



**Domofrance**

*Au plus proche  
des besoins  
des territoires*

**Domofrance** 

Groupe ActionLogement

*Votre logement, notre engagement*

# Domofrance

## acteur référent du logement pour tous en Nouvelle-Aquitaine

Filiale du **groupe Action Logement Immobilier**, Domofrance promeut l'accès au logement en Nouvelle-Aquitaine, et en particulier pour les salariés d'entreprises.

L'équilibre entre les intérêts des parties prenantes est garanti par sa **gouvernance paritaire** ; son Conseil d'Administration regroupe chefs d'entreprises et représentants des organisations syndicales, auxquelles sont également associées collectivités territoriales et locataires.

La gouvernance de Domofrance s'est enrichie de **Comités de développement territorial**, des Pyrénées-Atlantiques et du Lot-et-Garonne ; ils réunissent les acteurs stratégiques du développement de ces territoires. Leur rôle est de veiller à ce que Domofrance synchronise ses actions en cohérence avec la réalité des besoins socio-économiques de ses territoires d'intervention.



Domofrance intervient sur l'ensemble de la **région Nouvelle-Aquitaine** avec pas moins de **13 implantations**, dont 2 directions territoriales à Agen et Pau, qui constituent des points d'appui d'excellence pour **être au plus près de ses clients et partenaires**.

**Son maillage territorial fait de Domofrance un opérateur de référence sur la région.**



- Siège social
- Directions territoriales
- Agences / bureaux de gestion



Philippe  
RONDOT,  
Président de  
Domofrance



«  
VOIR  
PLUS LOIN  
EN ÉTANT  
PLUS  
PROCHES !

Domofrance  
a toujours su  
se développer,  
répondre aux

besoins des territoires et s'adapter.  
Un héritage précieux que nous nous  
attachons à poursuivre de manière  
responsable et durable.

Domofrance est proactif : c'est un  
investisseur et un opérateur majeur  
du logement au service du territoire  
néo-aquitain et de ses enjeux sur le  
long terme.

J'ai à cœur que Domofrance demeure  
un référent dans le domaine du  
logement et de l'habitat social en  
Nouvelle-Aquitaine. »

Francis  
STÉPHAN,  
Directeur  
Général de  
Domofrance



«  
LES VALEURS QUI  
NOUS ANIMENT :  
L'ENGAGEMENT,  
L'INTÉRÊT GÉNÉRAL,  
LA MOBILISATION ET  
LA RESPONSABILITÉ.

Notre dynamique  
est traduite dans les  
piliers structurants de  
notre projet stratégique  
d'entreprise PΣPSE :

un ancrage territorial renforcé, une  
responsabilité sociétale engagée  
pour un meilleur service rendu  
et notre mutation digitale. Nous  
poursuivons ainsi notre objectif qui  
est la satisfaction de nos clients et de  
nos partenaires - État, collectivités,  
associations, actionnaires, promoteurs,  
fournisseurs... - au bénéfice d'une  
plus grande cohésion sociale sur les  
territoires. »

Au travers de son **Projet  
Stratégique d'Entreprise PΣPSE**,  
Domofrance s'engage au-delà  
de sa mission sociale : **faciliter le  
lien emploi-logement, bâtir de  
la proximité, conjuguer écologie  
et habitat, cultiver son capital  
humain, digitaliser pour mieux  
loger, redessiner notre modèle  
économique.**

EN SAVOIR PLUS  
SUR PΣPSE



Résidence Gassiot - Pau



# Domofrance

différents métiers

au service de l'intérêt général

01

## Bailleur social

Chez Domofrance, la **haute qualité de services** est l'ingrédient indispensable d'une bonne gestion locative. Cela passe par une gestion décentralisée de son **patrimoine de 40 000 logements** avec **13 agences et bureaux de gestion territorialisés** et une proximité au cœur des quartiers d'habitat, **en lien direct avec ses locataires.**

02

## Aménageur urbain

Le **large éventail des activités** de Domofrance en tant qu'aménageur répond aux besoins des territoires et accompagne leur développement :

- redynamisation des centres-villes,
- lotissements, grands projets de renouvellement urbain,
- zones d'aménagement concertées,
- création de nouveaux quartiers...

Domofrance met ainsi en œuvre des **projets d'urbanisme réfléchis et responsables.**



La Pigoussette - Marmande

03

## Promoteur constructeur

Un engagement de production de 1 700 logements locatifs par an.

