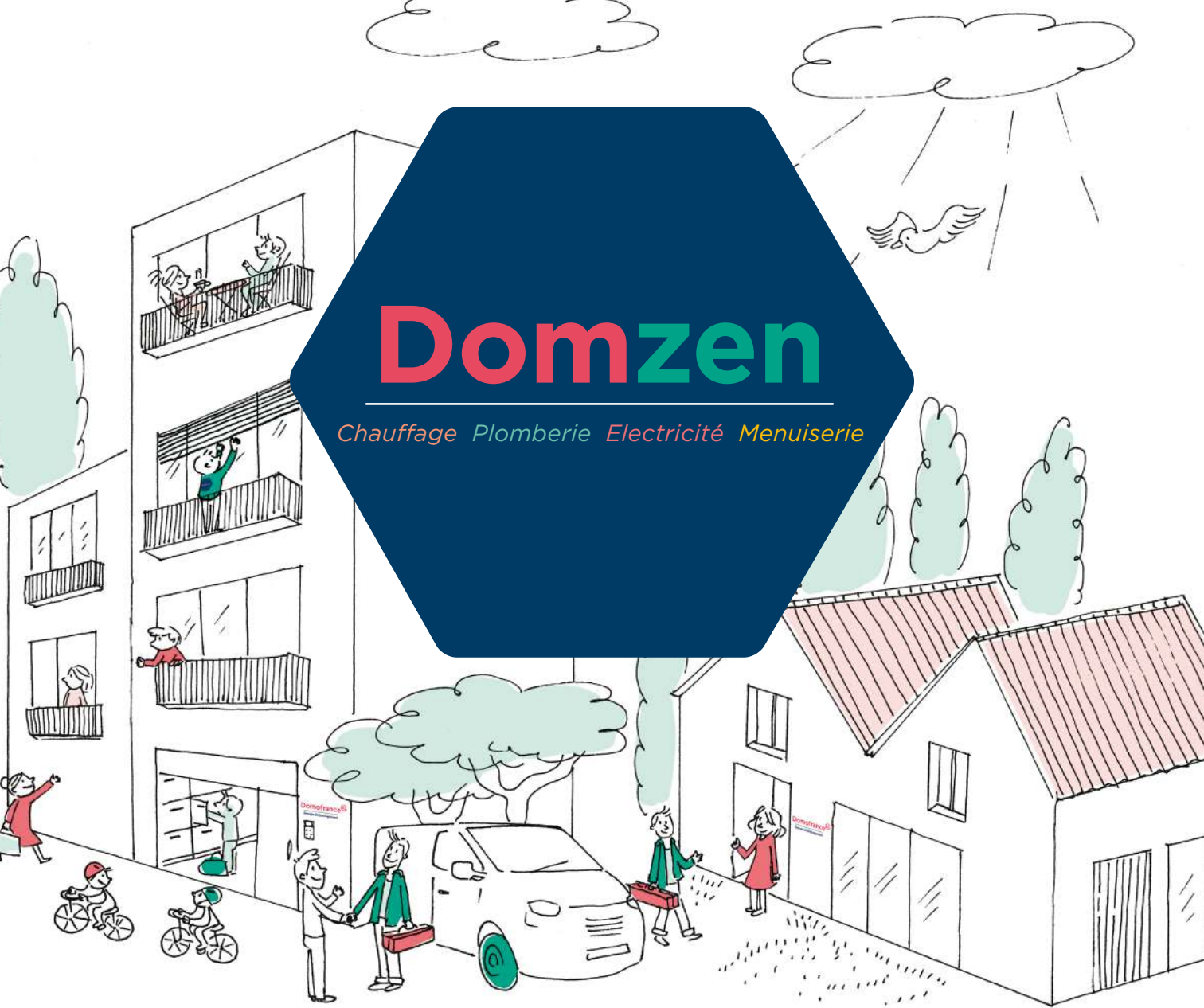




Domzen

Chauffage Plomberie Electricité Menuiserie

L'ENTRETIEN DE VOTRE LOGEMENT EN TOUTE SÉRÉNITÉ



Domofrance 
Groupe ActionLogement

Domofrance a signé avec les représentants des locataires un accord collectif portant sur les charges récupérables et les réparations locatives dans le cadre de l'article 42 de la loi n°86-1290 du 23/12/1986.

