prix attractifs. Depuis 2016, DOMOFRANCE s'inscrit dans la démarche du groupe Action Logement qui a créé Havitat, le premier portail regroupant les offres de logements sociaux mis en vente par les filiales du groupe.

HAVITAT. FR
Devenez propriétaire avec Action Logement

5. SYNDIC DE COPROPRIÉTÉ >> Accompagner

DOMOFRANCE a développé une activité de gestion de syndic de copropriété sous la marque AGATE, commune avec NÉOLIA, autre filiale du groupe Action Logement, afin d'accompagner les copropriétés issues de l'accession neuve et/ou de la vente de ses logements locatifs.

Avec **plus de 10 000 lots en gestion** et une expertise reconnue par le statut Quali SR, DOMOFRANCE garantit, à travers AGATE, une gestion responsable et de qualité.

Ce dispositif vise à sécuriser la gestion et le devenir des copropriétés, tout en apportant aux habitants et aux collectivités un cadre de vie durable et serein.

AGATE
Syndic Social de Domofrance





NOS CERTIFICATIONS



» B Corp

Certifié en décembre 2020, et renouvelé en 2025 avec un score en progression de + de 20%, DOMOFRANCE est ainsi reconnue comme une entreprise mettant **son impact social et environnemental au cœur de sa raison d'être et de son modèle d'affaires.**

La certification B Corp est délivrée par l'organisation indépendante B Lab à l'issue d'un processus d'évaluation exigeant et transparent.

La progression significative du score de DOMOFRANCE témoigne ainsi des actions structurantes mises en œuvre. Cette reconnaissance internationale renforce la crédibilité et la transparence de la démarche engagée. Elle inscrit l'entreprise dans une communauté d'acteurs économiques responsables et constitue **un cadre exigeant pour piloter durablement la performance globale.**



» NF Habitat - NF Habitat HQE

DOMOFRANCE bénéficie de la certification NF Habitat - NF Habitat HQE délivrée par l'organisme CERQUAL Qualité Certification, sur **l'ensemble de son périmètre d'activité locale.**

Obtenu en 2020 et renouvelé en janvier 2023, cette certification, gage de qualité et de performance de l'habitat, démontre la volonté de DOMOFRANCE d'aller au-delà des exigences réglementaires en vigueur afin de produire **des logements plus sains, plus économes et plus durables**, autour de trois axes :

- Qualité de vie : confort hygrothermique, qualité de l'air intérieur, fonctionnalité, et sécurité.
- Respect de l'environnement : performance énergétique, réduction des consommations d'eau et gestion optimisée des déchets.
- Performance économique : réduction des coûts d'entretien et maîtrise des consommations et des charges.



Résidence Les Jardins de Louise - ANDERNOS (33)



» ISO 9001

Obtenu pour la première fois en **2018**, renouvelée en **2021** puis en **2024**, la **certification ISO 9001** illustre l'engagement de DOMOFRANCE dans une **démarche de qualité et d'amélioration continue** de ses fonctionnements.

Elle repose sur trois objectifs principaux :

- 1. Accroître la satisfaction** de ses clients et parties prenantes.
- 2. Améliorer en continu la qualité** de ses produits et services.
- 3. Optimiser le fonctionnement** quotidien de l'entreprise.

La certification couvre les périmètres suivants :

- Aménagement de quartiers
- Construction de produits immobiliers
- Location de logements sociaux
- Vente de logements neufs en accession sociale
- Vente de patrimoine existant



» ISO 50001

Depuis **2016**, DOMOFRANCE est certifiée **ISO 50001**, témoignant ainsi de son engagement actif en faveur de la **sobriété et de l'efficacité énergétique**.

Cette certification reconnaît l'efficacité de son système de management de l'énergie qui repose sur trois axes principaux :

- Réduire les consommations énergétiques de son patrimoine pour maîtriser les charges locatives,
- Lutter contre la précarité énergétique,
- Réduire ses émissions de gaz à effet de serre.

DOMOFRANCE place la réhabilitation au cœur de ses projets, avec des investissements significatifs pour améliorer la performance énergétique de son parc immobilier.

Grâce à ces actions, la consommation énergétique des logements collectifs familiaux a été **réduite de près de 15%**.

NOS ENGAGEMENTS RSE

Depuis plus d'une décennie, DOMOFRANCE, acteur de référence durable de l'habitat social en Nouvelle-Aquitaine, inscrit sa mission d'intérêt général dans une dynamique d'innovation vertueuse. L'entreprise met en œuvre au quotidien des actions concrètes et stratégiques pour bâtir un habitat plus responsable, plus inclusif et plus durable.

DOMOFRANCE engage l'ensemble de ses collaborateurs dans une politique participative de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE). Intégrée à toute la chaîne de valeur et à l'ensemble des métiers, la RSE constitue un cadre structurant qui guide les décisions, les projets et la performance globale.

Ancrée dans le quotidien de milliers de locataires, cette stratégie s'appuie sur des valeurs fortes articulées autour de :

- L'innovation technique et environnementale, au service de la transition écologique ;
- L'ouverture aux parties prenantes, pour une action collective et concertée ;
- Une dynamique managériale collaborative favorisant l'engagement interne.

En cohérence avec son utilité sociale, DOMOFRANCE assume une responsabilité proactive : apporter des réponses nouvelles, adaptées et innovantes au service de la qualité de vie de ses locataires.

Cette politique RSE volontariste s'incarne dans chaque projet, chaque initiative et dans la gestion quotidienne du patrimoine.



» LA RESPONSABILITÉ TERRITORIALE AU CŒUR DE L'ACTION

Prolongement naturel de sa démarche RSE, la **Responsabilité Territoriale d'Entreprise (RTE)** constitue aujourd'hui une orientation stratégique pour DOMOFRANCE. Elle traduit la volonté de l'entreprise d'agir non seulement comme bailleur social, mais comme un acteur engagé du développement des territoires.

Cet engagement se déploie aux côtés de l'ensemble de **l'écosystème territorial** — collectivités, entreprises, institutions, acteurs de l'économie sociale et solidaire, partenaires financiers et habitants — dans une logique de coopération et de co-construction.

Sur chaque territoire, DOMOFRANCE contribue activement aux dynamiques locales : soutien aux filières économiques, accompagnement des transformations urbaines, développement d'initiatives sociales et environnementales et écoute attentive des besoins des habitants.

À travers cette démarche, DOMOFRANCE imagine et construit, avec ses partenaires territoriaux, l'entreprise sociale de l'habitat de demain : un acteur créateur de valeur sociale, économique et environnementale.

« **UN LEVIER D'INNOVATION ET D'ENGAGEMENT AU SERVICE DES TERRITOIRES ET DES HABITANTS** »

Entreprise



Certifiée



DOMOFRANCE, 1^{ER} BAILLEUR SOCIAL CERTIFIÉ B CORP POUR SON ENGAGEMENT RSE

Premier bailleur social à avoir obtenu le label B Corp, DOMOFRANCE se démarque en raison de son engagement volontariste à contribuer à un monde plus écologique et humain.

Ce label international reconnu pour son exigence, repose sur une évaluation rigoureuse visant à engager des entreprises dans un processus d'amélioration continue de leurs performances extra financières ainsi qu'à l'adoption de pratiques transparentes et éthiques.

Le processus de certification est audité par un Organisme Tiers Indépendant de B Corp, évaluant l'impact de l'entreprise dans cinq domaines :

» GOUVERNANCE

» COLLABORATEURS

» COMMUNAUTÉ

» ENVIRONNEMENT

» CLIENTS

Cette certification est un levier stratégique pour DOMOFRANCE, intégrant la responsabilité sociétale et environnementale au cœur de son modèle d'affaires. Ainsi, DOMOFRANCE dépasse son rôle d'acteur de l'habitat social pour devenir un moteur de transformation territoriale, fédérant les acteurs locaux autour d'une vision commune : bâtir un avenir solidaire, inclusif et durable.

DOMOFRANCE met ainsi en œuvre un plan d'actions ambitieux et économiquement réaliste pour répondre aux attentes des territoires :

- Imaginer des solutions d'habitat durable, avec des bâtiments éco-responsables et des rénovations énergétiques qui améliorent la qualité de vie des locataires tout en limitant l'impact environnemental.
- Collaborer avec les territoires, en travaillant avec les collectivités et partenaires locaux pour concevoir des projets adaptés aux besoins spécifiques.
- Mobiliser ses équipes autour de valeurs fortes et d'une vision partagée, pour transformer durablement les pratiques et anticiper les attentes des générations futures.



LE PROJET STRATÉGIQUE **VIVANT**

Vivant [2024-2028], le projet stratégique de l'entreprise, élaboré avec les parties prenantes internes et externes (administrateurs, partenaires, collectivités...), répond aux grands enjeux de DOMOFRANCE définissant un cap à l'ensemble de ses activités.

Bien plus qu'un nom, Vivant incarne une réelle dynamique pour DOMOFRANCE en phase avec les mutations des territoires, des modes de vie et des attentes des collaborateurs, créant une organisation vivante dans un monde en constante évolution.

Être vivant, c'est exister pleinement : habiter un logement adapté, profiter de la vie, vivre ensemble et tisser des liens forts. C'est révéler la créativité des quartiers, faire naître des idées, des rêves, et participer au rayonnement collectif. C'est innover, collaborer et oser pour réinventer le logement social de demain, tout en s'inspirant de la diversité et de la vitalité des territoires en Nouvelle-Aquitaine.

La raison d'être de DOMOFRANCE guide cette transformation visant à entreprendre pour proposer des logements abordables et de qualité à chaque étape de la vie en cohérence avec les orientations du groupe Action Logement.



4 PILIERS DE «VIVANT»

Enjeux clés de DOMOFRANCE qui assurent le socle du projet stratégique :

RSE & INNOVATION

ÉQUIPES & TALENTS

PERFORMANCE & CROISSANCE DE L'ACTIVITÉ

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE DES TERRITOIRES

Notre raison d'être au cœur de Vivant

« **DOMOFRANCE, CRÉATEUR D'UTILITÉ SOCIALE ET DE SOLUTIONS DURABLES D'HABITAT, AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DES TERRITOIRES NÉO-AQUITAINS** »

» 5 CHANTIERS PRIORITAIRES

PAGES 30-35

LA DÉCARBONATION POUR LOGER DURABLEMENT

- Assurer la décarbonation du patrimoine de DOMOFRANCE et garantir le confort d'été dans les résidences.
- Contribuer à la protection comme à la restauration des ressources et de la biodiversité.
- Orienter le fonctionnement de l'entreprise vers la décarbonation.

PAGES 36-43

UN SERVICE DE QUALITÉ POUR TOUJOURS PLUS D'UTILITÉ SOCIALE

- Renforcer notre ancrage sur les territoires.
- Maximiser notre qualité de service dans le cadre d'une approche « expérience client ».
- Innover pour développer notre utilité sociale.

PAGES 44-50

UN MANAGEMENT ET UNE ORGANISATION REPENSÉS POUR UN COLLECTIF VIVANT

- Reconstruire une organisation lisible, agile et orientée client.
- Installer des modes de décision et de management en prise avec les besoins des territoires et des parties prenantes.
- Renforcer les politiques d'accompagnement RH et de communication.

PAGES 51-53

LA DATA ET LA DIGITALISATION POUR MIEUX NOUS DÉVELOPPER

- Déployer notre gouvernance data.
- Outiller la prise de décision et renforcer l'efficacité de nos processus par la data et l'intelligence artificielle (IA).
- Rationaliser notre SI dans une logique de parcours utilisateur / client et garantir sa sécurité.

PAGES 54-59

LE DÉVELOPPEMENT ET LES RELAIS DE CROISSANCE AU SERVICE DES TERRITOIRES

- Renforcer notre engagement à l'échelle de la Nouvelle-Aquitaine.
- Répondre aux besoins diversifiés des territoires, des clients et des entreprises.



NOS PARTIES PRENANTES

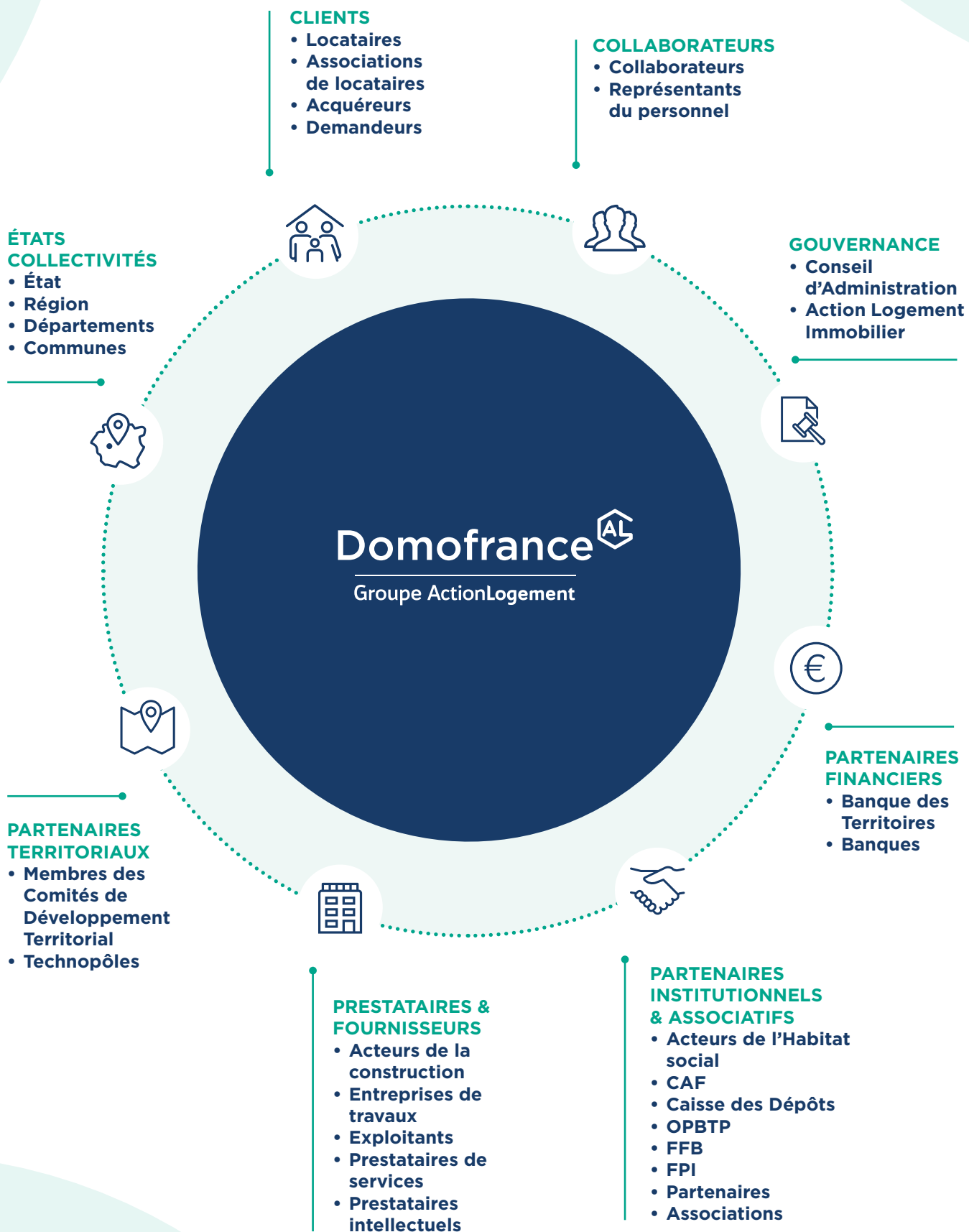
Chez DOMOFRANCE, nous considérons la transparence et le dialogue comme les piliers de notre relation avec l'ensemble de nos parties prenantes.

Pour **mieux comprendre leurs attentes et intégrer leurs enjeux dans notre stratégie**, nous avons élaboré une cartographie détaillée qui recense les acteurs susceptibles d'influencer ou d'être impactés par nos activités. Cette démarche repose sur des critères objectifs, évaluant à la fois le niveau d'influence de chaque acteur sur nos décisions et les attentes exprimées.

Notre approche se concentre avant tout sur la compréhension et l'anticipation des besoins. En identifiant précisément nos parties prenantes – qu'il s'agisse des collectivités locales, des locataires, des partenaires financiers, des collaborateurs, des fournisseurs ou d'autres acteurs clés – nous ajustons nos actions et nos stratégies afin de répondre efficacement aux enjeux de durabilité et aux préoccupations de chacun.



« **NOUS AJUSTONS NOS ACTIONS ET NOS STRATÉGIES AFIN DE RÉPONDRE EFFICACEMENT AUX ENJEUX DE DURABILITÉ ET AUX PRÉOCCUPATIONS DE CHACUN** »



MATRICE DE DOUBLE MATÉRIALITÉ

En 2024, DOMOFRANCE conduisait sa première analyse de double matérialité afin d'anticiper les exigences de la directive européenne CSRD (UE) 2022/2464 et de son cadre technique défini par les normes ESRS.

En 2025, compte tenu du contexte de fusion avec CLAIRSIENNE, l'analyse a été mise à jour afin d'intégrer le nouveau périmètre d'activités, d'harmoniser les données et de refléter la réalité consolidée.

Cette approche a permis d'identifier les enjeux de durabilité matériels selon deux dimensions essentielles :

- **La matérialité d'impact**, qui évalue les effets - négatifs ou positifs - des activités de DOMOFRANCE sur l'environnement et la société ;
- **La matérialité financière**, qui évalue dans quelle mesure les risques et opportunités liés à ces questions de durabilité peuvent influencer notre performance financière.