Sa mission s'étend **de l'étude du projet jusqu'à l'emménagement des premiers habitants** en passant par l'accompagnement au lancement du programme, sa construction et sa livraison.

Son offre associe les principes d'une qualité d'usage durable à une architecture novatrice.

04

## Syndic de copropriété

Domofrance assure le **mandat de syndic d'une centaine de copropriétés** et associations syndicales issues de l'accession neuve et de la vente de son patrimoine locatif. Cela représente 6 000 lots principaux gérés.

Cette activité propose une **expertise juridique et technique ainsi qu'une rigueur comptable aux propriétaires.** Elle est un gage de sécurité pour les collectivités territoriales dans leur mission de prévention des copropriétés en difficulté.



# Yellome

Domofrance, acteur de la vie sociale, propose également des **SOLUTIONS D'HABITAT SPÉCIFIQUE.**

**Yellome, la marque de Domofrance dédiée aux jeunes,** propose 2 000 logements dédiés aux étudiants, apprentis et jeunes travailleurs.

Leurs atouts ? La proximité avec les transports en commun, les pôles d'études, les commerces et services du quotidien.



## Accession sociale à la propriété

Domofrance, en concertation avec les communes, permet au plus grand nombre d'accéder à la propriété par des **produits adaptés à leurs ressources.**

Domofrance propose **plusieurs possibilités pour ACCÉDER À LA PROPRIÉTÉ :**



### L'accession sociale à la propriété dans le neuf

Exterra, créée par Domofrance, propose des biens neufs à des prix accessibles et avec des dispositifs d'achat multiples pour que chacun puisse devenir propriétaire de son logement.



### La vente de logement HLM ancien en Nouvelle-Aquitaine

Havitat respecte une charte qui fixe les critères de qualité des produits proposés à la vente et des prix permettant de favoriser l'accès à la propriété pour tous. Havitat garantit, notamment, des logements choisis en cohérence avec les politiques locales de l'habitat, des logements qui justifient d'un haut niveau d'entretien et une gestion responsable des copropriétés.

## NOUVEAUTÉ : LE BRS !

### Domofrance est agréé Office Foncier Solidaire

afin de proposer aux ménages modestes le dispositif de Bail Réel Solidaire (BRS), un principe novateur qui dissocie l'achat du terrain et du logement.

En tant qu'organisme foncier solidaire, Domofrance peut acquérir un terrain dédié dont il restera propriétaire. De son côté, l'accédant à la propriété versera une redevance pour le terrain et achètera uniquement son logement. Il pourra le revendre comme n'importe quel autre bien, dans la limite d'une plus-value encadrée.

## L'innovation au cœur des projets

En veille permanente, au bénéfice de ses clients et de la transition écologique des territoires, **Domofrance est proactive en apportant des réponses nouvelles** à la fois techniques, architecturales mais aussi urbaines et sociales.

**Domofrance innove** avec de nouveaux procédés constructifs industrialisés permettant de massifier,

de maîtriser les coûts et la qualité ; en intégrant dorénavant dans ses projets de construction et de réhabilitation les processus numériques, les enjeux de la décarbonation et de l'économie circulaire du secteur de la construction. Ces actions visent à **améliorer l'usage du logement, le quotidien de nos locataires avec des services et un produit améliorés.**

# Domofrance

## au cœur de nos territoires : des solutions pour un habitat proche et durable

Domofrance, acteur référent du logement social en Nouvelle-Aquitaine, s'attache à développer une offre de logements pour tous qui répond aux exigences démographiques, écologiques, économiques et favorise la mixité sociale.

### NOS MÉTIERS

Domofrance assure au quotidien sa mission d'intérêt général au service de l'utilité sociale au travers de ses différents métiers :

- Bailleur social
- Promoteur constructeur
- Accession à la propriété
- Aménagement urbain
- Syndic de copropriété



EN SAVOIR PLUS  
SUR NOS MÉTIERS

### LOCAUX COMMERCIAUX ET PROFESSIONNELS

Une offre adaptée aux professionnels et qui favorise le dynamisme économique des territoires.