Le service **Domzen** comprend deux offres :

Une offre PRESTATIONS OBLIGATOIRES

Celle-ci est incluse pour tous les locataires et facturée chaque mois en plus du loyer. Elle comprend :

- l'entretien de la robinetterie
- l'entretien des équipements de chauffage fonctionnant au gaz ou aux énergies renouvelables

Ces interventions sont réalisées automatiquement par les prestataires Domzen, sans démarche de votre part.

Une offre PRESTATIONS FACULTATIVES

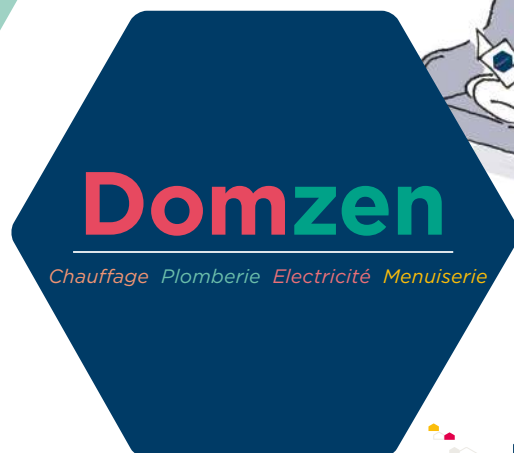
A laquelle vous pouvez adhérer pour bénéficier, à tarif avantageux, d'interventions supplémentaires d'entretien général du logement (menuiserie, plomberie, électricité...).

L'ensemble des prestations est regroupé dans le contrat Domzen, détaillé dans ce guide.

Une offre de contrat multiservices pour l'entretien de votre logement

Domofrance s'engage à fournir à son locataire des équipements en parfait état. **Il appartient ensuite au locataire de maintenir leur bon fonctionnement** en assurant l'entretien et les réparations locatives courantes, et ce pendant toute la durée de la location.

En tant que locataire de Domofrance, vous pouvez bénéficier d'une offre de contrat multiservices Domzen pour la prise en charge de l'entretien et les réparations de l'ensemble des équipements de votre logement, et ainsi profiter de votre logement en toute sérénité.



L'entretien annuel

Il s'agit d'une **visite préventive obligatoire** pour s'assurer du bon fonctionnement des équipements. Elle est programmée chaque année par un technicien spécialisé.



Les dépannages

Les réparations d'entretien courant sont **incluses dans le contrat multiservices**. L'ensemble des interventions prévues sont répertoriées dans les pages de ce guide.



L'intervention d'urgence

Selon le degré d'urgence de la réparation, un technicien intervient dans votre logement **dans les 2 à 4 heures**.

Les avantages Domzen

RAPIDITÉ & DISPONIBILITÉ

Une équipe est à votre écoute du lundi au vendredi de 8h à 18h30 et le samedi de 8h30 à 12h30.

ÉCONOMIES

Vous bénéficiez d'un forfait avec un nombre illimité d'interventions, selon la liste prévue en pages suivantes.



TOUT-EN-UN

Le déplacement, les pièces et la main d'œuvre sont inclus dans votre abonnement mensuel.



EFFICACITÉ

Pour vous simplifier la vie, les réparations nécessaires sont regroupées en un seul rendez-vous.



Découvrez à l'intérieur de ce guide l'ensemble des réparations courantes couvertes par le contrat multiservices Domzen.

Des accords privilégiés signés avec des prestataires rigoureusement sélectionnés vous garantissent la qualité de chaque intervention.

Les désordres* consécutifs à un usage anormal ne sont pas couverts par le contrat multiservices.