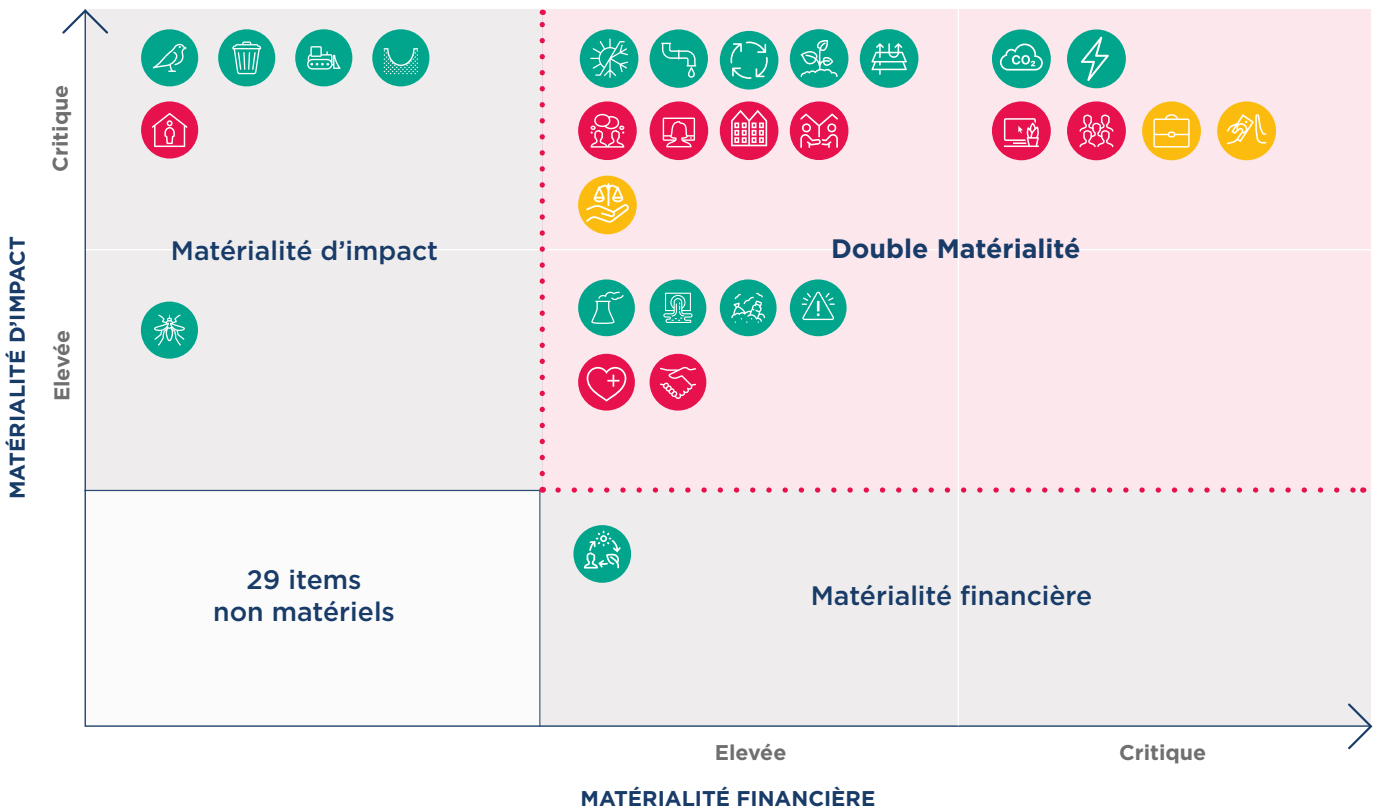
» PROCESSUS D'ANALYSE DES IMPACTS, RISQUES ET OPPORTUNITÉS

Suivant les lignes directrices publiées par l'EFRAG*, DOMOFRANCE a mis en place un processus structuré **en 3 étapes pour identifier et hiérarchiser les thèmes matériels**.



*EFRAG : European Financial Reporting Advisory Group est un groupe consultatif européen sur le reporting de l'information financière, créé en 2001 avec les encouragements de la Commission Européenne afin de servir l'intérêt général.

Les résultats de l'analyse de double matérialité ont été consolidés dans une matrice permettant une lecture facilitée des enjeux, regroupés par type de matérialité :



ENVIRONNEMENT

- Adaptation au changement climatique
- Atténuation du changement climatique
- Energie
- Pollution de l'air
- Pollution des eaux
- Pollution des sols
- Substances préoccupantes et extrêmement préoccupantes
- Gestion de l'eau
- Vecteurs d'impacts directs - changement d'usage des terres
- Vecteurs d'impacts directs - exploitation directe
- Vecteurs d'impacts directs - espèces exotiques envahissantes

- Incidences sur l'état des espèces
- Incidences sur l'étendue et l'état des écosystèmes - dégradation des sols
- Incidences sur l'étendue et l'état des écosystèmes - Imperméabilisation des sols
- Services écosystémiques
- Economie circulaire
- Déchets

SOCIAL

- Qualité de vie au travail
- Dialogue social au sein de l'entreprise
- Équité, diversité et inclusion dans l'entreprise

GOVERNANCE

- Formation et développement des compétences
- Protection de la vie privée
- Santé et sécurité des travailleurs de la chaîne de valeur
- Dynamiques sociales et tissu associatif
- Protection des droits fondamentaux des locataires
- Inclusion sociale des bénéficiaires et attributaires
- Culture d'entreprise
- Gestion des relations avec les fournisseurs et éthique des affaires
- Corruptions et versement des pots-de-vin

ENJEUX EXTRA-FINANCIERS

L'analyse de double matérialité nous a permis ainsi d'identifier et de prioriser nos enjeux de durabilité au regard de leur importance en termes d'impacts sur l'environnement et la société, ainsi que de leur influence potentielle sur la performance financière, la pérennité du modèle économique et la création de valeur à long terme. Ces enjeux sont déclinés selon les dimensions environnementale, sociale, sociétale et de gouvernance. De ces enjeux naissent nos axes de transformation stratégique d'entreprise et les attentes des parties prenantes.

» ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX



RENFORCER LA RÉSILIENCE DU MODÈLE ÉCONOMIQUE ET DU PATRIMOINE FACE AU CHANGEMENT CLIMATIQUE

Garantir la soutenabilité économique et sociale du parc immobilier face à l'intensification des aléas climatiques, en intégrant les enjeux d'adaptation dans les stratégies patrimoniales, d'investissement et de gestion.



RÉDUIRE L'EMPREINTE CARBONE ET ÉNERGÉTIQUE SUR L'ENSEMBLE DU CYCLE DE VIE DES BÂTIMENTS

Contribuer activement à la trajectoire bas carbone en agissant sur la conception, la construction, la rénovation et l'exploitation du patrimoine; tout en maîtrisant les risques réglementaires, financiers et réputationnels associés au changement climatique.



PRÉSERVER LES RESSOURCES NATURELLES ET LIMITER LES POLLUTIONS LIÉES AUX ACTIVITÉS IMMOBILIÈRES

Réduire les pressions exercées par les activités de construction, d'exploitation et de maintenance sur les ressources en eau, l'air, les sols, en favorisant des pratiques plus sobres et responsables.



LUTTER CONTRE L'ÉROSION DE LA BIODIVERSITÉ ET L'ARTIFICIALISATION DES SOLS

Limiter les impacts négatifs du développement immobilier sur les écosystèmes et intégrer la biodiversité comme un levier de résilience territoriale et de qualité du cadre de vie.



ACCÉLÉRER LA TRANSITION VERS UNE ÉCONOMIE CIRCULAIRE DANS LA CONSTRUCTION ET LA GESTION DU PATRIMOINE

Réduire la consommation de ressources naturelles et la production de déchets, en développant le réemploi, la valorisation des matériaux et des modes constructifs plus circulaires.



» ENJEUX SOCIAUX



PRÉSERVER LA SANTÉ, LA SÉCURITÉ ET LE BIEN-ÊTRE DES COLLABORATEURS

Garantir des conditions de travail sûres, favorables à la santé physique et mentale, et prévenir les risques professionnels sur l'ensemble des activités.



DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES ET ACCOMPAGNER L'ÉVOLUTION DES MÉTIERS

Anticiper les transformations des métiers liées aux transitions environnementales, numériques et réglementaires, et soutenir l'employabilité des collaborateurs par la formation et le développement des compétences.



GARANTIR L'ÉQUITÉ, L'INCLUSION ET L'ÉGALITÉ DES CHANCES AU SEIN DE L'ENTREPRISE

Promouvoir la diversité, prévenir toute forme de discrimination et garantir l'égalité de traitement et d'opportunités pour l'ensemble des collaborateurs.



PROMOUVOIR LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE AU SEIN DE LA CHAÎNE DE VALEUR

Intégrer les enjeux sociaux et humains dans les relations avec les partenaires, prestataires et fournisseurs, notamment en matière de conditions de travail, de santé et de sécurité.



» ENJEUX SOCIÉTAUX



CONTRIBUER POSITIVEMENT AU DÉVELOPPEMENT ET À L'ATTRACTIVITÉ DES TERRITOIRES

Créer de la valeur sociale et territoriale en contribuant à des quartiers plus inclusifs, attractifs et résilients, en lien étroit avec les acteurs locaux.



PRÉSERVER ET RENFORCER LE LIEN SOCIAL AU SEIN DES TERRITOIRES

Favoriser la cohésion sociale, le vivre-ensemble et les dynamiques locales au sein des résidences et des quartiers.



GARANTIR L'ACCÈS À UN LOGEMENT DE QUALITÉ, SÛR ET DIGNE

Offrir des logements répondant aux besoins des ménages, accessibles économiquement, conformes aux exigences de qualité, de sécurité et de confort.



FAVORISER L'ÉCOUTE, LE DIALOGUE ET LA SATISFACTION DES LOCATAIRES

Renforcer la relation de proximité et la qualité du service rendu, en plaçant l'expérience locataire et la satisfaction des usagers au cœur des pratiques.



PROMOUVOIR L'INCLUSION, L'ACCESSIBILITÉ ET L'ÉQUITÉ D'USAGE DU PARC

Garantir l'accessibilité et l'adaptabilité des logements afin de répondre aux besoins de tous les publics et de favoriser le maintien dans le logement tout au long du parcours résidentiel.

» ENJEUX DE GOUVERNANCE



GARANTIR UNE GOUVERNANCE ÉTHIQUE, RESPONSABLE ET EXEMPLAIRE

Veiller à ce que les principes d'éthique, d'intégrité et de responsabilité irriguent l'ensemble des décisions, pratiques et processus de l'entreprise.



PRÉVENIR LA CORRUPTION, LES CONFLITS D'INTÉRÊTS ET LES PRATIQUES ANTICONCURRENTIELLES

Mettre en œuvre des dispositifs de prévention, de contrôle et de sensibilisation afin de maîtriser les risques de non-conformité.



GARANTIR LA PROTECTION DES DONNÉES ET LA CYBERSÉCURITÉ

Assurer un haut niveau de sécurité des données et des systèmes d'information afin de protéger les parties prenantes et garantir la continuité des activités.



STRUCTURER DES RELATIONS DURABLES ET RESPONSABLES AVEC LES PARTENAIRES

Développer des relations fondées sur la transparence, la confiance et la maîtrise des risques ESG tout au long de la chaîne de valeur.

LA DÉCARBONATION POUR LOGER DURABLEMENT



Résidence Saint-Augustin - LAYRAC (47)

» ENJEUX IDENTIFIÉS



Renforcer la résilience du modèle économique et du patrimoine face au changement climatique.



Réduire l'empreinte carbone et énergétique sur l'ensemble du cycle de vie des bâtiments.



Lutter contre l'érosion de la biodiversité et l'artificialisation des sols.



Préserver les ressources naturelles et limiter les pollutions liées aux activités immobilières.

» UNE STRATÉGIE D'ATTÉNUATION VERS LA NEUTRALITÉ CARBONE

L'atténuation du changement climatique constitue un enjeu matériel majeur pour DOMOFRANCE au regard de son analyse de double matérialité.

Les activités de l'entreprise génèrent des impacts significatifs, principalement liés aux émissions de gaz à effet de serre issues de **l'exploitation du patrimoine** (consommations d'énergie directes et indirectes, gaz fluorés), des **opérations de construction et de réhabilitation** (fabrication des matériaux, pratiques de chantier...), ainsi que des **activités supports**.

Ces émissions couvrent l'ensemble de la chaîne de valeur et relèvent des émissions de GES sur les scopes 1,2 et 3.

Pour y répondre, DOMOFRANCE déploie une **démarche structurée et continue de pilotage de son empreinte carbone**, fondée sur la **réalisation annuelle d'un bilan GES exhaustif** intégrant patrimoine, constructions neuves, réhabilitations et activités supports. Ce pilotage permet de consolider une trajectoire de réduction progressive, déclinée en plans d'actions opérationnels visant à limiter durablement l'impact climatique des activités.

» UN MODÈLE DE CONSTRUCTION DURABLE

PLAN BAS CARBONE CONSTRUCTION NEUVE

A travers son plan stratégique construction neuve bas carbone 2022-2031, DOMOFRANCE anticipe les exigences réglementaires et structure son action autour de 3 axes complémentaires :

- **la réduction des émissions de gaz à effet de serre.**
- **la réduction du recours aux énergies fossiles.**
- **le maintien d'un programme d'innovation soutenu** (conception bioclimatique, confort d'été, BIM, matériaux biosourcés, réemploi et économie circulaire).

Ces orientations sont déployées dès la phase de conception des projets et intégrées dans le **cahier des charges construction neuve**, contribuant à une maîtrise durable de l'empreinte carbone des opérations.

CERTIFICATION NF HABITAT HQE

DOMOFRANCE bénéficie de la certification NF Habitat - NF Habitat HQE qui reflète le travail engagé sur l'ensemble du parc locatif et illustre la volonté de dépasser les exigences réglementaires pour proposer **des logements plus sains, plus économes et plus durables**.

» UN MODÈLE DE RÉHABILITATION PERFORMANT & DURABLE

AMÉLIORATION DE LA PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE

DOMOFRANCE améliore la performance énergétique de son parc en intégrant pleinement ces enjeux à sa stratégie patrimoniale et à travers le déploiement du dispositif **Effinergie Rénovation**, qui concerne plus de **1 000 logements**.

Cette dynamique se traduit par une progression des DPE (des classes E/F/G vers les classes A/B/C), un objectif de réduction sur 10 ans, d'au moins **20 % des émissions de gaz à effet de serre** en se tournant vers des vecteurs énergétiques décarbonés comme les réseaux de chaleur urbain, un confort renforcé pour les locataires et **59 % des logements réhabilités** au niveau **BBC Rénovation étiquette B**.

Cette démarche s'inscrit dans une logique d'amélioration continue engagée depuis plusieurs années par un système de management de l'énergie (SME). Certifiée **ISO 50001** depuis 2016, DOMOFRANCE a déjà réduit de **15 % les consommations énergétiques** de son patrimoine collectif.

UNE ÉCONOMIE CIRCULAIRE PLEINEMENT INTÉGRÉE AUX OPÉRATIONS

DOMOFRANCE déploie une stratégie d'économie circulaire visant à réduire l'empreinte matière et carbone de ses opérations, en privilégiant **la dépose sélective, le réemploi et le recyclage**.

100 % des projets intègrent au minimum 2 % de matériaux issus du réemploi sur le bâti et 5 % sur les aménagements extérieurs. Les diagnostics ressources PEMD sont systématisés pour identifier les gisements valorisables.

Cette démarche permet de **valoriser au moins 70 % des déchets**, d'atteindre jusqu'à **25 % de réemploi** sur certains projets et d'éviter plus de 25 000 tonnes de déchets. Elle est renforcée par la signature, aux côtés de Bordeaux Métropole, de la **Charte Métropolitaine en faveur de l'économie circulaire et du réemploi**.

CAP VERS L'ÉNERGIE SOLAIRE

Dans le cadre de sa stratégie solaire 2025-2027, DOMOFRANCE s'appuie sur une analyse de potentiel révélant qu'un quart de son parc peut accueillir des installations photovoltaïques.

La feuille de route prévoit l'équipement de **1 870 logements d'ici fin 2027** et s'est déjà concrétisée par la mise en service d'une première centrale photovoltaïque citoyenne à Blanquefort.

DOMOFRANCE est également signataire, avec Bordeaux Métropole, de **l'Alliance de Bordeaux pour l'énergie solaire**, contribuant à l'ambition d'un territoire à énergie positive à l'horizon 2050.



Signature Charte Métropolitaine 1M d'arbres - BORDEAUX (33)

» PRÉSERVER LE VIVANT ET LES RESSOURCES

INTÉGRER LA BIODIVERSITÉ DANS LA CHAÎNE DE VALEUR

Reconnue **Entreprise Engagée pour la Nature** par l'Office Français de la Biodiversité (OFB), DOMOFRANCE place la biodiversité au cœur de ses projets, en déployant des aménagements favorables à la faune et à la flore, une gestion écologique des espaces verts, ainsi que des actions de formation et de sensibilisation.

SAUVEGARDER LA RESSOURCE EN EAU

DOMOFRANCE a réalisé une pré-étude de **l'empreinte eau** de son patrimoine afin d'orienter ses choix d'aménagement, de réhabilitation et de gestion des espaces extérieurs. Cette démarche se prolonge par l'expérimentation de **solutions innovantes de recyclage des eaux**, faisant du patrimoine un levier d'adaptation aux enjeux climatiques.

PRODUIRE SANS ARTIFICIALISER

Afin de limiter la **consommation foncière et préserver les sols**, DOMOFRANCE conduit, avec Bordeaux Métropole et le groupe Action Logement, une étude sur le **potentiel de surélévation** de son patrimoine métropolitain pour identifier des capacités de production sans étalement urbain.

» INITIATIVES FUTURES

- Déploiement d'un plan d'adaptation au changement climatique.
- Mise à jour et formalisation d'un plan de transition.
- Expérimentation de solutions techniques de confort d'été.
- Etablissement d'un plan de préservation de la ressource eau.
- Développement de la construction hors site.
- Etude et expérimentation démarche crédits carbone.
- Éradication des étiquettes F et G du parc.
- Intégration de l'IA dans les audits énergétiques avec le projet innovant Stac'Optim.
- Poursuite du plan de solarisation.
- Livraison des démonstrateurs « Maisons zéro déchet ».
- Déploiement d'une boîte à outils réemploi et économie circulaire.

LA DÉCARBONATION EN ACTIONS



Résidence Le Lac - BORDEAUX (33)

» RÉHABILITATION

✓ TALENCE THOUARS, UN RENOUVELLEMENT URBAIN À HAUTE VALEUR SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE

Dans le cadre du PRU de Thouars, DOMOFRANCE engage la réhabilitation de **546 logements** et de **58 logements destinés à la vente HLM**, afin d'améliorer durablement le confort et la qualité de vie des habitants.

Le projet associe **façades bioclimatiques et aménagements paysagers créateurs d'îlots de fraîcheur**, tout en portant une forte dimension sociale et culturelle avec une fresque monumentale réalisée par l'artiste international SETH, la création de locaux associatifs et commerciaux et l'implantation d'un dojo solidaire.

