

Domofrance

RAPPORT RESPONSABLE 2020



Votre logement, notre engagement



RAPPORT RESPONSABLE 2020

sommaire

PAGES

4
5

L'édito

de Philippe RONDOT, Président
et Francis STÉPHAN, Directeur général

L'ADN d'Action Logement Immobilier

par Pierre ESPARBES, Président, d'Action Logement Immobilier

6
7

Notre modèle d'affaires

8
9

Objectif 2020 : voir plus loin en étant plus proches !

- Domofrance renforce son ancrage territorial en Nouvelle-Aquitaine
- Ciliopée Habitat, Domofrance et Habitelem :
une fusion pour former un acteur majeur en Nouvelle-Aquitaine.
- Domofrance, de nouveaux partenariats pour
des réponses toujours plus engagées et solidaires

10
11

La RSE, levier d'innovation pour notre mission d'intérêt général

- Porter ensemble notre projet stratégique d'entreprise PΣPSE*
- La Déclaration de Performance Extra-Financière (DPEF)

12
23

PΣPSE* : nos 6 ambitions

24
29

Panorama des réalisations 2020

30
31

DPEF, enjeux et indicateurs : tous les résultats 2020



Retrouvez toutes
nos actus 2020 sur
notre site internet :



www.domofrance.fr/Nos-actus





PEPSE,* nos 6 ambitions

PAGES
12
13

1

AFFIRMER LE LIEN
EMPLOI
LOGEMENT



Résidence l'Escabelle - Pessac
Architecte : Rudy Ricciotti

PAGES
16
17

3

CONJUGUER
ÉCOLOGIE
& HABITAT



Résidence rue du Logis
Saint-Palais-Sur-Mer
Arlab Architectes

2

BÂTIR PLUS DE
PROXIMITÉ

PAGES
14
15

PAGES
18
19

4

CULTIVER
NOTRE CAPITAL
HUMAIN

5

DIGITALISER
POUR MIEUX
LOGER

PAGES
20
21



6

REDESSINER
NOTRE MODÈLE
ÉCONOMIQUE

PAGES
22
23



*Projet Stratégique d'Entreprise 2019-2023,
retrouvez-le dans son intégralité
sur notre site internet :



www.domofrance.fr/PEPSE



Edito

**En 2020,
Domofrance
a fait preuve d'une
formidable résilience
afin de mener à bien
ses missions dans un
contexte inédit.**

L'année 2020 a été inédite, la crise sanitaire a bouleversé la société et par là même nos organisations, nous projetant dans un contexte que nous n'avions jamais connu.

Cette pandémie nous a fragilisés, a bouleversé nos pratiques professionnelles, a impacté fortement le quotidien de nos locataires. Domofrance a su s'adapter et se mobiliser, en un temps record, pour faire face en mettant en œuvre une série de mesures spéciales Covid afin de soutenir nos locataires et nos partenaires pendant cette crise et continuer à mener à bien nos missions.

Les grands objectifs 2020 ont été tenus et notamment la fusion de Domofrance avec Habitelem et Ciliopée Habitat. Cette fusion, qui a abouti en septembre, impliquant une fusion opérationnelle ainsi que des systèmes d'information, constituait l'enjeu majeur de l'année. Elle s'inscrit dans la dynamique de notre projet stratégique d'entreprise PΣPSE lancé en 2018 avec un ancrage territorial renforcé.

Domofrance se donne ainsi les moyens de continuer à accomplir sa mission d'intérêt général au plus proche des territoires et de nos concitoyens. La gouvernance a fait preuve d'une grande originalité en maintenant le lien direct avec les territoires par la création des Comités de Développement Territorial en Lot-et-Garonne et Pyrénées-Atlantiques. Notre ambition majeure est de conforter notre proximité et notre ancrage territorial grâce à ces comités de développement local qui sont au cœur de l'activité des territoires et en contact avec les acteurs locaux.

