

# Lettre d'engagement dans un Système de Management Responsable de la production locative pour 2024-2028

Leader de l'habitat social en Nouvelle-Aquitaine, Domofrance met en œuvre son savoir-faire depuis 60 ans pour répondre à la diversité des attentes s'exprimant sur ce territoire en matière de logement et plus généralement d'habitat.

Aujourd'hui, face aux transitions sociales, économiques et environnementales qui s'expriment, Domofrance ambitionne, au travers de son Plan stratégique d'Entreprise VIVANT, de conjuguer Écologie, Digitalisation et Habitat, en produisant des logements de qualité, respectueux de l'environnement et économiquement performants. Cette ambition se décline pour sa production locative neuve selon les axes suivants :

- Certifier NF Habitat – NF Habitat HQE les logements familiaux et les résidences service produits sur l'ensemble du territoire.
- Produire des logements toujours plus performants et durables répondant aux orientations des politiques bas carbone et d'optimisation énergétique du plan stratégique énergie carbone de Domofrance.
- Favoriser le maintien ou le développement de la biodiversité dans les projets.
- Préserver la ressource en eau des projets.
- Accroître les projets s'inscrivant dans une dynamique d'économie circulaire.
- Développer les achats responsables au travers de la commande publique.
- Garantir le confort d'été des logements au-delà des exigences réglementaires.
- Faciliter la mobilité décarbonée en déployant le schéma directeur IRVE dans les projets.
- Engager des partenariats d'innovation au service de la décarbonation des bâtiments.
- Digitaliser l'acte de construire et l'exploitation des bâtiments en généralisant le BIM sur les projets.

Pour ce faire, Domofrance s'appuie sur sa politique RSE certifiée B Corp et ses démarches d'amélioration continue certifiées ISO 9001 et ISO 50001 ainsi que sur son Système de Management Responsable des opérations locatives neuves renforcé par la mise en œuvre des dispositions suivantes :

- Pilotage du Système de Management Responsable par une équipe dédiée.
- Prise en compte des attentes de l'écosystème par l'exploitation d'une cartographie des parties prenantes.
- Évaluation dynamique des risques et opportunités.
- Mise en place d'une politique d'achat responsable.
- Développement d'outils de surveillance de la qualité du Système de Management Responsable.

Je m'engage à ce que l'ensemble du Système de Management Responsable fasse partie intégrante de la démarche d'amélioration continue de la qualité et que celui-ci soit compris, partagé et mis en œuvre par l'ensemble des managers et collaborateurs concernés en vue de rechercher et d'atteindre la satisfaction de nos clients et parties prenantes.

Francis Stéphan,  
Directeur Général