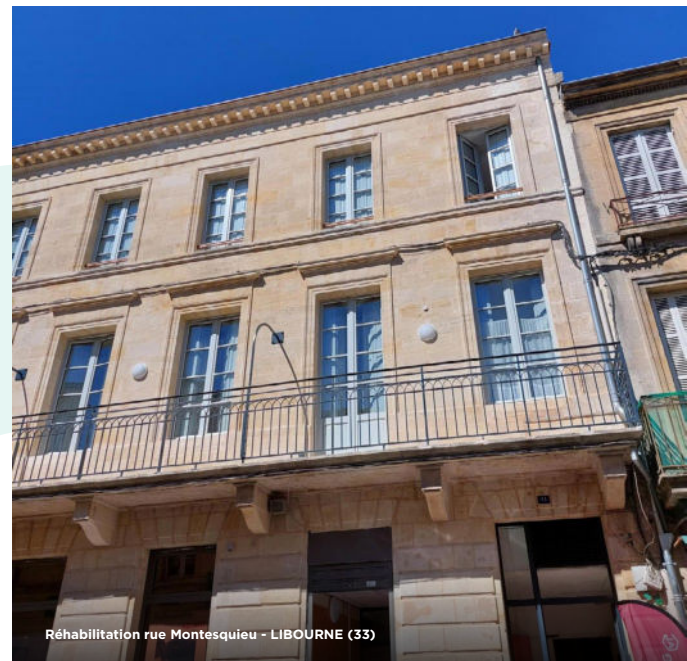
✓ BORDEAUX, MUTATION DU QUARTIER LES AUBIERS - LE LAC

Dans le cadre du Nouveau Programme National de Renouvellement Urbain (NPNRU) porté par l'ANRU et mené avec Bordeaux Métropole, les résidences des **Aubiers et du Lac**, situées au cœur d'un quartier prioritaire de la Politique de la Ville, ont fait l'objet respectivement de la réhabilitation de **299 logements** en site occupé, avec un accompagnement renforcé des habitants, et de la requalification de **330 logements** améliorant le cadre de vie, les services de proximité et l'ouverture sur l'espace public.

✓ LIBOURNE, RÉHABILITATION ACTION CŒUR DE VILLE

DOMOFRANCE a conduit une opération d'acquisition-amélioration d'un immeuble ancien en secteur sauvegardé, conciliant préservation patrimoniale et amélioration énergétique pour créer **7 logements sociaux** de qualité en centre-ville.

Inscrit au programme **Action Cœur de Ville** et lauréat du **Fonds pour le recyclage des friches**, ce projet illustre la capacité de DOMOFRANCE à valoriser le bâti existant, adapter l'habitat aux besoins actuels et renforcer durablement **l'attractivité résidentielle** du cœur de Libourne.



Réhabilitation rue Montesquieu - LIBOURNE (33)



Atelier de sensibilisation à la biodiversité, École George Leygues - PESSAC (33)

» ÉCONOMIE CIRCULAIRE



PESSAC, RÉEMPLOI DE PIERRES DE TAILLE BORDELAISES

DOMOFRANCE réemploie des blocs de pierre issus de **la déconstruction du quartier Canopia, en centre-ville de Bordeaux**, reconditionnés aux Carrières de Frontenac avant leur intégration en façade de l'opération Pessac Îlot D.

Cette opération neuve valorise **340 m² de pierres réemployées**, soit 51 m³ dans un rayon de moins de 50 km, évitant **109 tonnes de déchets, 107 tonnes de CO² et 968 m³ d'eau**, tout en structurant une filière 100 % girondine.

» BIODIVERSITÉ



PESSAC CHÂTAIGNERAIE UN LIVRET POUR FAIRE VIVRE LA BIODIVERSITÉ

Les jardiniers de DOMOFRANCE ont co-construit avec les habitants de la résidence un livret de sensibilisation retraçant la transformation du quartier et la place du vivant dans le cadre de vie.

Ce support pédagogique fait découvrir la faune, la flore, le rôle des espaces verts en ville et les liens entre nature et habitants. Il s'appuie sur une évolution concrète : des espaces autrefois très minéraux devenus une référence locale de **nature en ville** avec **22 hectares d'espaces verts**, une **micro-forêt Miyawaki**, haies sèches et de nombreuses initiatives en faveur de la biodiversité.



DES ACHATS RESPONSABLES INTÉGRANT LES ENJEUX LIÉS À LA BIODIVERSITÉ

DOMOFRANCE est le **premier bailleur social** lauréat, aux côtés de collectivités, de l'AMI « **Biodiversité et marchés publics** » porté par le réseau 3AR, visant à renforcer l'intégration de la biodiversité dans sa démarche **d'achats responsables** (SPASER).

Soutenue par la Région Nouvelle-Aquitaine et l'**Agence Régionale pour la Biodiversité**, cette initiative comprend un accompagnement par des bureaux d'études spécialisés pour intégrer concrètement la biodiversité à chaque étape de sa politique d'achat au service du vivant et des territoires.



Visite des carrières de pierres - FRONTENAC (33)

» CONVENTIONS 2025

BORDEAUX MÉTROPOLE ÉNERGIES

Déploiement d'installations photovoltaïques et de dispositifs d'autoconsommation collective sur le patrimoine, contribuant à l'objectif Métropolitain de territoire à énergie positive.

MANIFESTE DE LA COP30 - B CORP

DOMOFRANCE s'engage avec les autres entreprises labellisées B Corp pour porter une action collective en faveur du climat.

VILLE DE PESSAC - AGENCE SPATIALE EUROPÉENNE

Expérimentation du programme spatial MELiSSA de recyclage des eaux grises, faisant de l'opération Saige Formanoir, un démonstrateur d'optimisation de la ressource en eau.

PROXISERVE

Valorisation des rebuts de chaudières et robinetterie en ressources réutilisables, tout en favorisant l'insertion professionnelle via le projet VESTTA.

CONVENTION CEE 2026-2030 - EDF

Réhabilitation de 5 000 logements d'ici 2028, avec un objectif de réduction de 20 % des émissions de gaz à effet de serre.

UNIKALO

Décarbonation des chantiers par l'utilisation de peintures à faible empreinte carbone et de solutions éco-conçues, accompagnement technique et expérimentations.

SAINT-GOBAIN FRANCE

Mobilisation de solutions bas carbone, de réemploi et d'économie circulaire pour améliorer le confort d'été et concevoir des logements décarbonés.

CHARTER « PLANTONS 1 MILLION D'ARBRES » BORDEAUX MÉTROPOLE

Engagement pour renforcer la place de la nature en ville intégrant plantations locales, gestion écologique des espaces et aménagements paysagers.

CHARTER ÉCONOMIE CIRCULAIRE ET RÉEMPLOI BORDEAUX MÉTROPOLE

Engagement à intégrer du réemploi et de l'économie circulaire dans toutes les opérations d'aménagement, de réhabilitation et de construction.



» TROPHÉES 2025



» LAURÉAT AL'INOV

- **MAISONS ZÉRO DÉCHET**
Deux échoppes transformées en démonstrateurs d'économie circulaire, intégrant le réemploi, les matériaux biosourcés et le développement de filières locales.
- **OPÉRATION PESSAC ÎLOT D**
Opération neuve intégrant en façade 340 m² de pierres de taille réemployées, issues de déconstructions du quartier Bordeaux Saint-Jean.
- **MOBILITE DÉCARBONÉE**
Solution de bornes de recharge électrique partagées, adaptée aux parkings d'habitat collectif, permettant l'accès à la mobilité électrique à coût réduit pour les locataires.

» LAURÉAT CONCOURS INNOVATION ACTION LOGEMENT

Renouvellement urbain de la cité Bel Air à Ambarès-et-Lagrave distingué pour sa sobriété foncière, transformant 182 logements en un quartier mixte et paysagé.

» LAURÉAT FONDS SOCIAL INNOVATION - USH

- **ÉTUDE DU POTENTIEL DE SURÉLÉVATION**
Identification des capacités de production de logements sans étalement urbain, dans le respect des objectifs ZAN.
- **OUTIL DE GESTION ET DE PILOTAGE PATRIMONIAL**
Outil 360° permettant de centraliser les données de maîtrise d'ouvrage, d'optimiser le pilotage des opérations.

ÉNERGIE CARBONE

CLASSEMENT DPE DU PATRIMOINE SELON ANCIENS DPE (DERNIER DPE CONNU)

A	B	C	D	E	F	G
1 455	441	2 126	1 956	212	15	6

CLASSEMENT GES DU PATRIMOINE SELON ANCIENS DPE (DERNIER DPE CONNU)

A	B	C	D	E	F	G
226	985	1 460	2 060	617	861	2

CLASSEMENT DPE DU PATRIMOINE SELON NOUVEAUX DPE (DERNIER DPE CONNU OU ESTIMATION SI AUCUN DPE CONNU)

A	B	C	D	E	F	G
251	5 692	27 761	9 743	2 091	730	195

CLASSEMENT GES DU PATRIMOINE SELON NOUVEAUX DPE (DERNIER DPE CONNU OU ESTIMATION SI AUCUN DPE CONNU)

A	B	C	D	E	F	G
6 052	8 079	25 211	7 458	1 280	590	63

124MWh
B3 - consommation totale d'énergie finale

152GWh
cumac d'énergie économisée dans le cadre d'un dispositif CEE

135,2kWh/m²/an
performance énergétique du parc locatif (nouveau DPE)

ND
logements alimentés en énergies renouvelables

7 941
logements reliés à un chauffage urbain

LIMITATION DES IMPACTS DES MODES DE PRODUCTION ET DE FONCTIONNEMENT DE L'ORGANISME

419
logements réhabilités avec certification ou label environnemental

76
logements neufs livrés en MOA directe avec certification ou label environnemental

294
logements neufs construits selon les prescriptions de chantiers à faible nuisance

1 196
B5 - sites détenus, loués ou gérés par DOMOFRANCE à l'intérieur ou à proximité d'une zone sensible sur le plan de la biodiversité

CONSOMMATION D'EAU

509 991m³
consommations d'eau sur le patrimoine

ND%
des logements équipés de mesure de suivi des consommations d'eau

ND
de logements équipés de dispositifs hydro-économes

ND%
du parc équipé de dispositifs hydro-économes

UN SERVICE DE QUALITÉ POUR TOUJOURS PLUS D'UTILITÉ SOCIALE



Résidence Oustaou Verde - DAX (40)

» ENJEUX IDENTIFIÉS



Contribuer positivement au développement et à l'attractivité des territoires.



Préserver et renforcer le lien social au sein des territoires.



Renforcer l'ancrage et le développement territorial.



Garantir l'accès à un logement de qualité, sûr et digne.



Favoriser l'écoute, le dialogue et la satisfaction des locataires.



Promouvoir l'inclusion, l'accessibilité et l'équité d'usage du parc.

» RENFORCER L'ANCRAGE TERRITORIAL

Au plus près des territoires, DOMOFRANCE s'appuie sur une nouvelle **organisation décentralisée** structurée autour de **6 Directions Territoriales**, renforçant sa capacité d'action au contact direct des réalités locales. Elle repose sur **13 implantations** réparties sur **6 départements** et sur la présence quotidienne de près de **450 personnels de proximité**, garantissant un lien direct avec les locataires. Véritables relais territoriaux, les Directions Territoriales assurent la relation avec les collectivités et animent le réseau d'acteurs locaux.

En complément, les **Comités de Développement Territorial** (CDT), créés en 2020, structurent le dialogue avec les parties prenantes. Le CDT Est Aquitaine réunit la Dordogne et le Lot-et-Garonne ; le CDT Sud Aquitaine le Béarn, le Pays basque et les Landes. Ces instances associent élus, associations, institutions et acteurs économiques autour de thématiques en lien avec la politique d'Action Logement, au plus près des besoins des territoires, renforçant ainsi la coopération sur les enjeux stratégiques locaux.

» CONFORTER LA QUALITÉ RÉSIDENTIELLE

LA TRANQUILLITÉ RÉSIDENTIELLE

DOMOFRANCE déploie une stratégie de tranquillité résidentielle structurée pour garantir la sécurité des personnes et des biens tout en préservant durablement le cadre de vie. Cette démarche repose sur un pôle dédié, la sécurisation renforcée des résidences les plus exposées avec **près de 2000 caméras de vidéosurveillance**, l'observatoire des troubles de la tranquillité ALtranquil et une coopération étroite avec les acteurs publics, via des **conventions avec la Police, la Gendarmerie et les Parquets** de Bordeaux, du Lot-et-Garonne et des Pyrénées-Atlantiques.

Plus de **40 collaborateurs sont assermentés** par le Tribunal d'Instance de Bordeaux pour constater les infractions du quotidien (incivilités, dépôts sauvages, véhicules abandonnés), en complément d'un travail approfondi de **médiation sociale et de prévention situationnelle** des équipes de proximité.

Cette année, un **règlement résidentiel** co-élaboré avec les associations de locataires autour du stationnement, des encombrants, du respect du voisinage et de la courtoisie a été diffusé auprès des locataires dans le cadre d'une campagne de sensibilisation dédiée.

LES ACTIONS D'INNOVATION SOCIALE POUR LE BIEN VIVRE ENSEMBLE

DOMOFRANCE déploie, en **coopération avec près de 150 associations** locales, des actions d'innovation sociale et de Développement Social Urbain (DSU) dans le cadre de la politique de la ville favorisant le **lien social**. Ainsi, de nombreux dispositifs sont déployés afin **d'accompagner les locataires** sur des projets adaptés aux réalités de chaque territoire.

Menées localement, et parfois dans une dynamique inter-bailleurs, ces initiatives portent sur des thématiques variées : **emploi, culture, sport, inclusion numérique, alimentation saine, pouvoir d'achat, vie de quartier** ; et s'ajustent en permanence aux attentes exprimées sur le terrain.



Atelier à l'Espace Textile aux Aubiers - BORDEAUX (33)

» RENFORCER LA RELATION CLIENTS

PAR LA CHARTE DE QUALITÉ VIADOMO

Déployée depuis 2022 et co-construite avec les associations de locataires, VIADOMO formalise **10 engagements** qui structurent l'accompagnement des habitants tout au long de leur parcours résidentiel, y compris lors des mutations professionnelles.

Elle se concrétise par des services pensés pour faciliter le quotidien : l'offre **Domzen** pour l'entretien et les réparations des équipements du logement à tarif forfaitaire, des **services en ligne** favorisant l'autonomie des démarches (paiement par carte bancaire, prélèvement automatique, attestations assurance...) et une **astreinte technique** permettant de traiter les urgences en dehors des horaires d'ouverture.

PAR UNE COMMUNICATION CIBLÉE ET SÉCURISÉE

En 2025, DOMOFRANCE met à disposition un **nouvel extranet locataire**, facilitant l'autonomie dans les démarches du quotidien. Des outils de communication adaptés aux profils des habitants sont également déployés : la **newsletter bimestrielle @Domicile**, adressée à tous les locataires, qui partage des informations utiles sur la vie du bail, les animations de quartier, des conseils pratiques, une boîte à questions et des annonces de logements à la vente ; ainsi que le **Journal Octavie**, dédié aux locataires seniors.



Comité de Développement Territorial des Landes - ST-GEOURS-DE-MAREMNE (64)

PAR L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET LA MÉDIATION DE PROXIMITÉ

Pour prévenir les impayés et sécuriser le maintien dans le logement, DOMOFRANCE déploie un nouveau métier de **chargé de contentieux et représentation**, avec un référent par département, favorisant une intervention précoce et un suivi individualisé des locataires en difficulté.

Ce dispositif est renforcé par la création de deux postes de **chargés d'accompagnement social**, disposant du statut de travailleurs sociaux. Ils accompagnent directement les familles et appuient les gestionnaires locatifs dans la prise en charge des situations sociales complexes.

L'ensemble s'appuie sur la mobilisation coordonnée de dispositifs sociaux et financiers tels que **Soli'AL** et **le Fonds de Solidarité pour le Logement (FSL)**.

PAR LA CONCERTATION AVEC LES LOCATAIRES

DOMOFRANCE entretient un dialogue régulier avec les associations de locataires à travers le Conseil de Concertation Central, réuni chaque trimestre, et les Conseils de Concertation Locaux, organisés deux à trois fois par an.

Cette dynamique s'est enrichie par l'organisation de **tables rondes locataires** qui alimentent l'évolution de la stratégie relation client.



Résidence étudiante Claudeville - BRUGES (33)

PAR L'ÉCOUTE ACTIVE ET LA MESURE DE LA SATISFACTION

Le centre de relation client **DomoCont@ct** traite plus de 90 000 appels par an et intègre un sondage post-appel permettant de mesurer à chaud la satisfaction et d'améliorer en continu la qualité des réponses apportées. Ce suivi s'appuie également sur l'**enquête « Nouvel entrant »**, réalisée deux mois après l'entrée dans le logement (taux de satisfaction 2025 : 85%), ainsi que sur l'**enquête de satisfaction 2025** portant sur le logement, le cadre de vie et le rapport qualité/prix (72,2 % de satisfaction en 2025).

Dans cette dynamique, DOMOFRANCE a déployé le **challenge interne d'Optimisation de la Satisfaction Locataire (OSLO)**, mobilisant trimestriellement les équipes sur l'amélioration de l'expérience locataire.

PAR LA COMPRÉHENSION DES PARCOURS RÉSIDENTIELS

DOMOFRANCE étudie les parcours locataires afin d'adapter ses services aux besoins spécifiques de chacun. Le **parcours senior** a fait l'objet d'un premier travail approfondi, donnant lieu à des actions concrètes et ciblées. Cette démarche sera progressivement étendue aux autres profils de locataires pour améliorer l'expérience résidentielle à chaque étape de la vie du bail.



Centre de relation client DomoCont@ct - PAU (64)

» RÉPONDRE AUX DIFFÉRENTS BESOINS D'HÉBERGEMENT

LOGEMENT DES JEUNES

DOMOFRANCE veille à ce que le logement ne soit jamais un frein aux études ni à l'insertion professionnelle. À travers **Yellome**, sa marque dédiée aux 18-30 ans, l'entreprise propose des logements à loyers maîtrisés, éligibles aux aides (APL, caution, MOBILI-JEUNE*), intégrant des services du quotidien et implantés à proximité des transports, des lieux d'études, d'emploi et de vie.

En 2025, cette offre a connu une forte dynamique avec **551 logements étudiants livrés** et une reconnaissance de la qualité de service, distinguée à deux reprises lors du challenge OSLO dédié à l'optimisation de la satisfaction locataire.