Bureaux, commerces, locaux d'activités, ateliers ou hôtels d'entreprises, le pôle immobilier d'entreprise de Domofrance valorise **53 000 m<sup>2</sup> d'actifs sous gestion !**



EN SAVOIR PLUS  
SUR LES LOCAUX COMMERCIAUX  
PROFESSIONNELS

### DES SOLUTIONS D'HABITAT SPÉCIFIQUE

Des logements dédiés aux **étudiants, apprentis et jeunes travailleurs** ainsi que des solutions d'habitat spécialement dédiées **aux personnes âgées ou en situation de handicap**, à celles bénéficiant de **faibles ressources** ou qui sont en **situation d'exclusion** : logements-foyers, maisons relais, résidences sociales, résidences hôtelières à vocation sociale (RHVS).

**1 000**  
logements  
rénovés par an

Accession  
sociale  
à la propriété :

**600**  
logements par an  
(neufs et anciens)

**670** salariés

**250 000**  
heures d'insertion par an

Un patrimoine  
de **40 000**  
logements

Près de  
**110 000**  
personnes  
logées

**2 000**  
logements  
étudiants / apprentis  
jeunes travailleurs



**250 M€**

de chiffre  
d'affaires  
en 2020



**1 700**  
agréments  
annuels



**500**

locaux d'activités



Un Plan à Moyen Terme  
de **3 700 M€**  
d'investissements sur 10 ans

**6 000**

lots principaux  
gérés par le Syndic  
de Domofrance



DÉCOUVRIR  
LE GUIDE  
SYNDIC

Plus de **3 000**  
ETP indirects par an  
(équivalents temps plein)

**13**

implantations  
en Nouvelle-Aquitaine  
pour être au plus  
près de ses clients  
et partenaires

**BRS**

Domofrance est agréée  
Office Foncier Solidaire  
afin de proposer aux ménages  
modestes le dispositif  
de Bail Réel Solidaire (BRS),  
un principe novateur  
qui dissocie l'achat du  
terrain et du logement.



# Domofrance

**partenaire de sociétés spécialistes  
de l'habitat et des coopérations  
pour élargir son offre**



En Pyrénées-Atlantiques, Domofrance est devenue actionnaire de la **Coopérative Foncière d'Aquitaine**, filiale du COL, permettant la réalisation d'opérations en Bail Réel Solidaire (BRS).



En Corrèze, Domofrance a conclu un pacte d'actionnaires avec la **Coprod** qui induit un partenariat renforcé. Cette coopérative intervient essentiellement en Haute-Corrèze.



Domofrance est co-actionnaire de **L'Abri Familial** avec Procvivis Nouvelle-Aquitaine. Cette société coopérative d'intérêt collectif réalise des petits programmes à des prix accessibles aux plus modestes, sur des lots de lotissements, des délaissés de terrains ou tout autre type de foncier.

Domofrance s'implique également dans des **projets d'envergure en tant qu'actionnaire de sociétés d'aménagement** pour :

- l'aménagement du quartier Bastide Niel avec la **SAS Bastide Niel**, dont Domofrance est co-actionnaire aux côtés de Bordeaux Métropole Aménagement et Aquitanis ;
- la modernisation, la requalification et le développement de quartiers existants comme à Lormont avec la **SEM Mont des Lauriers**, dont Domofrance est co-actionnaire avec la ville de Lormont.

Domaine de Geneste - Vizzion Europe Ilot 12 - Villenave d'Ornon



# Une vocation sociale affirmée

## LA PROXIMITÉ

Dans sa mission de bailleur social, la proximité demeure le socle de la politique de gestion de Domofrance. Elle repose sur trois axes forts :

- Un **ancrage dans les quartiers avec 13 implantations décentralisées** ;
- **260 collaborateurs** - gardiens, gestionnaires et assistants de gestion - **mobilisés sur le terrain** pour veiller au bien-être des habitants ;
- Une **écoute privilégiée des locataires** tout au long de leur parcours résidentiel.

Afin d'optimiser son accompagnement locataires, Domofrance ouvre un **Centre de Relation Client** à Pau. Cette transformation va permettre de garantir une **qualité de service de premier plan en s'appuyant sur une organisation et des outils plus efficaces**. Le site de Pau centralisera les différents contacts pour l'ensemble des territoires de Nouvelle-Aquitaine.



Résidence Artzainak - Ustaritz



## L'INNOVATION SOCIALE

Une autre approche de l'utilité sociale, l'innovation sociale au service des publics fragilisés et du bien vivre ensemble.

L'innovation constitue un enjeu majeur de la politique de Domofrance et s'inscrit au cœur de ses métiers. Avec l'innovation sociale, Domofrance multiplie les initiatives en faveur des publics fragilisés au travers de l'insertion, de la formation et de projets menés avec les acteurs de l'économie sociale et solidaire.