*Dégradation volontaire, vol, sinistre, suite à une mauvaise utilisation répétée, consécutif à une suppression ou modification des équipements du logement sans l'accord de Domofrance.

SOMMAIRE



ÉLECTRICITÉ



CHAUFFAGE / VENTILATION



SERRURERIE QUINCAILLERIE



MENUISERIE



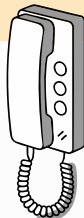
PLOMBERIE



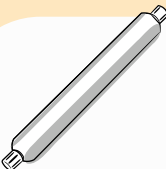
EAU CHAUDE SANITAIRE

PRESTATIONS FACULTATIVES

Vérification du bon fonctionnement de la sonnette et de l'interphone (boitier et combiné).

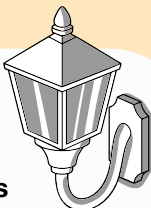


Vérification et remplacement des douilles d'éclairage intérieur

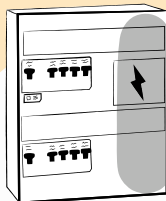


Vérification du bon fonctionnement des appliques sanitaires.

Vérification et remplacement si nécessaire des appliques et des douilles de l'éclairage extérieur.

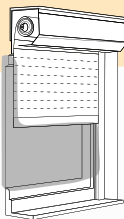
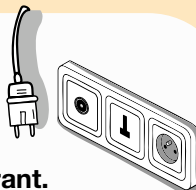


Entretien et remplacement des détecteurs de fumée (vérification, dépoussiérage, remplacement des piles).



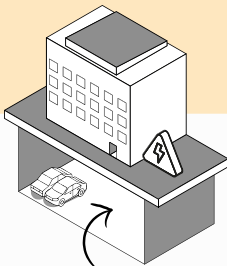
Contrôle du tableau électrique.

Vérification du bon fonctionnement des interrupteurs, des télérupteurs et des prises de courant.



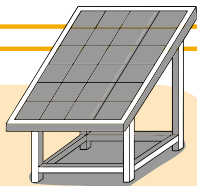
Vérification du bon fonctionnement des mécanismes de commande des volets roulants électriques.

Vérification du bon fonctionnement de l'installation électrique dans les garages, caves et celliers.



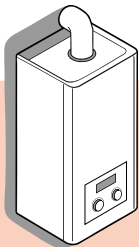
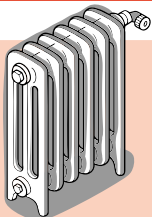
PRESTATION OBLIGATOIRE

Entretien, vérification et nettoyage des installations photovoltaïques.

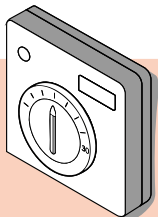


PRESTATIONS OBLIGATOIRES

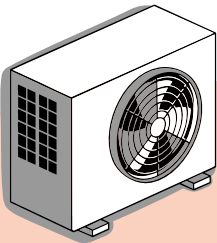
Entretien et maintenance des radiateurs gaz.



Contrôle, réglages et entretien annuel des chaudières gaz et chaudières mixtes.

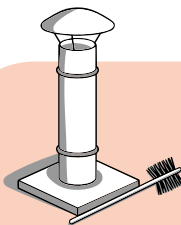
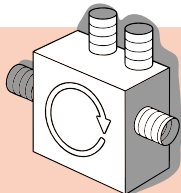


Réglage et vérification du thermostat d'ambiance.



Contrôle, réglages et entretien annuel des pompes à chaleur.

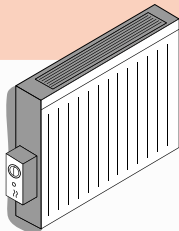
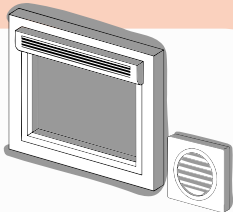
Entretien et vérification des caissons VMC, nettoyage et débouchage des conduits et des bouches.



Ramonage des conduits d'évacuation des fumées et des gaz.