LOGEMENT SENIOR ET INCLUSIF

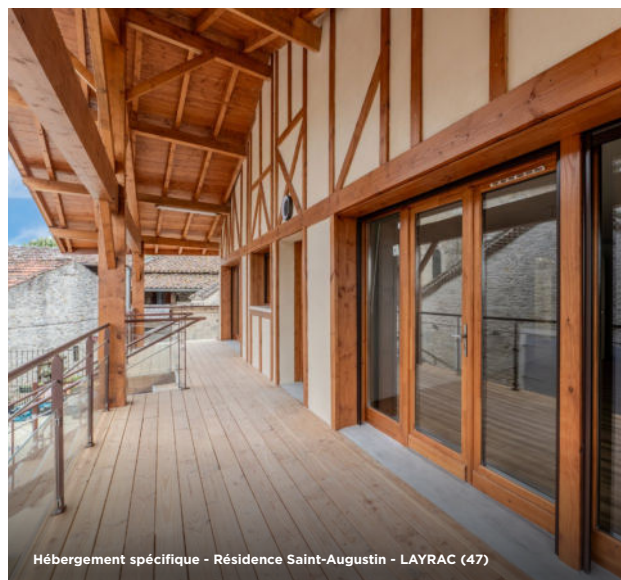
Avec un locataire sur cinq âgé de plus de 60 ans, DOMOFRANCE déploie, aux côtés d'**Alogia Groupe**, une stratégie globale de maintien à domicile articulée autour de trois leviers : **prévenir** grâce à des diagnostics ergothérapeutiques et des adaptations sur mesure ; **produire** en intégrant des aménagements préventifs et évolutifs dans le neuf comme en réhabilitation ; **innover** en développant des solutions sociales et techniques pour le « bien vieillir », notamment via le programme de recherche Reveal Care.

Dans les quartiers prioritaires, des actions ciblées visent à **rompre l'isolement des seniors**. DOMOFRANCE mobilise un réseau d'acteurs publics, privés et associatifs, pour renforcer durablement le lien social.

LES STRUCTURES D'HÉBERGEMENT SPÉCIFIQUES

DOMOFRANCE développe, avec ses **30 partenaires institutionnels et associatifs**, une offre de structures d'hébergement adaptées aux situations particulières d'accès au logement, associant hébergement et accompagnement social : foyers de jeunes travailleurs, résidences sociales, résidences hôtelières à vocation sociale (RHVS), maisons relais, foyers pour personnes en situation de handicap, résidences autonomie, centres d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS), centres d'accueil d'urgence (CAU)...

Avec **1 612 places en habitat spécifique**, DOMOFRANCE dispose aujourd'hui de **60 structures** dédiées sur le territoire. En 2025, deux nouvelles structures (131 logements) sont venues compléter cette offre.



Hébergement spécifique - Résidence Saint-Augustin - LAYRAC (47)

» INITIATIVES FUTURES

- Organisation d'un événement rassemblant des partenaires d'utilité sociale.
- Création d'un Comité de Développement Territorial en Charente-Maritime.
- Déploiement de nouvelles enquêtes de satisfaction : syndic et intervention technique.
- Mise en place d'un CRM unique.
- Intégration du parcours client au processus qualité
- Renforcement de la tranquillité résidentielle : +300 nouvelles caméras, sécurisation des accueils et extension de l'assermentation hors Bordeaux Métropole.
- Déploiement de dispositifs d'alerte pour les travailleurs isolés DATI.
- Développement de la visio-assistance technique pour le diagnostic à distance.
- Intégration du traitement des sollicitations de niveau 2 dans le périmètre ISO 9001.
- Livraison de 7 structures d'hébergement spécifiques.

LA QUALITÉ DE SERVICE EN ACTIONS

» LOGEMENTS SPÉCIFIQUES

✓ ESTILLAC - VILLAGE SENIOR

La Résidence du Soleil propose **23 logements individuels de plain-pied, adaptés PMR**, dans une logique d'habitat inclusif favorisant autonomie, confort et lien social. Organisée autour d'espaces partagés (**salle commune de 70 m²** mise à disposition du CCAS d'Estillac et de l'association Les Hirondelles, boulo-drome, cheminements doux), elle offre à chaque logement un espace extérieur en lien avec ces lieux collectifs.

Engagée dans la démarche **HS2, certifiée NF Habitat** et conforme à la **RE2020**, cette opération illustre l'ambition de proposer aux aînés un habitat durable et accessible.

✓ CENON PALMER - 10 LOGEMENTS INCLUSIFS

Dans le cadre du PRU de Palmer, DOMOFRANCE réhabilite des locaux en pied d'immeuble pour créer 10 logements inclusifs destinés à des personnes porteuses de handicap psychique dont la situation est stabilisée. Livrés à l'automne 2025, ils sont gérés par l'**APAJH** en partenariat avec le **CCAS de la ville Cenon**.

Chaque logement intègre des **aménagements dédiés** (sanitaires adaptés, balisage lumineux au sol facilitant les déplacements nocturnes) et s'articule autour d'un **local de convivialité** servant de tiers-lieu. Deux animatrices de l'APAJH y animent plusieurs fois par semaine des ateliers, dans le cadre d'une **aide à la vie partagée** favorisant une inclusion durable dans la vie du quartier.

» RELATIONS CLIENTS

✓ LE JOURNAL D'OCTAVIE - UN NOUVEAU SUPPORT POUR NOS LOCATAIRES SENIORS

DOMOFRANCE déploie le Journal d'Octavie, un rendez-vous semestriel dédié aux **locataires de plus de 67 ans**, pensé comme un lien direct et de proximité avec leur résidence et leur territoire.

Le premier numéro, adressé par voie postale en juillet, propose des **contacts utiles**, des **témoignages**, des **conseils pour bien vivre chez soi**, un éclairage sur les **aides et dispositifs d'accompagnement** ainsi que les **actualités locales**.

Sur la même période estivale, près de **200 kits canicule** ont été distribués dans plusieurs résidences à Talence et Mérignac (Gironde), Mourenx et Malaussanne (Pyrénées-Atlantiques) et Estillac (Lot-et-Garonne), afin de prévenir les **risques liés aux fortes chaleurs**.



Village emploi Fest'Hilaire - LORNONT (33)



Résidence Sénior Le village du Soleil - ESTILLAC (47)

» INNOVATION SOCIALE

✓ BORDEAUX - L'ÉCOSYSTÈME D'INNOVATION SOCIALE « 1, 2, 3 SOLEILS »

Dans le cadre du PRU des Aubiers-Le Lac, DOMOFRANCE a transformé plus de **600 m² de locaux en pied d'immeuble** en un écosystème solidaire dédié à l'insertion, à l'éducation et au sport.

Le dispositif « 1, 2, 3 Soleils – Cap vers la réussite du quartier » rassemble trois structures locales complémentaires – **Espace Textile, Cap d'Agir et le Stade Bordelais** – dont la synergie constitue la singularité du projet.

Les habitants bénéficient d'un accompagnement vers l'emploi, d'un soutien contre le décrochage scolaire et d'une pratique sportive encadrée, au sein d'un même ensemble résidentiel. Les associations coopèrent et mutualisent leurs actions, s'ancrant durablement au plus près des bénéficiaires.

✓ LORMONT - UN VILLAGE FESTIF POUR L'EMPLOI

L'esplanade Saint-Hilaire a accueilli la première édition du **Fest'Hilaire**, un événement mêlant emploi, rencontres et animations pour les habitants du **quartier de Génicart**.

Organisé par DOMOFRANCE et la Ville de Lormont, en partenariat avec le **GPV Rive Droite, France Travail, le CREPI Gironde** et de nombreux acteurs locaux, ce rendez-vous poursuit l'objectif de **faciliter l'accès à l'emploi de proximité tout en renforçant le lien social**.

Au cœur du village, **40 structures** ; entreprises, agences d'intérim, organismes de formation et acteurs de l'insertion ont proposé **plus de 150 offres d'emploi**. La journée a également été rythmée par des animations culturelles et ludiques dans une ambiance conviviale.

✓ L'INSERTION PAR LES CHANTIERS DE FORMATION AU CŒUR DES QUARTIERS

DOMOFRANCE mobilise son patrimoine en déployant des chantiers-écoles au sein des quartiers prioritaires pour faire du logement social un levier concret d'insertion professionnelle.

PESSAC SAIGE : LES GEEKS DU BÂTIMENT

Quatre appartements DOMOFRANCE ont été transformés en **plateau technique pédagogique** pour accueillir la formation « Les Geeks du Bâtiment ». Ce dispositif pré-qualifiant de 400 heures (dont 105 h en entreprise) permet aux jeunes du quartier de se former aux gestes techniques du bâtiment tout en développant les savoir-être professionnels. L'objectif est clair : **60 % de sorties positives vers l'emploi ou une formation qualifiante**, tout en répondant aux besoins en main-d'œuvre liés au renouvellement urbain.

PAU BERLIOZ : CLEAN & CLIC PROPRETÉ ET NUMÉRIQUE

Sur le quartier prioritaire Berlioz, des locataires ont suivi pendant 5 mois le chantier de formation « Clean & Clic », porté avec IFCG Carrières. Les stagiaires ont été formés aux métiers de la propreté par des mises en situation réelles sur le patrimoine de DOMOFRANCE, tout en développant leurs compétences numériques et en français. À l'issue du parcours, chacun a obtenu **trois certifications** : métiers de la **propreté, habilitation électrique et SST** (Sauveteur Secouriste du Travail).



Chantier de formation Clean & Clic - PAU (64)

» CONVENTIONS 2025

DOMANI

Développement d'habitats inclusifs, partagés et accompagnés pour les seniors avec des premières implantations à Jurançon, Les Mathes et Saujon.

AFEPT - IMPALA AVENIR

Les Geeks du Bâtiment : Programme d'insertion de jeunes déscolarisés issus des quartiers prioritaires vers les métiers du bâtiment, avec mise à disposition d'un plateau technique à Pessac Saige.

ALOGIA GROUPE

Convention R&D 2025-2026 : Renforcement de la politique senior et développement de solutions d'adaptation des logements au vieillissement.

ALOGIA GROUPE - CELLANCE

Automatisation du Plan Stratégique de Patrimoine Senior grâce à une analyse prédictive portant sur 55 000 logements et 140 000 locataires.

MONALISA

(Mobilisation Nationale contre l'isolement des Âgés)
Déploiement d'actions de proximité pour lutter contre l'isolement des seniors.

SOLI'AL

Dispositif Passerelle de prévention des ruptures de parcours logement par un accompagnement social renforcé.

CRÉDIT SOCIAL DES FONCTIONNAIRES (CSF)

Intégration des logements DOMOFRANCE à la plateforme d'annonces immobilières dédiée aux agents publics.



» TROPHÉES 2025



Lancement promotion Les Geeks du Bâtiment - PESSAC (33)

» **PROJET COUP DE CŒUR
FONDS DE SOUTIEN À INNOVATION
SOCIALE - FÉDÉRATION DES ESH**

« La Manufacture des Aubiers » espace dédié à la formation et l'accompagnement vers l'emploi des femmes en partenariat avec Espace Textile.

» **LAURÉAT AL'INOV -
ACTION LOGEMENT**

- LES GEEKS DU BÂTIMENT - PESSAC SAIGE
- L'EMPLOI AU BOUT DU FIL - LA MANUFACTURE DES AUBIERS

» **PALME DE L'INITIATIVE
INTERGÉNÉRATIONNELLE**

Projet Rompre l'isolement des seniors dans le QPV de Thouars avec le CCAS de la ville de Talence.

» INDICATEURS

CONTRIBUER À LA VIE ÉCONOMIQUE

322 934h
d'insertion professionnelle
par le biais des clauses sociales

201
ETP indirects

60,3%
des logements attribués
à des ménages salariés

ASSURER LE CARACTÈRE ABORDABLE DES LOGEMENTS

NIVEAU MOYEN DES LOYERS DU PARC (€/M² SHAB)

6,46€
très social
(PLAI)

7,13€
social
(PLUS)

7,98€
social intermédiaire
(PLS/LLI)

10,18€
non conventionnés
à loyers maîtrisés

11,50€ Niveau de loyer dans le parc locatif privé (€/M² SHAB)

10 610
de ménages
en impayés

2 625
de ménages en impayés
de plus de 3 mois

CIBLER LES PUBLICS BÉNÉFICIAIRES

5 099
attributions annuelles

RÉPARTITION DES LOGEMENTS PAR CATÉGORIE DE FINANCEMENT

7 591
très social
(PLAI)

43 489
social
(PLUS)

3 864
social intermédiaire
(PLS/LLI)

ATTRIBUTIONS AUX MÉNAGES PRÉCAIRES OU QPV

692 (16%)
logements attribués aux ménages relevant
du 1^{er} quartile de revenus, hors QPV

575 (87%)
logements attribués aux ménages aux
revenus supérieurs au 1^{er} quartile, en QPV

LOGEMENTS JEUNES, SENIORS ET HABITATS SPÉCIFIQUES

551
logements
étudiants livrés

3 056
logements étudiants

16%
de séniors parmi
les occupants du
parc HLM (+65 ans)

1 612
places en habitats spécifiques
(foyers, relais, résidences spéciales,
résidences hôtelières)

ASSURER LA QUALITÉ DE SERVICE AU QUOTIDIEN

160
personnels de terrain
(dont gardien(nes), agents et
employés d'immeubles)

29
personnels dédiés
à l'accompagnement social
(dont médiateur(trice), conseiller(e) social(e),
chargé(e) de pré-contentieux, chargé(e) de recouvrement)

265
personnels dédiés à la relation client
(dont chargés de clientèle, chargé d'affaires, chargés
de relation client, personnels des centres de relation
client, standard, chargé de mutation)

72,2%
niveau global
de satisfaction
des locataires

16 086
appels traités par mois
par le CRC (centre de relations
clients Domo Cont@ct)

1,6%
de vacance commerciale
logements familiaux vs moyenne
annuelle

3%
de vacance financière
logements familiaux et
annexes - moyenne annuelle

UN MANAGEMENT ET UNE ORGANISATION REPENSÉS POUR UN COLLECTIF VIVANT



Résidence Berritzea - BAYONNE (64)

» ENJEUX IDENTIFIÉS



Préserver la santé, la sécurité et le bien-être des collaborateurs.



Développer les compétences et accompagner l'évolution des métiers.



Garantir l'équité, l'inclusion et l'égalité des chances au sein de l'entreprise.



Garantir une gouvernance éthique, responsable et exemplaire.



Prévenir la corruption, les conflits d'intérêts et les pratiques anticoncurrentielles.

» UNE TRANSFORMATION ORGANISATIONNELLE STRUCTURANTE

La fusion entre **DOMOFRANCE** et **CLAIRSIENNE**, effective au 1er Septembre 2025, a été conduite comme un véritable projet de transformation humaine et organisationnelle, avec une priorité claire : sécuriser les parcours des collaborateurs et faciliter l'appropriation du nouveau cadre collectif.

Un plan structuré de **conduite du changement** a accompagné cette étape clé : **baromètre social**, briefs managers, travail approfondi sur le positionnement des collaborateurs et séminaires dédiés à l'alignement stratégique, à la cohésion et à la projection des équipes dans l'environnement post-fusion.

Cette démarche s'est également appuyée sur le déploiement d'un dispositif global de **prévention des risques psychosociaux (RPS)**, combinant formations ciblées, outils digitaux et accompagnements adaptés

Enfin, un plan de développement des compétences ambitieux, représentant **14 000 heures de formation**, a été engagé pour soutenir cette évolution et se poursuivra en 2026.

» UNE DÉMARCHE D'ACCOMPAGNEMENT DES COLLABORATEURS

UNE POLITIQUE MANAGÉRIALE VOLONTARISTE

Consciente du rôle central du management dans la performance collective et la qualité de vie au travail, DOMOFRANCE déploie une démarche structurée pour outiller et faire progresser en continu ses managers.

Des parcours de formation dédiés renforcent les compétences managériales.

Une charte managériale ambitieuse, co-construite par 50 collaborateurs et signée par l'ensemble des managers, clarifie les attendus et incarne un leadership à la fois performant et bienveillant.

Des groupes de **codéveloppement managérial** viennent compléter ce dispositif.

UNE POLITIQUE DE GESTION DES EMPLOIS ET DES PARCOURS PROFESSIONNELS (GEPP)

DOMOFRANCE déploie une GEPP active pour accompagner les évolutions professionnelles et révéler les talents en interne.

- Un **parcours d'intégration structuré**, pensé pour faciliter l'appropriation de la culture d'entreprise par les nouveaux collaborateurs.
- Un **plan de développement des compétences ambitieux et innovant**, qui a notamment permis la création d'une communauté de 50 formateurs internes.
- Une **politique de mobilité et de promotion interne** appuyée sur des outils de détection et de valorisation des talents.
- Des **formations métiers ciblées**, notamment en gestion locative (contentieux, réclamations, états des lieux, sinistres), renforcent l'expertise opérationnelle des équipes. Cette dynamique est également nourrie par l'opération « Vis mon job », issue des échanges de compétences, qui propose des immersions d'une journée pour découvrir d'autres métiers de l'entreprise, et favoriser les passerelles internes.

DOMOFRANCE accompagne également 80 collaborateurs par an engagés dans une démarche **diplômante ou de Validation des Acquis** de l'Expérience (VAE).

UNE POLITIQUE DE PRÉVENTION, SANTÉ ET SÉCURITÉ RENFORCÉE

DOMOFRANCE consolide sa démarche de prévention à travers la **création d'un pôle QVCT**, dédié à l'amélioration continue des conditions de travail, de la santé et de la sécurité des collaborateurs.

Cette dynamique a conduit à la signature d'un **nouvel accord en faveur de l'égalité professionnelle et de la QVCT**, intégrant notamment la mise en place d'un forfait



Séminaire alignement stratégique fusion - Maison de l'architecture - BORDEAUX (33)

mobilités durables, un dispositif d'accompagnement des salariés en situation d'aide et le déploiement de sauveteurs secouristes en santé mentale.

En lien étroit avec la Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail du CSE, l'entreprise s'appuie sur une évaluation annuelle des risques formalisée dans le DUERP, un Programme Annuel de Prévention structuré et une analyse systématique des accidents du travail afin d'anticiper et de réduire les situations à risques.

