



# Lettre d'engagement de la Direction Générale ISO 50001 - Politique Energétique

La loi sur la Transition Energétique pour la Croissance Verte fixe comme objectif national de diviser par quatre les émissions de gaz à effet de serre pour 2050 par l'action conjointe des citoyens, des entreprises, des territoires et de l'État.

Partant de cet objectif, j'ai engagé Domofrance dans une démarche globale de management de l'énergie visant à l'amélioration continue de nos activités et ce, en lien avec notre projet stratégique d'entreprise 2019-2023 qui fait de la transition environnementale un engagement fort pour notre société.

Au-delà de l'aspect environnemental de cette démarche et de notre approche bas carbone qui vise à répondre aux attentes de nos parties intéressées : gouvernance, collectivités territoriales et services de l'Etat notamment, notre ambition est également de lutter encore plus efficacement contre le risque de précarité énergétique de nos locataires et de nous assurer du confort et de la qualité d'usage de leur habitat.

La prise en compte réelle et concrète des enjeux environnementaux, écologiques et sociaux, se traduit pour Domofrance, par la mise en place d'un plan d'actions ambitieux et économiquement réaliste visant à atteindre les objectifs suivants d'ici 2023 :

- Améliorer de 15% la performance énergétique de notre patrimoine collectif,
- Eradiquer les étiquettes E et F de nos logements.

- Améliorer la performance énergétique de notre patrimoine.
- Enregistrer, analyser et optimiser le bilan de gaz à effet de serre.
- Enregistrer, analyser et optimiser nos consommations en électricité, gaz, carburant...
- Développer l'achat de produits et de services peu énergivores.
- Adopter des principes et techniques de construction en partenariat avec prestataires et maîtres d'œuvres dès la phase de conception de nos projets qui permettent d'optimiser et/ou de diminuer nos consommations.
- Partager les informations sur nos consommations et l'utilisation de l'énergie.
- Rechercher l'utilisation d'énergies alternatives et renouvelables.
- Sensibiliser et accompagner nos locataires aux économies d'énergie.
- Etre un partenaire privilégié des collectivités territoriales et être acteur de la politique énergétique des territoires.

Notre volonté démontre la capacité de l'entreprise à développer un management de l'énergie basé sur :

La gestion méthodique  
des ressources

L'amélioration continue

La coopération et la communication  
avec les parties intéressées

Je m'engage personnellement à tout mettre en œuvre pour appliquer et faire appliquer les plans d'actions que nous avons définis. Je sais pouvoir compter sur chacun et chacune d'entre vous pour contribuer avec moi à l'amélioration de la performance énergétique du patrimoine de Domofrance dans le respect des exigences légales. Il s'agit également, à travers notre société, de participer ensemble à préserver les ressources énergétiques de notre planète.

Je m'engage à mettre en place les ressources nécessaires pour la tenue de cet engagement. C'est pourquoi, J'ai constitué une équipe de management de l'énergie. A ce titre, elle est chargée de déployer la certification ISO 50001 et de rendre compte de cette mission. Elle s'engage à utiliser le Système Management Energie (SMÉ) et toutes ses possibilités associées comme outil de travail au quotidien. Elle proposera toute action pour adapter, simplifier et améliorer notre organisation ainsi que les règles en vigueur, afin d'accroître notre efficacité énergétique. Elle aura en charge l'organisation des revues de direction au cours desquelles seront fixés les objectifs et les axes d'amélioration du SMÉ.

L'équipe de management de l'énergie et moi-même restons à votre écoute pour toute suggestion d'amélioration ou information complémentaire sur notre démarche.

Francis Stéphan  
Directeur Général

**Domofrance**   
Groupe ActionLogement

*Votre logement, notre engagement*