EN SAVOIR PLUS  
SUR LES ACTIONS  
D'INNOVATION SOCIALE  
MENÉES PAR DOMOFRANCE



## NOS ENGAGEMENTS

Domofrance s'engage dans ses actions au quotidien pour bâtir une entreprise sociale de l'habitat :

- Responsable et durable
- Innovante et solidaire
- Moderne et agile
- En phase avec les orientations du groupe Action Logement Immobilier dont elle est filiale.

**Ces exigences s'appliquent au travers des axes suivants :**

### Qualité de service



Un engagement au quotidien de Domofrance au service de ses clients et de ses parties prenantes ; en atteste l'obtention de la **certification ISO 9001:2015** pour son système de management de la qualité, sur le périmètre de ses activités de construction neuve, élargie en décembre 2020 au périmètre de l'aménagement de quartiers, la construction de produits immobiliers, la vente de logements neufs en accession sociale et la location de logements sociaux.

### Qualité et performance de l'habitat



Cette démarche, qui vise la qualité de vie, le respect de l'environnement mais aussi du pouvoir d'achat de ses locataires, lui a permis d'obtenir le droit d'usage de la **marque NF Habitat - NF Habitat HQE™** pour ses opérations de construction de logements familiaux et résidences services en locatif.

### Performance énergétique



Un axe majeur de son Projet Stratégique d'Entreprise en faveur de l'environnement mais aussi du pouvoir d'achat de ses locataires, qui lui permet d'être **certifiée ISO 50001** sur le management de l'énergie depuis 2016.



Centre d'Hébergement d'Urgence l'Hestia - Périgueux

### Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)



**Le référentiel des politiques menées par Domofrance sur les territoires.**

Domofrance est le premier bailleur social à obtenir le **label international B Corp**, une distinction particulièrement exigeante qui vise à **identifier les entreprises ayant un impact environnemental et social ainsi qu'un fonctionnement transparents et éthiques.**

**Nos engagements RSE :**

- Attractivité et cohésion sociale des territoires
- Bien vivre des demandeurs, locataires, habitants
- Durabilité environnementale
- Responsabilité des achats et relations fournisseurs
- Gestion responsable des ressources humaines et bien-être des collaborateurs
- Gouvernance, équilibres économiques et dialogues avec nos parties prenantes



EN SAVOIR PLUS  
SUR NOS ENGAGEMENTS

# 60 ANS D'HISTOIRE

- 2020** Domofrance fusionne avec Ciliopée Habitat et Habitelem  
Domofrance obtient :
  - l'agrément d'Office Foncier Solidaire
  - la certification NF Habitat - NF Habitat HQE™
  - le label B Corp
- 2019** Domofrance lance **PΣPSE**, son Projet Stratégique d'Entreprise
- 2018** Obtention de la certification ISO 9001
- 2017** Création de la marque Havitat, accession sociale à la propriété dans l'ancien
- 2016** Obtention de la certification ISO 50001
- 2013** Création de la marque exterrA par Domofrance, accession sociale à la propriété dans le neuf
- 2012** Lancement de Grands Projets Urbains (Pessac Arago, Bègles Terre Sud, Bassins à Flot, Lormont Génicart...)
- 2010** Domofrance s'implante au pays basque  
Le renouvellement urbain, le développement durable
- 2000** Restructuration urbaine, la qualité de service
- 1990** *Obtention de la compétence nationale*  
Reconquête du patrimoine, la gestion de proximité
- 1989** *Obtention de la compétence nationale*
- 1987** *La Gironde devient Domofrance*
- 1980** Diversification de l'offre
- 1970** Production urbaine intensive
- 1960** Naissance de la SA d'HLM La Gironde
- 1958**



Domofrance



Domofrance



@domofrance



@domofrance\_



@Domofranceofficiel





**Domofrance**  
Groupe ActionLogement



**Siège social**

110, avenue de la Jallère  
33042 BORDEAUX Cedex

Tél. 05 56 43 75 75

**Direction Territoriale  
du Lot-et-Garonne**

12 bis rue Diderot  
47000 AGEN

Tél. 05 53 77 50 60

**Direction Territoriale  
des Pyrénées-Atlantiques**

5 Allées Catherine de Bourbon  
64000 PAU

Tél. 09 71 16 71 16

[www.domofrance.fr](http://www.domofrance.fr)