» UNE POLITIQUE DE DIVERSITÉ ET D'INCLUSION

En 2022, DOMOFRANCE a signé la **Charte de la diversité**, affirmant sa volonté de renforcer ses actions de lutte contre les discriminations. Cette dynamique s'inscrit dans une politique volontariste au service de la marque employeur et structurée autour d'engagements concrets :

- **L'égalité femme/homme**, portée par un accord d'entreprise qui encadre les actions en faveur de la parité.
- **La politique Handicap**, qui favorise la reconnaissance et l'inclusion à travers des actions concrètes telles que la convention avec l'Agefiph ou la participation à la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées, contribuant à lever les préjugés, valoriser les talents et améliorer l'accessibilité, avec un taux d'emploi en progression.
- **L'accompagnement des collaborateurs seniors**, fondé sur le transfert de savoirs, le tutorat et des aménagements de fin de carrière pour préparer sereinement le départ à la retraite.
- **Une politique jeune particulièrement dynamique**, avec près de 50 alternants accueillis chaque année et près de la moitié recrutés à l'issue du parcours. Cette politique s'appuie sur de nombreux partenariats écoles, un recours important aux stages et des formations au management intergénérationnel visant à valoriser la complémentarité des générations.

DES DISPOSITIFS POUR MOBILISER LES COLLABORATEURS

RSE & INNOVATION : UNE DYNAMIQUE COLLABORATIVE

DOMOFRANCE fait de la RSE et de l'innovation des leviers collectifs pleinement intégrés au projet stratégique VIVANT, en mobilisant ses collaborateurs comme acteurs directs de cette transformation.

Le groupe **Dom'Impact**, composé d'une vingtaine de salariés volontaires représentatifs des métiers et des territoires, pilote de manière participative la stratégie d'impact de l'entreprise et fait vivre au quotidien les engagements RSE.

En parallèle, le **Lab'Innovation** fédère des collaborateurs issus de domaines porteurs d'innovation afin de favoriser l'expérimentation, le partage de pratiques et l'émergence de solutions à fort impact, en lien avec un réseau de plus de 300 partenaires de l'écosystème Néo-Aquitain.

Dans cette même logique, l'ensemble des collaborateurs a été invité à contribuer à l'élaboration du plan d'action annuel VIVANT, renforçant ainsi l'appropriation collective des priorités stratégiques.

ÉTHIQUE, MAÎTRISE DES RISQUES ET AMÉLIORATION CONTINUE

DÉONTOLOGIE ET ÉTHIQUE

L'éthique et la déontologie structurent les pratiques de DOMOFRANCE et renforcent la confiance avec ses collaborateurs, partenaires et parties prenantes.

Dans le cadre de la loi Sapin II, l'entreprise déploie un dispositif de **prévention des risques de corruption** et de promotion de pratiques responsables, dont les managers sont des relais essentiels.

Cet engagement se traduit notamment par :

- l'affichage des principes déontologiques dans les relations avec les tiers ;
- la mise en place d'une procédure d'évaluation des tiers portée par un groupe de travail dédié ;
- la formation des administrateurs et des collaborateurs aux enjeux de déontologie et de corruption.

DOMOFRANCE réaffirme ces principes à travers la **Charte de Déontologie** du groupe Action Logement et le **Code de conduite**, contribuant à ancrer une culture d'intégrité partagée.

UN DIALOGUE SOCIAL STRUCTURANT

Le **Comité Social et Économique (CSE)** occupe une place centrale dans cette dynamique. Associé aux évolutions majeures de l'entreprise, il constitue un relais essentiel du dialogue avec les collaborateurs et un acteur clé de la vie sociale de DOMOFRANCE.



PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

La protection des données constitue une priorité pour DOMOFRANCE. Le délégué à la protection des données veille à garantir la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des informations traitées.

Les équipes sont accompagnées dans l'appropriation des bonnes pratiques : **150 collaborateurs formés** en 2025, dans un plan qui se poursuivra en 2026. Cette sensibilisation est renforcée par trois modules RGPD, validés par 635 collaborateurs, contribuant à ancrer la protection des données au cœur des pratiques métiers et à renforcer la confiance avec les locataires, partenaires et collaborateurs.

SÉCURISATION ET PILOTAGE DES ACTIVITÉS

DOMOFRANCE déploie un dispositif de **contrôle interne** conçu comme un outil de pilotage collectif pour sécuriser les activités, garantir la conformité, fiabiliser l'information et améliorer la performance.

La démarche s'appuie sur l'implication des équipes et des managers et se traduit notamment par :

- la mise à jour de la cartographie des risques ;
- l'intégration des plans d'actions dans Diagon'al ;
- le suivi des contrôles clés via des tableaux dédiés ;
- l'animation d'un comité des risques assurant un pilotage transversal des processus.



» INITIATIVES FUTURES

- Démarche structurée de retour d'expérience (REX) post-transformation au service de l'amélioration continue.
- Programme de mentorat managérial pour accompagner la montée en compétences et la transmission des savoir-faire clés.
- Cadre commun de management des projets transverses avec le déploiement pilote de 3 à 4 projets selon cette méthode.
- Parcours CléA numérique et FLE (Français Langue Etrangère) pour renforcer l'inclusion et l'employabilité des collaborateurs.
- Déploiement de la fonction acheteur et d'un plan d'actions achats responsables.
- Évaluation des risques psychosociaux (RPS) et plan de prévention associé.
- Procédure d'évaluation des tiers.

UNE ORGANISATION EN ACTIONS

» INCLUSION

✓ SENSIBILISER AUTREMENT AUTOUR DU HANDICAP

À l'occasion de **la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées (SEEPH)**, DOMOFRANCE a proposé plusieurs formats pour faire évoluer les regards sur le handicap au travail, mêlant témoignages inspirants, expérimentations et mises en situation.

La conférence « Handicap & Performance » de l'athlète paralympique Manon Genest est venue illustrer avec force comment la différence peut devenir un levier de performance.

Les collaborateurs ont également participé à un **escape game digital** autour des situations de handicap et des mécanismes de discrimination, ainsi qu'à la représentation théâtrale « Une intégration qui roule », offrant une approche concrète et sensible de l'inclusion professionnelle, en cohérence avec la politique handicap portée par DOMOFRANCE.





Partenariat avec la School Cup - BORDEAUX (33)

✓ DES PASSERELLES EMPLOI-LOGEMENT POUR LES JEUNES ET LES HABITANTS

À l'occasion du **Rallye des Pépites**, près de 200 participants ont découvert la diversité des métiers de DOMOFRANCE à travers une immersion au contact des équipes et des défis inspirés du terrain. Axé sur la valorisation du tissu économique local, cet événement illustre l'engagement de DOMOFRANCE pour l'attractivité de ses métiers et le lien emploi-logement, avec près de **150 postes proposés chaque année** dans plus de **150 métiers**.

DOMOFRANCE s'est également engagé lors de la **School Cup**, plus grande compétition sportive inter-lycées de France réunissant 10 000 participants. Membre du Groupe d'Impulsion aux côtés de la **Fondation Bordeaux Université**, DOMOFRANCE soutient depuis trois ans cet événement qui conjugue sport, inclusion et cohésion sociale.

» ACCOMPAGNER LES COLLABORATEURS

✓ LE CO-DÉVELOPPEMENT MANAGÉRIAL : APPRENDRE ENSEMBLE À MIEUX MANAGER

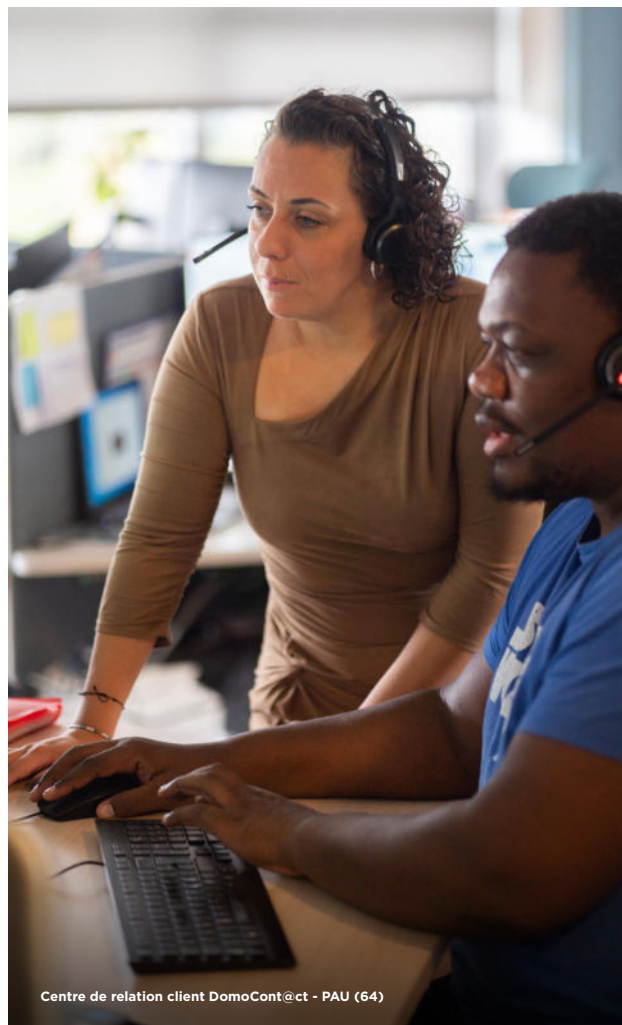
En 2025, DOMOFRANCE a déployé des groupes de co-développement pour accompagner ses managers à partir de situations vécues sur le terrain. Ces temps d'échanges structurés permettent de partager les pratiques, de prendre du recul et de construire collectivement des solutions concrètes.

Au-delà de la résolution de cas complexes, cette démarche renforce la posture managériale, crée une communauté d'entraide, et contribue à diffuser une culture managériale commune, en cohérence avec la charte managériale de l'entreprise.

✓ LE CENTRE DE RELATION CLIENT DOMOCONT@T REDIMENSIONNÉ

Dans le contexte post-fusion, DOMOFRANCE a renforcé son Centre de Relation Client **DomoCont@t** afin de répondre à l'augmentation significative des sollicitations entrantes. Ce renforcement s'est traduit par un redimensionnement des équipes, la mise en place d'un dispositif de formation ciblée et la désignation d'un référent interne dédié à la montée en compétences des collaborateurs du CRC.

Cette organisation permet aujourd'hui de traiter **70 % des demandes directement lors des appels décrochés**.



Centre de relation client DomoCont@ct - PAU (64)

» ENGAGER LES COLLABORATEURS

✓ LA « TOURNÉE DES TERRITOIRES » : LA RSE EN ACTION

À l'occasion de la 5^{ème} édition de la **Quinzaine B Bénéfique**, DOMOFRANCE a inauguré un nouveau format : la Tournée des territoires. Pendant quinze jours, collaborateurs, locataires et partenaires se sont mobilisés en Nouvelle-Aquitaine autour de **plus de 70 actions concrètes**.

Expositions, ateliers, conférences, visites, remises de prix, projets solidaires, fresques collaboratives... un programme volontairement éclectique, conçu **avec et pour les parties prenantes**, illustrant une volonté collective d'agir pour une société plus durable. Portée par le groupe de travail RSE Dom'Impact et soutenue par **50 partenaires**, l'édition était parrainée par Frédérique Destailleur, Présidente du Directoire de la **Caisse d'Epargne Aquitaine Poitou-Charentes**.



Visite usine Unikalo durant la quinzaine RSE B Bénéfique - MÉRIGNAC (33)

✓ CLEAN UP DAY & « JE FAIS LE TRI ! » : PRENDRE SOIN DU CADRE DE VIE

À l'occasion du Clean Up Day, collaborateurs et locataires se sont mobilisés aux côtés de l'**Association Protection des Océans** sur la plage de Salie Nord à La **Teste-de-Buch**, collectant 50 sacs de 50 L, soit 2,5 m³ de déchets en quelques heures.

Cette dynamique s'est prolongée dans les résidences avec le projet « Je fais le tri ! », lauréat de l'appel à projets de **Bordeaux Métropole** dédié à la réduction des déchets en habitat collectif. Le dispositif a combiné une marche propre éducative et conviviale dans les résidences Beausite à **Cenon** et Bourranville à **Mérignac**, le réaménagement participatif des locaux poubelles à **Gradignan**, ainsi que la création d'un espace de troc, en partenariat avec des acteurs de l'économie sociale et solidaire.



Clean Up Day - LA TESTE DE BUCH (33)

» CONVENTIONS 2025



Signature convention Fondation KEDGE - BORDEAUX (33)

KEDGE BUSINESS SCHOOL

Contribution à la fondation KEDGE visant le financement de bourses sociales et d'initiatives favorisant l'égalité des chances.

MEDEF

Charte d'engagement « Mon entreprise Bouge » visant au développement de l'activité physique des collaborateurs DOMOFRANCE.

» INDICATEURS

COLLABORATEURS

B8 - TYPE DE CONTRAT - NOMBRE DE SALARIÉS

894

contrats à durée
indéterminée (CDI)

79

contrats
temporaire (CDD)

48

collaborateurs en
contrat d'alternance

B8 - SEXE - NOMBRE DE SALARIÉS

396

hommes

577

femmes

N.D

autre

0

non déclaré

C5 - ÉQUIPE MANAGÉRIALE

76

salariés hommes
managers

62

salariés femmes
managers

0,82

ratio femmes/hommes
encadrement

INDEX DE L'ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE H/F

93/100

B9 - SANTÉ ET SÉCURITÉ

26

accidents du travail
comptabilisables
sur la période de
référence

3,76%

taux d'accidents
du travail comptabilisables
sur la période de
référence

51,83

nombre de personnes
physiques reconnues
travailleurs handicapés

0

décès dus à des
accidents et maladies
professionnels

B10 - RÉMUNÉRATION, NÉGOCIATION COLLECTIVE

100%

de salariés perçoivent une rémunération égale
ou supérieure au salaire minimum du pays dans
lequel l'entreprise fournit les informations, fixé
directement par la législation ou dans le cadre
d'une négociation collective.

43 272€

niveau moyen de
rémunération horaire
brute des salariés
hommes

38 684€

niveau moyen de
rémunération horaire
brute des salariés
femmes

10,60%

ecart de rémunération
en pourcentage entre
salariés féminins et
masculins

100%

pourcentage de salariés
couverts par une
convention collective

B8 - TAUX DE ROTATION

222

salariés ayant quitté
leur emploi pendant
la période de référence

749

nombre de salariés
au début de la période
de référence

973

salariés à la fin
de la période
de référence

25,78%

taux de rotation
des salariés pendant
la période de référence

B10 - FORMATION

14,9h

masculin

13,3h

féminin

14,1h

nombre annuel moyen d'heures
de formation par salarié

ND : Non Déterminé

LA DATA ET LA DIGITALISATION POUR MIEUX NOUS DÉVELOPPER



Résidence Icône - BORDEAUX (33)

» ENJEU IDENTIFIÉ



Garantir la protection
des données
et la cybersécurité.

» LA DATA AU SERVICE DU PILOTAGE DE LA PERFORMANCE

UN SYSTÈME D'INFORMATION UNIFIÉ

Dans le cadre de la fusion entre DOMOFRANCE et CLAIRSIENNE, un chantier structurant de **convergence des systèmes d'information** a été engagé afin de construire un environnement numérique unifié pour l'ensemble des collaborateurs et des métiers.

Cette démarche vise à rationaliser les applications, renforcer la sécurité du système d'information et harmoniser les outils et équipements numériques. Elle contribue à améliorer l'efficacité opérationnelle et la qualité de service à l'échelle de la Nouvelle-Aquitaine, tout en garantissant un cadre technologique plus robuste et durable.

UNE TRAJECTOIRE DATA AU SERVICE DES MÉTIERS

DOMOFRANCE s'appuie depuis 2022 sur une **plateforme DATA** destinée à fiabiliser, consolider et partager les données clés nécessaires au pilotage de l'activité et à l'aide à la décision.

Dans un contexte de transformation et de fusion, la priorité porte désormais sur la **qualité des données**, la sécurisation des usages et leur alignement étroit avec les besoins métiers, en particulier autour des données patrimoniales.

La mise en place d'une **gouvernance data** formalisée constitue une étape structurante des prochaines phases. Elle vise à renforcer la cohérence globale, la priorisation des cas d'usage et la création de valeur, en lien direct avec les enjeux de performance, de cybersécurité et de conformité réglementaire.

Cette trajectoire progressive ouvrira, à terme, la voie à des usages avancés en analytique et en intelligence artificielle, dans un cadre maîtrisé, sécurisé et responsable.

UN SYSTÈME D'INFORMATION RÉILIENT

En 2025, la sécurisation du système d'information est devenue une priorité stratégique pour DOMOFRANCE. Une feuille de route dédiée a été déployée dans une logique d'amélioration continue.

Cette démarche a permis de renforcer significativement la protection des données, la robustesse des infrastructures numériques et la capacité de l'organisation à faire face aux incidents, avec une progression mesurée de **+20 points du niveau de sécurité du Système d'Information sur l'année**.

» LA DATA, LEVIER DE PILOTAGE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

UNE DONNÉE TECHNIQUE FIABILISÉE POUR PILOTER DURABLEMENT LE PATRIMOINE

DOMOFRANCE a engagé une démarche structurée de **qualification de la donnée technique** pour disposer d'une connaissance fiable, homogène et partagée de son parc. Cette dynamique s'appuie sur le déploiement d'une solution dédiée permettant de centraliser, sécuriser et valoriser l'ensemble des informations patrimoniales.

La cotation de l'état technique des résidences constitue un pilier de cette approche. Elle repose sur un travail collaboratif associant Directions Territoriales, Maintenance et Stratégie & Programmation. Le croisement des expertises alimente un diagnostic précis au service du **Plan Stratégique de Patrimoine Résilience 2026-2035** en cours de déploiement. Cette maîtrise de la donnée permet de sécuriser les choix d'investissement dans le temps.

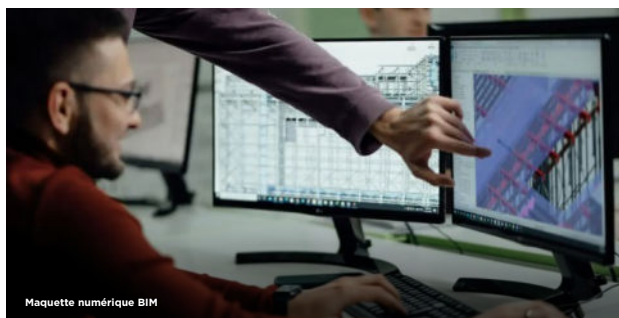
En parallèle, la généralisation du **BIM (Building Information Modeling)** sur les opérations de construction et de réhabilitation renforce cette maîtrise de la donnée. Les maquettes numériques produites constituent une base d'informations fiables et structurées, exploitables pour la gestion patrimoniale. Le BIM devient ainsi un levier majeur d'amélioration de la connaissance du patrimoine et de la maîtrise de son exploitation.