Notre volonté de devenir un acteur régional reconnu s'est traduite par une entrée de la Région Nouvelle-Aquitaine au capital et au Conseil d'administration de Domofrance.

Malgré ce contexte, notre niveau de production est resté soutenu et nous avons tout mis en œuvre pour permettre la reprise rapide des chantiers pour soutenir l'activité économique.

Nous tenons à remercier l'ensemble des équipes pour leur engagement sans faille et leur détermination à assurer, malgré les difficultés rencontrées, les missions sociales de Domofrance sur les territoires et dans les quartiers.

Domofrance saura être au rendez-vous comme acteur mobilisé de la relance, et satisfaire aux objectifs fixés par le Groupe Action Logement Immobilier, notamment sur la production, dans un contexte de pénurie de logements abordables.

Philippe RONDOT, *Président*
Francis STÉPHAN, *Directeur Général*



**Dans un contexte
sans précédent,
mobilisés tous
ensemble sur tous
les territoires**

Le mot d'Action Logement Immobilier



2020 a été une année inédite du fait de la pandémie mondiale qui a fortement impacté l'activité économique et le fonctionnement social de notre pays. Nos organisations ont été soumises à rude épreuve. Le calendrier des élections municipales de 2020 s'est ajouté à ce contexte exceptionnel.

Face à cette année sans précédent, nos gouvernances locales et nos équipes sont restées à la barre et en première ligne au service quotidien de nos missions d'accompagnement des locataires fragilisés, des entreprises et des territoires dans des conditions de travail particulièrement difficiles.

Nos organisations ont démontré leur capacité de résilience. Nos salariés ont démontré leur engagement à servir leur utilité sociale au service de l'économie locale. Nos gouvernances ont démontré, dans chacune de nos sociétés, leur sens des responsabilités auprès des élus et des partenaires économiques.

Malgré ce contexte, l'année 2020 fut exceptionnelle et remarquable en termes de résultats.

Exceptionnelle avec plus de 42000 agréments nouveaux obtenus pour le logement social et intermédiaire et près de 3000 réservations en accession sociale à la propriété. Nous démontrons ainsi notre capacité d'intervention dans la diversité des offres et des territoires dans les métropoles ou dans les centre-bourgs.

Remarquable avec 54% des attributions de logements au profit des salariés dans nos ESH et plus de 75 % dans les sociétés de logement intermédiaire. Action Logement Immobilier favorise l'équilibre des quartiers et des villes pour plus de mixité sociale. Notre progression en vente HLM témoigne de notre engagement à accompagner le parcours résidentiel de nos locataires en mobilisant tous les atouts du Groupe. Notre mobilisation en faveur de la restructuration HLM illustre une nouvelle politique de croissance externe et de partenariats motivés par des relations de confiance que nos filiales ont tissé localement au fil du temps.

Au nom de l'ensemble du conseil d'administration d'Action Logement Immobilier je souhaite vous remercier de votre engagement dont les réalisations quotidiennes font la grandeur du groupe Action Logement.

L'année 2021 débute avec un contexte favorable comme l'illustre l'avenant à la convention quinquennale 2018-2020 signé le 15 février dernier avec l'Etat : par-delà le développement et la mission d'utilité sociale pour les territoires qui nous réunit, l'accent sera porté sur l'effort de production, l'accession à la propriété, l'accompagnement des parcours résidentiels des jeunes et salariés et la contribution au renouvellement urbain.

Face au contexte de crise économique et sociale, nous devons réussir tous ensemble sur tous les territoires en métropole et en outre-mer. Nous prendrons notre part active à la relance économique et je sais pouvoir compter sur votre mobilisation pour servir l'ambition des partenaires sociaux pour le logement des salariés.