PRESTATIONS FACULTATIVES

Nettoyage et remplacement des grilles de bouches d'aération et grilles d'entrée d'air aux fenêtres.

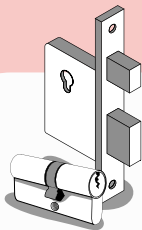


Entretien des convecteurs électriques (radiateurs électriques muraux)

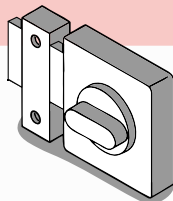


PRESTATIONS FACULTATIVES

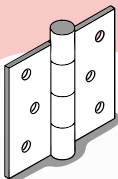
Entretien (ou remplacement)
si nécessaire des serrures et batteuses
des boîtes aux lettres avec fourniture de deux clés.



Entretien (ou remplacement) si nécessaire des serrures,
crémones et canons (hors serrures blindées).

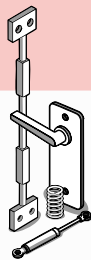
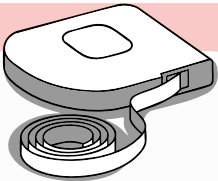


Entretien (ou remplacement) de verrous de sécurité.

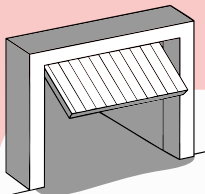


Graissage des gonds paumelles et charnières
des portes et des fenêtres.

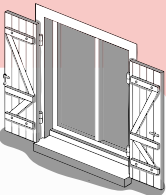
Vérification du bon fonctionnement des enrouleurs,
sangles et manivelles des stores et volets roulants.



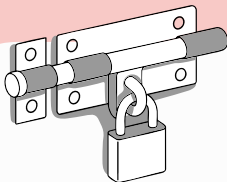
Entretien (ou remplacement) si nécessaire des poignées,
tringles, ressorts, vérins (si accessibles et démontables).



Vérification,
entretien et graissage
des portes de garage,
portails et portillons privatifs.



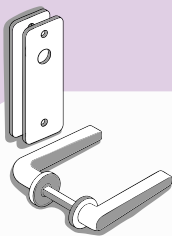
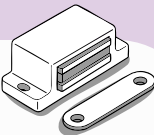
Entretien des
fermetures des volets
et des grilles de sécurité.



Vérification du bon fonctionnement des serrures,
verrous de box, portes cadenas, gâches.

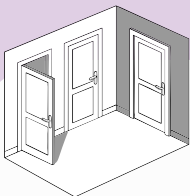
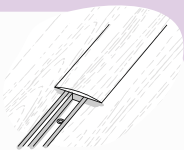
PRESTATIONS FACULTATIVES

Graissage, ajustement et réglage des menuiseries d'origine des placards et des meubles sous évier, remplacement des boutons et poignées des placards.



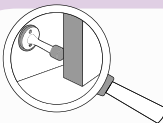
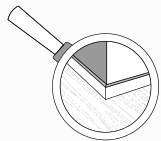
Remplacement si nécessaire des boutons, poignées de porte et plaques de propreté.

Re-fixation (ou remplacement) des barres de seuil.



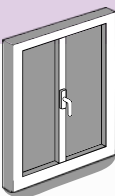
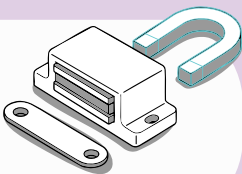
Entretien, mise en jeu, réparation des portes palières et intérieures.

Repositionnement et sécurisation des plinthes murales.



Vérification et re-fixation des arrêts et butées de porte

Vérification (et remplacement) des loqueteaux magnétiques, boutons et poignées.

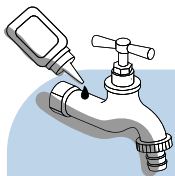
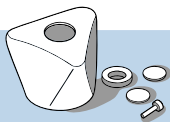


Mise en jeu et réglage des portes et fenêtres ou vasistas, vérification des encadrements.