DES OUTILS DIGITAUX AU SERVICE DE L'EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE

DOMOFRANCE fait évoluer en continu ses outils numériques pour simplifier le pilotage des activités et soutenir le travail des équipes. En 2025, de nouveaux progiciels ont été déployés et d'autres amplifiés pour le **suivi des ventes, la gestion des activités tertiaires et l'administration des copropriétés**, contribuant à renforcer la performance opérationnelle et la fiabilité des processus.

DIGITALISER LA RELATION CLIENT

La **digitalisation des parcours clients** vise à améliorer l'accessibilité, la réactivité et la qualité des échanges avec les locataires, tout en facilitant leur **accès aux services**. Elle concerne la commercialisation des logements, l'information en ligne et la dématérialisation progressive des démarches, pour une expérience plus fluide, lisible et sécurisée.



» INITIATIVES FUTURES

- **Plan d'actions Intelligence Artificielle au service des métiers : communauté d'ambassadeurs, feuille de route et expérimentation de cas d'usages.**
- **Outil de pilotage transversal des opérations immobilières.**
- **Dématérialisation complète des dossiers administratifs des copropriétés.**
- **Outils digitaux dédiés aux équipes de proximité pour fiabiliser les interventions terrain.**
- **Mise en ligne du nouveau site internet DOMOFRANCE.**
- **Harmonisation et simplification des usages collaboratifs internes.**
- **Visio-assistance pour les interventions techniques sur le patrimoine.**
- **Phase 2 de l'observatoire Reveal Care : analyse prédictive sur 55 000 logements et 140 000 locataires au service du Plan Stratégique de Patrimoine Senior.**
- **Plan stratégique BIM à l'échelle du patrimoine.**
- **Expérimentation des visites virtuelles pour les logements LLS dans le Lot-et-Garonne.**



LA DATA EN ACTIONS

» EXPÉRIENCE CLIENT

✓ UN EXTRANET LOCATAIRE QUI SIMPLIFIE LE QUOTIDIEN

L'année 2025 a été marquée par le déploiement d'un **nouvel extranet** accessible à l'ensemble des locataires. Pensé pour offrir plus d'autonomie et de simplicité, il permet d'effectuer ses **démarches en ligne**, de suivre ses demandes et d'accéder à des **services personnalisés** à tout moment. Cet outil s'inscrit pleinement dans la digitalisation des parcours, au service d'une expérience client plus fluide, intuitive et adaptée aux usages du quotidien.

✓ LA VISIO-ASSISTANCE POUR OPTIMISER LES DIAGNOSTICS ET INTERVENTIONS

DOMOFRANCE a également testé en 2025 un dispositif de **visio-assistance pour les interventions techniques**, sur les agences de La Rochelle et Mérignac. Cette expérimentation a permis d'améliorer le diagnostic à distance, de mieux préparer les interventions et de limiter les déplacements inutiles.

» INDICATEURS

CHIFFRES CLÉS DATA

60%
de digitalisation
des processus

12
opérations
engagées en BIM

5 465
actions de sensibilisation
à la sécurité des outils

20%
de rationalisation
des outils

64%
de décroché du centre
de relation client
Domocont@ct

» IA & INNOVATION

✓ STAC'OPTIM : DES JUMEUX NUMÉRIQUES POUR PILOTER LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

Le projet STAC'OPTIM, porté par DOMOFRANCE et **Bordeaux Métropole**, est lauréat de l'appel à projets France 2030, avec le soutien de la Banque des Territoires et d'Action Logement.

Au cœur du dispositif, des **jumeaux numériques** modélisent finement le comportement thermique réel des bâtiments. En croisant données d'usage, expertise technique et intelligence artificielle, STAC'OPTIM simule la performance énergétique et identifie en amont **les bouquets de travaux les plus pertinents** avant toute réhabilitation.

Déployé en expérimentation sur **34 résidences**, le projet fait évoluer la logique d'intervention : d'une rénovation opportuniste à une **stratégie d'investissement pilotée par la donnée**, sécurisant les choix techniques, optimisant les coûts.

LE DÉVELOPPEMENT ET LES RELAIS DE CROISSANCE AU SERVICE DES TERRITOIRES



Résidence Green Side - BORDEAUX (33)

» ENJEUX IDENTIFIÉS



Contribuer positivement au développement et à l'attractivité des territoires.



Structurer des relations durables et responsables avec les partenaires, fondés sur la transparence et la maîtrise des risques ESG.

» APPORTER DES SOLUTIONS DE LOGEMENTS ADAPTÉES AUX ENJEUX DES TERRITOIRES

CONTRIBUER À L'ATTRACTIVITÉ TERRITORIALE

Avec près de **60 000 logements**, DOMOFRANCE s'impose comme un acteur majeur du logement social en Nouvelle-Aquitaine.

En 2025, **2 673 logements ont été livrés et 2 562 lancés** en travaux, traduisant une capacité constante à accompagner la dynamique des territoires.

Dans les **zones détendues**, l'engagement dans le programme **Action Cœur de Ville** contribue activement à la revitalisation des centres-bourgs, à la requalification du bâti ancien et au maintien des commerces de proximité.

Dans les **zones tendues**, DOMOFRANCE développe une offre résidentielle complète associant logement social et **logement locatif intermédiaire (LLI)** pour répondre aux besoins des ménages ayant des revenus situés entre les plafonds du logement social et ceux du marché libre.

En 2025, le LLI a représenté **33 % de la programmation, dont 80 % sur Bordeaux Métropole**. DOMOFRANCE intègre pleinement le LLI à son offre en mettant en place une gestion dédiée et une stratégie de marque co-

construite avec le Groupe Action Logement, garantissant lisibilité et qualité de service.

DOMOFRANCE soutient les entreprises du territoire et leurs salariés en facilitant l'accès au logement, à proximité du lieu de travail. Ainsi plus de **60 % des logements sont attribués chaque année à des ménages salariés**.

AMÉLIORER LE PATRIMOINE ET TRANSFORMER DURABLEMENT LES QUARTIERS

L'amélioration du cadre de vie constitue une priorité structurante, avec **plus de 1 000 logements réhabilités chaque année**, garantissant la qualité et la pérennité du patrimoine.

Sur Bordeaux Métropole, l'ensemble des opérations ANRU portées par DOMOFRANCE sont désormais en phase opérationnelle, comme la quasi-totalité des Projets de Renouvellement Urbain Métropolitain (OAIM).

Ces opérations représentent un **investissement global de 623 M€** mobilisé aux côtés des collectivités et des établissements publics pour agir sur la transformation durable des quartiers prioritaires de la Ville. Elles confirment le rôle de DOMOFRANCE en tant qu'acteur structurant du renouvellement urbain métropolitain.



» FAVORISER L'ACCÈS À LA PROPRIÉTÉ

Face à la réduction des aides publiques, la vente constitue un levier essentiel pour renforcer la capacité d'autofinancement des bailleurs sociaux et soutenir la production et la réhabilitation de logements.

L'ACCESSION SOCIALE

Agréé Organisme Foncier Solidaire depuis 2020, DOMOFRANCE déploie sur l'ensemble de la Nouvelle-Aquitaine le **Bail Réel Solidaire (BRS)** en accession neuve via sa marque **exterra**, proposant des logements **30 à 35 % en dessous des prix du marché** en dissociant le foncier du bâti.

En 2025, cette dynamique se traduit par la livraison de **257 logements et 313 opérations lancées**. DOMOFRANCE élargit également son offre à travers des dispositifs complémentaires comme la **VIR (Vente d'Immeuble à Réover)** et la **VEFA en accession sociale**, afin de répondre à la diversité des situations.

LA VENTE DE PATRIMOINE

Avec **près de 430 logements vendus en 2025**, DOMOFRANCE figure parmi les trois filiales les plus actives du Groupe Action Logement. Réalisées à l'unité (en vente HLM ou en BRS) ou en bloc via l'**Opérateur National de Vente (ONV)**, ces ventes contribuent à la fois au financement du développement du patrimoine et à l'accession à la propriété pour les ménages sous condition de ressources.

» DIVERSIFIER NOS MÉTIERS ET OPTIMISER LA GESTION

LA GESTION DES LOCAUX TERTIAIRES

Le pôle immobilier d'entreprise de DOMOFRANCE participe à l'attractivité économique des territoires à travers la gestion de **552 locaux commerciaux**, **63 hôtels d'entreprises** et de **86 antennes relais**. Cette activité favorise la mixité fonctionnelle, soutient l'emploi de proximité et contribue à la couverture numérique des territoires.

L'ACTIVITÉ DE SYNDIC

Avec plus de **10 000 lots** gérés, et labellisé « QualiSR – Syndic Prévention Redressement », **Agate** Syndic s'affirme comme le premier syndic solidaire et responsable du groupe Action Logement, contribuant à la maîtrise des charges, à la transparence de gestion et à la prévention de la fragilisation des copropriétés issues de la vente HLM et de l'accession sociale. Le Centre de Relation Clients est désormais également ouvert aux copropriétés gérées par Agate, renforçant la qualité de service et la proximité avec les usagers.

LES MANDATS DE GESTION

DOMOFRANCE assure, pour le compte d'**Immobilier Atlantic Aménagement**, la gestion d'une résidence en Lot-et-Garonne (47).

Ce dispositif garantit une gestion de proximité, homogène et efficiente, au bénéfice des locataires et des partenaires.



» INITIATIVES FUTURES

- Déploiement d'une opération par commune **Action Cœur de Ville**.
- Aménagement de la **ZAC de Saint-Jean d'Illac** et de la **Concession avec Projet Urbain Partenarial de Nieul sur Mer**.
- Participation aux **Grands Projets Urbains des Portes Métropolitaines : Cracovie, La Jallère**.
- Offre de logements intermédiaires (LLI) en partenariat avec le **CHU**.
- Réhabilitation du patrimoine vacant déconventionné pour revente en accession.
- Une stratégie globale de compensation écologique intégrée aux opérations.

LE DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL EN ACTIONS

» REVITALISATION ET DENSIFICATION DES CENTRES VILLES

✓ REVITALISATION DES CŒURS HISTORIQUES

À **Bayonne**, la livraison de la résidence **Berritzea** marque l'aboutissement de dix années de travail mené dans le cadre du programme **Action Cœur de Ville**. Ce projet de 12M€ a relevé le défi de conjuguer préservation du patrimoine en secteur sauvegardé et modernité pour livrer **30 logements sociaux et 625m² de commerces** en plein centre historique.

À **Sarlat**, la résidence **Les Toits d'Antan** redonne vie à un **immeuble du XVII^{ème} siècle** au cœur de la cité médiévale. Ce programme associe commerce de proximité et logements locatifs, participant activement à la requalification du centre-bourg.

✓ FAÇONNER LES QUARTIERS DURABLES DE DEMAIN

DOMOFRANCE a été retenu aux côtés de Quartus pour porter, au cœur de **Gradignan centre-ville**, une opération urbaine ambitieuse conciliant mixité des parcours résidentiels, exigence architecturale, performance environnementale et qualité durable du cadre de vie.

À **Biarritz, quartier Aguilera**, site emblématique et stratégique au regard des enjeux de densité et de rareté foncière, DOMOFRANCE porte un projet de création d'un quartier urbain durable, conçu selon le principe de la ville du quart d'heure permettant à tous les habitants d'accéder aux services essentiels à pied ou à vélo.



Inauguration St Martin d'Arrossa - CAMBO-LES-BAINS (64)

» RENOUVELLEMENT URBAIN

✓ PESSAC SAIGE ET CENON PALMER : DES QUARTIERS EN DEVENIR

À **Cenon Palmer**, les phases de déconstruction sont désormais achevées. La **réhabilitation de 816 logements** est engagée et réalisée à mi-parcours à fin 2025, s'accompagnant d'une démarche innovante de **réemploi de matériaux sanitaires** (évier, baignoire, robinetterie, sanitaires) et contribuant ainsi à réduire l'empreinte environnementale des travaux par l'économie circulaire.

À **Pessac Saige**, un programme d'envergure est engagé avec la **réhabilitation de 943 logements** et la **démolition-reconstitution d'offre de 373 logements**, intégrant une ambition forte de renaturation, de mixité sociale et de requalification des espaces publics pour redessiner durablement le cadre de vie du quartier.



» AMÉNAGEMENTS MÉTROPOLITAINS

✓ BORDEAUX - LA JALLÈRE : VERS UN QUARTIER BAS CARBONE

Le développement d'un **quartier bas carbone** constitue l'ambition structurante du projet d'aménagement porté sur le quartier de La Jallère. DOMOFRANCE est engagée, aux côtés d'Urbain des Bois, de Gironde Habitat, de Pichet et de Kaufman & Broad, dans un partenariat visant le développement de cette opération d'ensemble.

Le projet concilie la préservation des qualités écologiques du site et l'accueil de nouveaux habitants, en articulation avec les équipements existants, et s'inscrit dans une démarche d'**aménagement exemplaire** intégrant des logements bas carbone, adaptés aux évolutions climatiques.



✓ LUMI : UNE OPÉRATION EXEMPLAIRE AVEC DIVERSITÉ DES USAGES

Au cœur de l'opération d'aménagement Bordeaux Euratlantique, le programme **LUMI** illustre une approche ambitieuse sur les plans environnementaux et sociaux. Cette opération vise les certifications **NF HQE 9***, BREEAM Very Good et WiredScore et intègre des principes d'**éco-conception** ainsi qu'un chantier mobilisant de nombreuses heures d'**insertion professionnelle**.

Elle associe **bureaux, crèche, résidence étudiante et 130 logements** familiaux autour d'un **cœur d'ilot paysager** favorisant la biodiversité.

» RELAIS DE CROISSANCE

✓ **LAB'DOMOFRANCE : UN INCUBATEUR TERRITORIAL POUR ACCÉLÉRER L'INNOVATION**

Nouvelle étape dans la stratégie d'innovation de DOMOFRANCE, le LAB'DOMOFRANCE, déployé sur le site Copernic en partenariat avec **Bordeaux Technowest** et la **Ville de Saint-Médard-en-Jalles**, accueille quatre startups qui développent et testent, en conditions réelles sur le patrimoine, des applicatifs répondant directement aux enjeux du projet stratégique VIVANT : **Trustymo, Facildata, Rehab** et **Biloba Lab**.

Véritable écosystème d'open innovation et illustration concrète de la démarche de Responsabilité Territoriale des Entreprises (RTE) de DOMOFRANCE, ce dispositif permet de déployer rapidement des solutions à fort impact pour l'habitat et les habitants. Cette dynamique s'est notamment illustrée lors de la **2^{ème} édition de la Nuit de l'Innovation**, temps fort annuel de DOMOFRANCE, qui a réuni plus de 200 participants autour des premiers retours d'expérience des startups incubées.



» CONVENTIONS 2025

CAISSE D'ÉPARGNE AQUITAINE POITOU-CHARENTES

Souscription d'un second Prêt à Impact dans le cadre du projet LUMI avec une bonification au profit de l'association Les Apprentis d'Auteuil.

CRÉDIT MUTUEL SUD-OUEST ET LA FONDATION BORDEAUX UNIVERSITÉ

Soutien des « Rencontres de l'Excellence Nouvelle-Aquitaine » favorisant l'orientation et l'insertion des jeunes.

BANQUE DES TERRITOIRES

Emission de titres participatifs à hauteur de 30 M€, soutenant le développement de l'offre de logements abordables et de qualité sur les territoires.

COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION DU BASSIN D'ARCACHON (COBAS)

Soutien par l'Open Innovation des startups incubées au sein de la pépinière territoriale.

OPÉRATEUR NATIONAL DE VENTE (ONV)

Reconduite de la vente annuelle de 100 à 120 logements sociaux.

ARKEA BANQUE

Structuration de services bancaires adaptés et d'une équipe dédiée à la gestion des copropriétés issues de la vente HLM.

SEIXO HABITAT

Réalisation d'opérations immobilières neuves dans le 40 et le 64.

PICHET IMMOBILIER

Production de 388 logements en Nouvelle-Aquitaine.

INDICATEURS

AGRÉMENTS

AGREMENTS PAR CATÉGORIE DE FINANCEMENTS

374 très social

548 social

1 022 social intermédiaire

AGRÉMENTS PAR TERRITOIRE

168
Landes

150
Charente-Maritime

115
Dordogne

1 224
Gironde

197
Pyrénées-Atlantiques

90
Lot-et-Garonne

1 944 nombre de logements agréés

LOGEMENTS NEUFS LOCATIFS MIS EN CHANTIER (OS)

LOGEMENTS NEUFS PAR CATÉGORIE DE FINANCEMENTS

616 très social

787 social

1 159 social intermédiaire

LOGEMENTS NEUFS PAR TERRITOIRE

203
Landes

152
Charente-Maritime

164
Dordogne

1 657
Gironde

200
Pyrénées-Atlantiques

186
Lot-et-Garonne

2 562 logements neufs locatifs mis en chantier (OS)

2 119 logements (familiaux) neufs mis en service

ASSURER LA QUALITÉ DES LOGEMENTS ET LEUR ADAPTATION À LA DEMANDE

69 841k€
dépenses consacrées à l'entretien du parc social

458 341k€
investissement neuf - mis en chantier (neuf, AA et acq. sans travaux)

18 913k€
investissements en gros entretien

26 204k€
investissement en renouvellement de composant

104 186k€
investissement - réhabilitation

1 098
logements mis en réhabilitation (OS) dont

1 035
réhabilitations thermiques

76
rénovations thermiques (=changement un seul composant avec gain d'étiquette)

59%
des réhabilitations avec niveau minimal BBC rénovation (étiquette B)

136
démolitions

647
réhabilitations thermiques avec niveau minimal BBC rénovation (étiquette B)

7%
part du parc locatif adaptée aux personnes âgées et/ou handicapées

129
logements accessibles aux personnes en situation de handicap

3 600
logements adaptés au vieillissement

ACCESSION SOCIALE

257
logements neufs vendus en accession sociale à la propriété (hors SCCV) dont

426
logements en vente Hlm (parc existant)

29
logements PSLA

185
logements BRS (Baill Réel Solidaire)

ACHATS RESPONSABLES

45,78%
des marchés réalisés avec des PME-TPE

73,20%
des fournisseurs situés sur la Nouvelle-Aquitaine

INDICATEURS CLÉS

» CHANTIER 1

CLASSEMENT DPE DU PATRIMOINE SELON ANCIENS DPE (DERNIER DPE CONNU)

A	B	C	D	E	F	G
1 455	441	2 126	1 956	212	15	6

CLASSEMENT GES DU PATRIMOINE SELON ANCIENS DPE (DERNIER DPE CONNU)

A	B	C	D	E	F	G
226	985	1 460	2 060	617	861	2

CLASSEMENT DPE DU PATRIMOINE SELON NOUVEAU DPE (DERNIER DPE CONNU OU ESTIMATION SI AUCUN DPE CONNU)

A	B	C	D	E	F	G
2 521	5 692	27 761	9 743	2 091	730	195

Part des logements pour lesquels le classement a été estimé

8 %

CLASSEMENT GES DU PATRIMOINE SELON NOUVEAUX DPE (DERNIER DPE CONNU OU ESTIMATION SI AUCUN DPE CONNU)

A	B	C	D	E	F	G
6052	8 079	25 211	7 458	1 280	590	63

Part des logements pour lesquels le classement a été estimé

8 %

Résultat moyen des DPE selon nouveaux DPE (dernier DPE connu ou estimation si aucun DPE connu)

Performance énergétique moyenne du parc locatif (kWh/m²/an) ●

135,2

Emissions de GES moyennes des logements ●

N.D

PART DES LOGEMENTS ALIMENTÉS EN ÉNERGIES RENOUVELABLES

Par une technologie dédiée (solaire, etc.)

N.D

Logements reliés à un chauffage urbain

7 941

CONSOMMATION D'EAU DANS LE PATRIMOINE

Consommations d'eau sur le patrimoine (m³) ●

509 991

Part des logements équipés de mesure de suivi des consommations d'eau (télérelève, etc.)

N.D

Part de logements équipés de dispositifs hydro-économiques

Nombre d'installations

N.D

Part du parc équipé de dispositifs hydro-économiques

N.D

LIMITATION DES IMPACTS DES MODES DE PRODUCTION ET DE FONCTIONNEMENT DE L'ORGANISME

Part de logements livrés ayant fait l'objet d'un label ou d'une certification environnementale

Logements neufs livrés en MOA directe avec certification ou label environnemental	76
Nom des labels/certifications	NF Habitat HQE
Logements réhabilités avec certification ou label environnemental	419
Nom des labels/certifications	PROMOTELEC / NF HABITAT
Logements neufs construits selon les prescriptions de chantiers à faible nuisance	294

CONSOMMATION TOTALE D'ÉNERGIE

	B3 - Consommation d'énergie renouvelable (MWh)	Consommation d'énergie non renouvelable (MWh)	Consommation totale d'énergie (MWh)
Electricité (d'après factures) ●	N.D	N.D	N.D
Combustibles ●	N.D	N.D	N.D
Total ●	N.D	N.D	N.D

B3 - EMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

	Emissions de GES (en K tonnes équivalent CO2) en 2024
Emissions brutes de GES (tonnes équivalent CO2) de scope 1 ●	N.D
Emissions brutes de GES (tonnes équivalent CO2) de scope 2 fondées sur la localisation ●	N.D
Intensité des émissions de GES des scopes 1 et 2 (fondées sur la localisation) ●	N.D

B5 - BIODIVERSITÉ

Nombre total de sites détenus, loués ou gérés à l'intérieur ou à proximité d'une zone sensible sur le plan de la biodiversité	1 196
Superficie totale (en ha) des sites détenus, loués ou gérés à l'intérieur ou à proximité d'une zone sensible sur le plan de la biodiversité	N.D

B5 - BIODIVERSITÉ / AFFECTATION DES TERRES

Superficie totale imperméabilisée (ha ou m ²)	N.D
Superficie totale respectueuse de la nature sur le site (ha ou m ²)	N.D
Superficie totale respectueuse de la nature hors site (ha ou m ²)	N.D
Total des terres affectées (ha ou m ²)	N.D

B6 - PRÉLÈVEMENTS D'EAU

Total des prélèvements d'eau sur l'ensemble des sites (mètre cube, m ³) ●	-
Total des prélèvements d'eau sur les sites situés dans des zones soumises à un stress hydrique élevé (mètre cube, m ³) ●	N.D

● Indicateurs audités par l'OTI

B7 - DÉCHETS PRODUITS				
Type de déchets	Unité de mesure	Déchets orientés vers le recyclage ou la réutilisation	Déchets éliminés	Total des déchets orientés vers le recyclage ou la réutilisation ou éliminés
170101 Déchet non dangereux - Béton	tonne métrique (t)	N.D	N.D	N.D
170504 Déchet non dangereux - Autres terres et pierres	tonne métrique (t)	N.D	N.D	N.D
170201 Déchets non dangereux - Bois	tonne métrique (t)	N.D	N.D	N.D
170405 Déchet non dangereux - Fer et acier	tonne métrique (t)	N.D	N.D	N.D
150101 Déchet non dangereux - Emballages en papier et carton	tonne métrique (t)	N.D	N.D	N.D
150102 Déchet non dangereux - Emballages en plastique	tonne métrique (t)	N.D	N.D	N.D
080112 Déchet non dangereux - Autres déchets de peintures et vernis	mètre cube (m ³)	N.D	N.D	N.D
160214 Déchet non dangereux - Autres équipements mis au rebut (DEEE)	tonne métrique (t)	N.D	N.D	N.D
08011 Déchet dangereux - Déchets de peintures et vernis contenant des solvants organiques ou d'autres substances dangereuses	mètre cube (m ³)	N.D	N.D	N.D
Total des déchets produits	Total des déchets dangereux produits (en unités de masse)			N.D
	Total des déchets non dangereux produits (en unité de masse)			N.D
	Total des déchets produits (en unité de masse)			N.D
	Total des déchets dangereux produits (en unités de volume)			N.D
	Total des déchets non dangereux produits (en unité de volume)			N.D
	Total des déchets produits (en unité de volume)			N.D

B7 - FLUX MASSIQUE ANNUEL DES MATIÈRES PREMIÈRES PERTINENTES

L'entreprise exerce-t-elle ses activités dans un secteur utilisant des flux de matières importantes (fabrication, construction, emballage ou autres ?)	Oui	
Nom de la matière essentielle	Masse/Volume	Unité de mesure
Béton	N.D	tonne métrique (t)
Granulats / Sable / Gravier	N.D	tonne métrique (t)
Acier	N.D	tonne métrique (t)
Bois	N.D	mètre cube (m ³)
Plâtre	N.D	tonne métrique (t)
Aluminium	N.D	tonne métrique (t)
Verre	N.D	tonne métrique (t)
Plastique (PVC)	N.D	tonne métrique (t)
Isolants	N.D	mètre cube (m ³)
Bois Cuivre	N.D	tonne métrique (t)
Flux massique annuel total des matières pertinentes utilisées (masse en kg)	N.D	kilogramme (kg)
Flux massique annuel total des matières pertinentes utilisées (volume en m ³)	N.D	mètres cubes (m ³)
Quantité d'énergie économisée dans le cadre des CEE (GWh CUMAC)	152,15	

» CHANTIER 2

CONTRIBUTION À LA VIE ÉCONOMIQUE

Nombre d'heures d'insertion professionnelle par le biais des clauses sociales ●	322 934
ETP indirects ●	201
Nombre d'attributions de logements à des ménages salariés ●	60,30 %

ASSURER LE CARACTÈRE ABORDABLE DES LOGEMENTS

Niveau moyen des loyers du parc (€/m² shab) ●

Très social (PLAI) ●	6,46
Social (PLUS) ●	7,13
Social intermédiaire (PLS) ●	7,98
Logement Intermédiaire (LLI) ●	10,18
Niveau de loyer dans le parc locatif privé (€/m ² shab)	11,50
Nombre de ménages en impayés	10 610
Dont nombre de ménages en impayés de plus de 3 mois	2 625

CIBLER LES PUBLICS BÉNÉFICIAIRES

Nombre annuel d'attributions au sein de notre parc	5 099
Logements attribués aux ménages relevant du 1 ^{er} quartile de revenus, hors Q.PV	692 (Taux 16 %)
Logements attribués aux ménages aux revenus supérieurs au 1 ^{er} quartile, en Q.PV	575 (Taux 87 %)
Répartition des logements par catégorie de financement	
Très social (PLAI)	7 591 (13,82 %)
Social (PLUS)	43 489 (79,15 %)
Social intermédiaire (PLS/LLI)	3 864 (7,03 %)
Nombre de logements étudiants livrés	551
Nombre de logements étudiants au sein du patrimoine en 2025	3 056
Pourcentage de seniors parmi les occupants du parc Hlm (plus de 65 ans)	16 %
Nombre de places en habitats spécifiques (Foyers, Relais, Résidences sociales, Résidences hôtelières)	1 612

ASSURER LA QUALITÉ DE SERVICE AU QUOTIDIEN

Personnel de terrain (dont gardien(ne)s, agents et employés d'immeubles)	160
Personnel dédié au cadre de vie et à la relation client - dédié à l'accompagnement social (dont médiateur(trice), conseiller(e) social(e), chargé(e) de pré-contentieux, chargé(e) de recouvrement)	29
Autres types de salariés dédiés à la relation client et au cadre de vie (dont chargés de clientèle, chargés d'affaires, chargés de relation client, personnels des centres de relation client, standardistes, chargés de mutation)	265
Niveau global de satisfaction des locataires	72,20 %
Nombre d'appels traités par mois par le CRC (centre de relations clients DOMO CONT@CT)	16 086

» CHANTIER 3

B8 - EFFECTIFS : CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES - TYPE DE CONTRAT

Type de contrat	Nombre de salariés
Contrat à durée indéterminée (CDI) ●	894
Contrat temporaire (CDD) ●	79

B8 - EFFECTIFS : CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES - SEXE

Sexe	Nombre de salariés
Masculin ●	396
Féminin ●	577
Autre ●	N.D
Non déclaré ●	0

B8 - EFFECTIFS : CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES - TAUX DE ROTATION

Nombre de salariés ayant quitté leur emploi pendant la période de référence ●	222
Nombre de salariés au début de la période de référence ●	749
Nombre de salariés à la fin de la période de référence ●	973
Taux de rotation des salariés [%] pendant la période de référence ●	25,78%

B9 - EFFECTIFS : SANTÉ ET SÉCURITÉ

Nombre d'accidents du travail comptabilisables pendant la période de référence ●	26
Nombre d'heures travaillées totales pendant la période de reporting ●	1 382 671,15
Taux d'accidents du travail comptabilisables sur la période de référence ●	3,76
Nombre de décès dus à des accidents et maladies professionnels ●	0

B10 - EFFECTIFS : RÉMUNÉRATION, NÉGOCIATION COLLECTIVE

Les salariés perçoivent une rémunération égale ou supérieure au salaire minimum du pays dans lequel l'entreprise fournit les informations, fixé directement par la législation ou dans le cadre d'une négociation collective ?	Oui
Niveau moyen de rémunération horaire brute des salariés hommes (montant en €)	43 272
Niveau moyen de rémunération horaire brute des salariés femmes (montant en €)	38 684
Ecart de rémunération en pourcentage entre salariés féminins et masculins (%)	10,60
Pourcentage de salariés couverts par une convention collective (%)	100

B10 - EFFECTIFS FORMATION

Sexe	Nombre annuel d'heures de formation
Masculin	14,9
Féminin	13,3
Nombre annuel moyen d'heures de formation par salarié	14

B11 - CONDAMNATIONS ET AMENDES EN MATIÈRE DE LUTTE CONTRE LA CORRUPTION ET LES ACTES DE CORRUPTION

L'entreprise a-t-elle fait l'objet de condamnations et d'amendes au cours de la période de référence ?	NON
Nombre total de condamnations et d'amendes pour infraction à la législation sur la lutte contre la corruption et les actes de corruption	/
Montant total des amendes pour infraction à la législation sur la lutte contre la corruption et les actes de corruption (montant monétaire en €)	/

C5 - CARACTÉRISTIQUES SUPPLÉMENTAIRES DES EFFECTIFS	
Nombre de salariés hommes au niveau de l'encadrement ●	76
Nombre de salariés femmes au niveau de l'encadrement ●	62
Ratio femmes/hommes encadrement ●	0,82
Nombre total de travailleurs indépendants sans personnel travaillant exclusivement pour l'entreprise (si pertinent) ●	NP
Nombre total de travailleurs temporaires fournis par des entreprises exerçant principalement des activités liées à l'emploi (si pertinent) ●	NP

C6 - INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES SUR LES EFFECTIFS DE L'ENTREPRISE - POLITIQUES ET PROCÉDURES EN MATIÈRE DE DROITS DE L'HOMME	
L'entreprise dispose-t-elle d'un code de conduite ou d'une politique en matière de droits de l'homme applicable à ses effectifs ?	Droit français et international
Si oui, cette politique couvre-t-elle les aspects suivants	
Le travail des enfants	Oui
Le travail forcé	Oui
La traite des êtres humains	Oui
La discrimination	Oui
La prévention des accidents	Oui
L'entreprise dispose-t-elle d'un mécanisme de traitement des plaintes destiné à ses effectifs ?	Whistle B + procédure interne harcèlement

C7 - INCIDENTS GRAVES EN MATIÈRE DE DROITS DE L'HOMME	
L'entreprise a-t-elle recensé au sein de ses effectifs des cas avérés ?	Non
Le travail des enfants	Non
Le travail forcé	Non
La traite des êtres humains	Non
La discrimination	Non
Autres ?	Non
Autres droits de l'Homme concernés par les cas avérés	Non
Description des actions mises en œuvre pour remédier aux cas avérés	Pas de cas avérés
Si oui, l'entreprise peut décrire les actions mises en œuvre pour remédier aux cas décrits ci-avant	NA
L'entreprise a-t-elle connaissance de cas avérés impliquant des travailleurs de la chaîne de valeur, des communautés touchées, des consommateurs ou des utilisateurs finals ? Si oui, préciser	Non
Précisions sur les cas avérés impliquant des travailleurs de la chaîne de valeur, des communautés touchées, des consommateurs ou des utilisateurs finaux	NA

C9 - RATIO FEMMES/HOMMES AU SEIN DE L'ORGANE DE GOUVERNANCE	
Nombre de femmes membres du conseil d'administration à la fin de la période de référence	10
Nombre d'hommes membres du conseil d'administration à la fin de la période de référence	9
Ratio femmes/hommes au sein de l'organe de gouvernance	1,1
Nombre de salarié en contrat d'alternance	48
Nombre de personnes physiques reconnues travailleurs handicapés employées	51,83

ÉQUITÉ D'ACCÈS ET DE CONDITIONS DE TRAVAIL	
Index de l'égalité professionnelle	93/100

- Indicateurs audités par l'OTI
- NA : Non Avéré
- NP : Non Pertinent

» CHANTIER 4

CHIFFRES CLÉS DATA	
Taux de digitalisation des processus (en %)	60 %
Nombre d'opérations engagées en BIM	12
Nombre d'actions de sensibilisation à la sécurité des outils	5 465
Rationalisation des outils (Taux en % de diminution du nombre d'outils)	20 %
Taux de décroché du centre de relation client domocont@ct (en %)	64 %

» CHANTIER 5

CONTRIBUTION À LA VIE ÉCONOMIQUE EN DÉVELOPPANT UNE OFFRE EN LOGEMENTS FINANCIÈREMENT ACCESSIBLES	
Nombre de logements agréés	1 944
Par catégories de financements	
Très social	374
Social	548
Intermédiaire	1 022
Par territoires	
Charente-Maritime	150
Dordogne	115
Gironde	1 224
Landes	168
Pyrénées-Atlantiques	197
Lot-et-Garonne	90
Nombre de logements neufs locatifs mis en chantier (OS)	2 562
Par catégories de financements	
Très social	616
Social	787
Intermédiaire	1 159
Par territoires	
Charente-Maritime	152
Dordogne	164
Gironde	1 657
Landes	203
Pyrénées-Atlantiques	200
Lot-et-Garonne	186
Nombre de logements (familiaux) neufs mis en service	2 673
Nombre de logements neufs vendus en accession sociale à la propriété (hors SCCV)	257
- Logement PSLA	29
- Logement BRS (Bail Réel Solidaire)	185
Nombre de logements en vente Hlm (parc existant)	426

ASSURER LA QUALITÉ DES LOGEMENTS ET LEUR ADAPTATION À LA DEMANDE

Dépenses consacrées à l'entretien du parc social	69 841 k€
Investissement neuf - mis en chantier (neuf, AA et acq. sans travaux)	458 341 k€
Nombre de logements mis en réhabilitation (OS)	1 098
dont réhabilitations thermiques	1 035
dont réhabilitations thermiques avec niveau minimal BBC rénovation (étiquette B)	647
% des réhabilitations avec niveau minimal BBC rénovation (étiquette B)	59 %
Rénovation thermique (=chgt un seul composant avec gain d'étiquette)	76
Montant des investissements consacrés dans l'année au gros entretien	18 913 k€
Montant des investissements consacrés dans l'année au remplacement de composants	24 204 k€
Part du parc locatif adaptée aux personnes âgées et/ou handicapées	7 %
Nombre de logements accessibles aux personnes en situation de handicap	300
Nombre de logements adaptés au vieillissement	3 600

CONTRIBUER À LA VIE DE QUARTIER

Investissement - réhabilitation	104 186 k€
Démolitions (OS)	136
Pourcentage du parc social situé dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV)	22 %
Taux de vacance commerciale logements familiaux - moyenne annuelle	1,6 %
Taux de vacance financière logements familiaux et annexes - moyenne annuelle	3 %

GESTION DES RELATIONS AVEC LES FOURNISSEURS ET ÉTHIQUES DES AFFAIRES

Part des marchés réalisés avec des PME-TPE ●	45,78 %
Part des fournisseurs situés sur le territoire (%) ●	73,20 %

DIVERSIFIER NOS MÉTIERS ET OPTIMISER LA GESTION

Nombre de locaux commerciaux et professionnels	550
Nombre de lots principaux gérés par le syndic AGATE	10 305

» INFORMATIONS GÉNÉRALES

B1 - BASE D'ÉTABLISSEMENT ET AUTRES INFORMATIONS GÉNÉRALES

Forme juridique de l'entreprise	SA d'HLM
Code(s) de la nomenclature NACE	NACE M - 68.20 Rental and operating of own or leased real estate
Taille du bilan en €	5 470 175 093,43
Chiffre d'affaires en €	436 607 050,83
Nombre de salariés	973
Pays où sont exercées les principales activités et emplacement des actifs importants	France

B1 - LISTE DES SITES DÉTENUS, LOUÉS OU GÉRÉS

Siege - Bureaux	110 Avenue de la Jallère	33042	Bordeaux
Siege - Exterra	10 Bis Allées de Tourny	33000	Bordeaux
Siege - Bureaux Annexe	55 Boulevard Jacques Chaban Delmas	33075	Bruges
DT 1 Métropole Centre - Bureaux	235 Avenue Emile Counord	33000	Bordeaux
DT 1 Métropole Centre - Agence	Avenue Arthur Rimbaud	33400	Talence
DT 2 Métropole Rive Gauche - Bureaux	Parc Héliopolis Bât B2 -124 Avenue de Magudas	33700	Mérignac
DT 2 Métropole Rive Gauche - Agence	75 Avenue de Saige	33600	Pessac
DT 3 Métropole Rive Droite - Bureaux	17 Rue Louis Beydts	33310	Lormont
DT 3 Métropole Rive Droite - Agence	61-69 Rue Camille Pelletan	33150	Cenon
DT 4 Atlantique - Bureaux	55 impasse du Bosquet	33260	La Teste
DT 4 Atlantique - Agence	6 rue Grelot	33260	Libourne
DT 4 Atlantique - Agence	144 Boulevard Joffre	17000	La Rochelle
DT 5 Sud Aquitaine - Bureaux	5 Allée Catherine de Bourbon	64000	Pau
DT 5 Sud Aquitaine - Agence	15 Allée Marines	64100	Bayonne
DT 6 Est Aquitaine - Bureaux	12B Rue Diderot	47000	Agen
DT 6 Est Aquitaine - Agence	12 Allée Lamartine	47300	Villeneuve sur Lot
DT 6 Est Aquitaine - Agence	6 impasse Denis Diderot	24750	Boulazac



NOTE MÉTHODOLOGIQUE REPORTING VSME

Cette note présente la méthodologie retenue pour l'élaboration et la publication des indicateurs extra-financiers figurant dans le Rapport Responsable 2025.