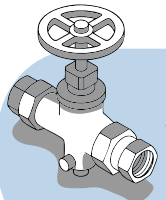
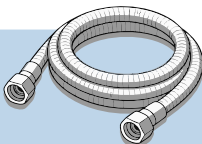
PRESTATIONS OBLIGATOIRES

Entretien (ou remplacement) de la robinetterie :
vérification étanchéité, détartrage, graissage,
remplacement de joints, croisillons, clapets.



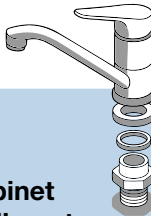
**Vérification
du bon fonctionnement
de la robinetterie extérieure.**

**Vérification
et changement du
flexible gaz relié à la
gazinière.**



**Vérification du robinet
d'arrêt en pied de colonne.**

**Réfection des joints
d'étanchéité entre le robinet
et la canalisation qui l'alimente.**

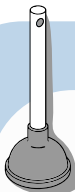


**Entretien du mécanisme de
chasse d'eau : double débit,
fuites, réglage niveau d'eau.**

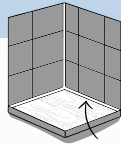


**Réfection des joints
d'étanchéité entre
le robinet et la canalisation
qui l'alimente.**

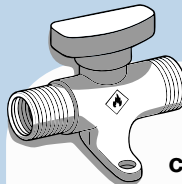
PRESTATIONS FACULTATIVES



**Débouchage des évacuations
des eaux vannes et eaux usées
(bondes, siphons, trop pleins, wc, ...)**



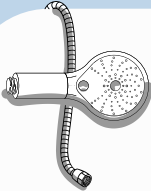
**Réfection des joints
d'étanchéité intérieurs
et reprise mastic.**



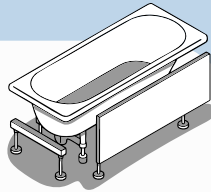
**Vérification des
canalisations et du robinet
gaz destiné à la gazinière.**



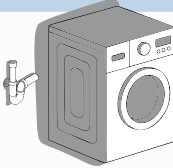
**Vérification et entretien des
mécanismes de vidage
et des siphons.**



**Remplacement
si nécessaire
du flexible de douche,
de la douchette et de la
bonde de douche.**



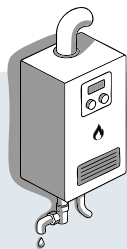
**Entretien
de l'habillage
baignoire non bâti.**



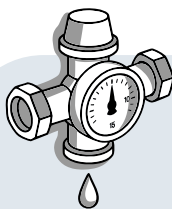
**Entretien des canalisations et siphons d'évacuation
des machines à laver la vaisselle et le linge.**



PRESTATIONS OBLIGATOIRES

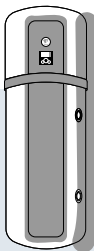


Contrôle, réglages et entretien des chauffe-eaux
et chauffe-bains gaz.

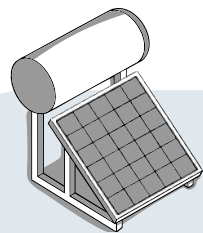
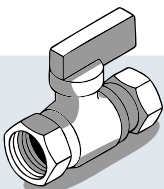


Réglage du débit et de la température de l'eau chaude sanitaire.

Contrôle, réglages et entretien annuel des chauffe-eaux
thermodynamiques.

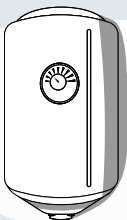


Entretien des vannes de coupure d'eau.



Contrôle, réglages et entretien annuel des installations
d'eau chaude solaire.

PRESTATIONS FACULTATIVES



Contrôle et entretien du cumulus électrique
(chauffe-eau à accumulation)



110, avenue de la Jallère
33042 Bordeaux Cedex
   
www.domofrance.fr

Domofrance 
Groupe ActionLogement

Votre logement, notre engagement