» CADRE DE RÉFÉRENCE

Le reporting repose sur le référentiel VSME (Voluntary Sustainability Reporting Standard for non-listed SMEs), développé dans le cadre de la directive européenne relative à la publication d'informations en matière de durabilité.

Le processus de reporting s'appuie en partie sur les indicateurs historiquement communiqués dans les Déclarations de Performance Extra-Financière (DPEF). Phase préparatoire entre la fin de la DPEF et l'application de la CSRD en 2028 (post-révision Omnibus), cette démarche constitue un «entre-deux» cohérent : un niveau de maturité anticipé, assurant transition fluide entre anciens et nouveaux cadres réglementaires.

Les indicateurs présentés ont été sélectionnés conformément aux exigences de ce référentiel, en particulier :

- **Le module de base**, qui rassemble des données quantitatives standardisées relatives aux principaux enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance ;
- **Le module narratif**, qui vise à contextualiser la stratégie de durabilité de l'entreprise, ses engagements, ses politiques et les actions mises en œuvre.

Le Rapport Responsable 2025 constitue une phase préparatoire à la mise en conformité avec les exigences de la directive CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive). Dans l'attente de l'application complète du cadre réglementaire, prévue à l'horizon 2028 à la suite de

la révision Omnibus, DOMOFRANCE a choisi d'adopter une démarche progressive. Celle-ci vise à structurer dès à présent un reporting aligné sur les standards européens, tout en assurant la continuité avec les informations historiquement publiées dans les Déclarations de Performance Extra-Financière (DPEF).

Cette approche permet d'assurer une **transition cohérente entre les référentiels existants et les futures obligations réglementaires**, tout en renforçant la maturité du dispositif de pilotage et de collecte des données de durabilité.

» PÉRIMÈTRE DE REPORTING

Sauf mention contraire, les indicateurs publiés couvrent les activités de DOMOFRANCE sur l'exercice 2025.

L'année 2025 est toutefois marquée par la **fusion avec la société CLAIRSIENNE**, intervenue en cours d'exercice, au 1^{er} septembre. Cette opération a entraîné des évolutions de périmètre et des contraintes techniques dans la consolidation des données extra-financières.

En conséquence, deux approches de consolidation ont été retenues selon la disponibilité et la fiabilité des données :

- **Approche temporelle** : certains indicateurs sont calculés sur le périmètre DOMOFRANCE uniquement pour la période de janvier à août 2025, puis sur le périmètre consolidé DOMOFRANCE + CLAIRSIENNE à compter de la date effective de la fusion ;
- **Approche périmètre complet** : lorsque les données étaient disponibles et comparables, les indicateurs sont présentés sur le périmètre consolidé DOMOFRANCE + CLAIRSIENNE pour l'ensemble de l'exercice 2025.

Lorsque ces situations se présentent, elles sont explicitement mentionnées dans le tableau de synthèse ci-dessous :

Indicateur		Commentaire
B3 - Consommation totale d'énergie et répartition de la consommation d'énergie	Approche périmètre complet	Consommation d'énergie liées aux parties communes du patrimoine géré (électricités des circulations, ascenseurs, équipements techniques) ainsi que les consommations associées aux systèmes de chauffage et de production d'eau chaude sanitaire.
B6 - Prélèvement d'eau		Prélèvement d'eau associé aux bâtiments administratifs.
Consommation d'eau sur le patrimoine	Approche périmètre complet	Consommations d'eau froide et d'eau chaude liées au patrimoine géré.
Autres données environnementales		
Indicateurs chantiers 2	Approche périmètre complet	
B8 - Effectifs - Taux de rotation / Santé et sécurité	Approche temporelle	
Autres indicateurs sociaux	Approche périmètre complet	
Indicateurs chantier 4	Approche périmètre complet	
Indicateurs chantier 5	Approche périmètre complet	

» PRINCIPLE DE PERTINENCE DES INDICATEURS

Conformément au référentiel VSME, les informations publiées reposent sur un ensemble d'indicateurs environnementaux, sociaux et de gouvernance structurés autour d'un **module de base** et d'un **module narratif**.

Dans ce cadre, DOMOFRANCE a retenu les indicateurs jugés les plus représentatifs de ses activités et de ses impacts, en s'appuyant à la fois sur :

- Les informations historiquement publiées dans nos Déclarations de Performance Extra-Financière (DPEF) ;
- Les indicateurs proposés dans le module de base et narratif VSME (BX - CX) ;
- Les informations qualitatives permettant de contextualiser la stratégie et les actions mises en œuvre.

» MÉTHODOLOGIE DE COLLECTE ET DE CONSOLIDATION DES DONNÉES

Les données publiées dans ce rapport sont collectées auprès des différentes directions et services de l'entreprise, selon un processus coordonné par le **pôle RSE, Innovation et projets stratégiques**.

» LA MÉTHODOLOGIE REPOSE SUR LES PRINCIPES SUIVANTS :

- Centralisation des données issues des outils de gestion internes (systèmes d'informations métiers, bases patrimoniales, ressources humaines, etc.) ;

- Responsabilisation des directions contributrices, en charge de la production et de la validation des données relevant de leur périmètre ;
- Harmonisation des définitions et des méthodes de calcul, afin d'assurer la cohérence des indicateurs dans le temps ;
- Contrôles de cohérence et de consolidation, réalisé lors de la préparation du rapport.

» LIMITES MÉTHODOLOGIQUES

Comme tout dispositif de reporting extra-financier, les informations présentées peuvent comporter certaines limites, notamment :

- La disponibilité et la fiabilité variable de certaines données historiques ;
- L'hétérogénéité des systèmes d'information entre entités dans un contexte de fusion ;
- L'évolution progressive des méthodes de calcul afin de se rapprocher des standards européens.

Les indicateurs B3 - Emissions de gaz à effets de serre - ne sont pas reportés cette année. Les données 2025 seront fournies dans le rapport 2026 conformément aux exigences du GHG Protocole.

Dans une logique d'amélioration continue, DOMOFRANCE poursuit le renforcement de ses processus de collecte et de fiabilisation des données afin d'améliorer la qualité et la comparabilité de son reporting de durabilité dans les prochaines publications.

SÉLECTION DES RÉALISATIONS

» LES PROGRAMMES LOCATIFS

» CHARENTE-MARITIME



AYTRES
AVENUE DU COMMANDANT LYSIACK
12 LOGEMENTS



BREUILLET
LES BOIS NOIRS
5 LOGEMENTS



VAUX SUR MER
LES TERRES DE CHAUCHAND
72 LOGEMENTS



SAINTE GEORGES DE DIDONNE
AVENUE DU LIEUTENANT-COLONEL TOURTET
19 LOGEMENTS

» DORDOGNE



BOULAZAC-ISLE-MANOIRE
LESPARAT
16 LOGEMENTS



SARLAT-LA-CANEDA
LES TOITS D'ANTAN
5 LOGEMENTS



SAINT-EMILION
LE GUADET
8 LOGEMENTS



BORDEAUX
QUAIS DESCHAMPS
66 LOGEMENTS



BORDEAUX
LENTILLAC
133 LOGEMENTS JEUNES



BORDEAUX
GREENSIDE
31 LOGEMENTS



BORDEAUX
ICÔNE
9 LOGEMENTS



BORDEAUX
CHAI URBAIN
2 LOCAUX COMMERCIAUX



BORDEAUX
LE LAC
8 LOGEMENTS



BORDEAUX
RUE DES FOURS
3 LOGEMENTS

» GIRONDE



BORDEAUX
QUAI 54 BRAZZA
8 LOGEMENTS



BRUGES
HÉVÉA
8 LOGEMENTS



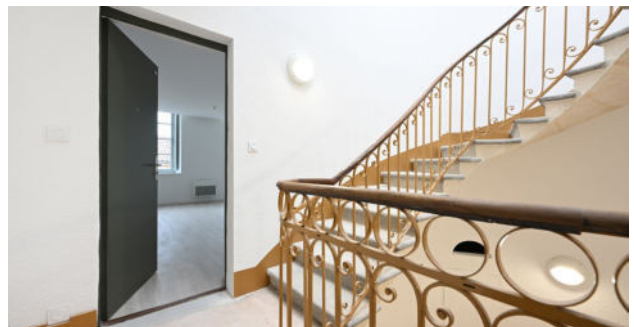
PESSAC
BLAISE PASCAL
26 LOGEMENTS



PESSAC
AVENUE DU MARÉCHAL LECLERC
21 LOGEMENTS



PESSAC
MILLÉSIME 2
4 LOGEMENTS



LIBOURNE
RUE MONTESQUIEU
7 LOGEMENTS



ANDERNOS-LES-BAINS
LES JARDINS DE LOUISE
12 LOGEMENTS



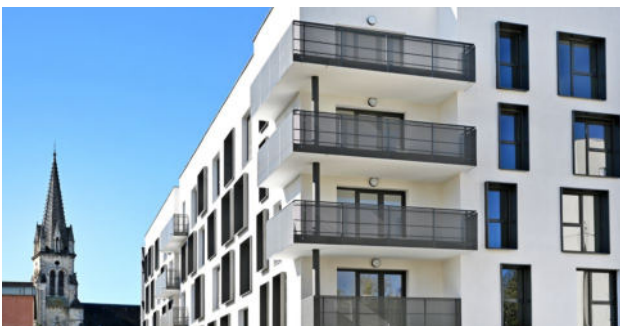
TALENCE
LES TERRASSES DE LA MÉDOQUINE
41 LOGEMENTS



GUJAN-MESTRAS
ALLÉE DE LA FORÊT
31 LOGEMENTS



LESPARRE-MEDOC
FONGROUSSE BOIS JOLI
31 LOGEMENTS



MERIGNAC
AGORA
16 LOGEMENTS



MARTIGNAS
LES VILLAS JARDINS
5 LOGEMENTS



BRUGES
CLAUDEVILLE
92 LOGEMENTS JEUNES



LORMONT
GAROSSES
79 LOGEMENTS JEUNES



FLOIRAC
PASÉO
12 LOGEMENTS



AMBARES-ET-LAGRAVE
DOMAINE DU GUA
81 LOGEMENTS

» LANDES



SAINT-VINCENT DE TYROSSE
LES ORANGERAIES
10 LOGEMENTS



BISCAROSSE
LAKE VIBES
6 LOGEMENTS



BISCAROSSE
MEMORIA
4 LOGEMENTS



DAX
OSTAOU VERDE
10 LOGEMENTS

» LOT-ET-GARONNE



MARMANDE
GABRIEL FAURÉ
39 LOGEMENTS



SAINTE-BAZEILLE
RÉSIDENTE DES LILAS ÉCOQUARTIER
16 LOGEMENTS



LAYRAC
RÉHABILITATION
10 LOGEMENTS



ESTILLAC
RÉSIDENTE DU SOLEIL
LOGEMENTS SÉNIORS

» PYRÉNÉES-ATLANTIQUES



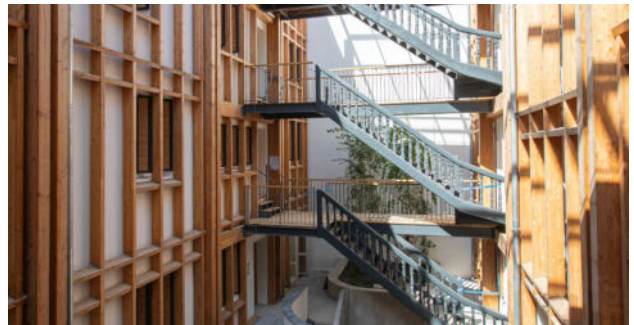
CAMBO-LES-BAINS
EXTE ALAI
21 LOGEMENTS



LAGOR
LES JARDINS
10 LOGEMENTS



BOUCAU
LES LAVANDIERS
8 LOGEMENTS



BAYONNE
BERRITZEA
30 LOGEMENTS

» LES PROGRAMMES
EN ACCESSION SOCIALE

» GIRONDE



LA-TESTE-DE-BUCH
LA PERLA
3 LOGEMENTS



SAINT-VINCENT DE PAUL
VERTUME PARK
17 LOGEMENTS



SAINT LOUBES
LUBESIA
25 LOGEMENTS



LE HAILLAN
LISÉA
3 LOGEMENTS

TABLEAU DES CONCORDANCES DES INDICATEURS

TABLE OF CONTENTS Contents grouping follows template's framework	INDICATEUR PUBLIÉ	INDICATEURS AUDITÉ
GÉNÉRAL INFORMATION		
Information on the report necessary for XBRL		
Information on previous reporting period		
BASIC MODULE		
GENERAL INFORMATION		
B1 - Basis for preparation		
Basis for Preparation and other undertaking's general information	Oui	
List of subsidiaries	N.C	
Disclosure of sustainability-related certification(s) or label(s)	Oui	
List of site(s)	Oui	
B2 - Practices, policies and future initiatives for transitioning towards a more sustainable economy		
Practices, policies and future initiatives for transitioning towards a more sustainable economy	Oui	
Cooperative specific disclosures	N.C	
ENVIRONMENTAL DISCLOSURES		
B3 - Energy and greenhouse gas emissions		
Total Energy Consumption (in MWh)	Oui	X
Breakdown of energy consumption (in MWh)	Oui	X
Estimated Greenhouse Gas Emissions considering the GHG Protocol Version 2004 (in tCO2e)	Non	X
Greenhouse gas emission intensity per turnover	Non	
B4 - Pollution of air, water and soil		
	N.C	
B5 - Biodiversity		
Sites in biodiversity sensitive areas	Oui	
Biodiversity - Land-use	Non	
B6 - Water		
Water Withdrawal	Oui	X
Water Consumption	N.C	
B7 - Resource use, circular economy and waste management		
Description of circular economy principles	Oui	
Waste generated	Non	
Annual mass-flow of relevant materials used	Non	
SOCIAL DISCLOSURES		
B8 - Workforce - General characteristics		
Type of contract	Oui	X
Gender	Oui	X
Country of employment	Oui	
Turnover rate	Oui	X
B9 - Workforce - Health and safety		
	Oui	X
B10 - Workforce - Remuneration, collective bargaining and training		
	Oui	
GOVERNANCE DISCLOSURES		
B11 - Convictions and fines for corruption and bribery		
	Oui	

COMPREHENSIVE MODULE		
GENERAL INFORMATION		
C1 - Strategy: business model and sustainability - related initiatives	Oui	
C2 - Description of practices, policies and future initiatives for transitioning towards a more sustainable economy	Oui	
ENVIRONMENTAL DISCLOSURES		
C3 - GHG reduction targets and climate transition		
GHG reduction targets (in tCO2e)	Non	
Disclosure of list of main actions the entity seeks in order to achieve its targets	Non	
Transition plan for undertakings operating in high climate impact sectors	Non	
C4 - Climate risks	Non	
SOCIAL DISCLOSURES		
C5 - Additional (general) workforce characteristics	Oui	X
C6 - Additional own workforce information - Human rights policies and processes	Oui	
C7 - Severe negative human rights incidents	Oui	
GOVERNANCE DISCLOSURES		
C8 - Revenues from certain activities and exclusion from EU reference benchmarks		
Revenues from certain activities	Oui	
Exclusion from EU reference benchmarks	Oui	
C9 - Gender diversity ratio in the governance body	Oui	
ADDITIONAL DISCLOSURES		
Disclosure of any other general and/or entity specific information on the reporting period	Oui	
Disclosure of any other environmental and/or entity specific environmental disclosures	Oui	X
Disclosure of any other social and/or entity specific social disclosures	Oui	X
Disclosure of any other governance and/or entity specific governance disclosures	Non	



Domofrance

Groupe ActionLogement

DOMOFRANCE
110, Avenue de la Jallère
33 042 BORDEAUX CEDEX
Tel. 05 56 43 75 75

 @DOMOFRANCEOFFICIEL

 DOMOFRANCE

www.DOMOFRANCE.fr
www.action-et-territoire.fr
www.havitat.fr

 @DOMOFRANCE_

 DOMOFRANCE

www.exterra.fr
www.yellome.fr
www.syndic-agate.fr