« Des équipes
en première ligne
au service quotidien
de nos missions
d'accompagnement
des locataires fragilisés,
des entreprises et
des territoires. »

Pierre ESPARBES,
Président du Conseil d'Administration d'Action Logement Immobilier



NOTRE GOUVERNANCE

Entreprise Sociale pour l'Habitat (ESH), Domofrance est une SA de HLM à Conseil d'Administration.

PRINCIPAUX ACTIONNAIRES

ActionLogement 
IMMOBILIER

 PROCIVIS
NOUVELLE AQUITAINE

 CAISSE D'ÉPARGNE
AQUITAINE POITOU-CHARENTES

CADRE RÉGLEMENTAIRE

CODE DE LA CONSTRUCTION ET DE L'HABITAT
LOIS DE FINANCE
LOI ALUR
LOI ÉGALITÉ & CITOYENNETÉ
ÉLAN
RE2020

Acteur référent
du logement pour tous
en Nouvelle-Aquitaine



Des forces vives
et des engagements
citoyens forts



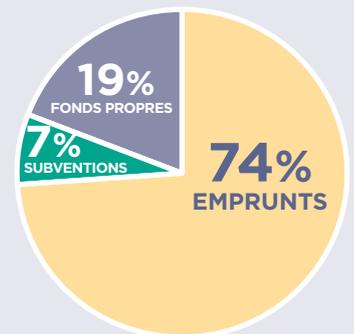
NOS
RESSOURCES

NOTRE CHIFFRE D'AFFAIRES

250 M€
en 2020

NOTRE PATRIMOINE

39 746
logements
équivalents



FINANCEMENT DE
NOTRE DÉVELOPPEMENT

Notre impact
sur les territoires
en 2020



UNE PRODUCTION DIVERSIFIÉE



habitat proche & durable

NOTRE TERRITOIRE

- 8 DÉPARTEMENTS
- 1 MÉTROPOLE
- 2 DIRECTIONS TERRITORIALES (AGEN, PAU)
- 1 PARTENARIAT COPROD (CORRÈZE)
- 13 IMPLANTATIONS RÉGIONALES



NOS PARTIES PRENANTES

- ACTIONNAIRES
- COLLABORATEURS
- COLLECTIVITÉS & ÉTAT
- RÉSIDENTS & REPRÉSENTANTS DE LOCATAIRES
- PARTENAIRES ÉCONOMIQUES
- ACTEURS SOCIAUX & ASSOCIATIFS

NOTRE STRATÉGIE PΣPSE



NOS MÉTIERS

- BAILLEUR SOCIAL
- PROMOTEUR CONSTRUCTEUR
- AMÉNAGEUR URBAIN
- SYNDIC DE COPROPRIÉTÉ
- FACILITATEUR DE L'ACCESSION À LA PROPRIÉTÉ

NOS FORCES VIVES

670 salariés

NOS MARQUES

Domofrance
Groupe ActionLogement

LE LOGEMENT DES JEUNES

Yellome
Domofrance

L'ACCESSION À LA PROPRIÉTÉ

HAVITAT
Devenez propriétaire avec Action Logement

exterra
par Domofrance

NOS CERTIFICATIONS & LABELS

- QUALITÉ DE SERVICE
- QUALITÉ ET PERFORMANCE DE L'HABITAT
- PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE
- RESPONSABILITÉ SOCIALE DES ENTREPRISES



SOCIAL & SOCIÉTAL



110 000 personnes logées

3 461 attributions de logements en 2020 dont 54,2% à des ménages salariés

500 logements mis à disposition d'associations dont 200 en maisons-relais

6 000 lots principaux gérés par le Syndic de Domofrance

406 € loyer mensuel moyen

ÉNERGIE & CLIMAT



123 kW/m² de consommation moyenne du parc total Domofrance

323 GWh cumac d'énergie économisés



ÉCONOMIE

206 M€ d'investissements sur les territoires

220 000 heures d'insertion

1 800 ETP indirects (Equivalents Temps Plein)

COLLABORATEURS

87% en CDI

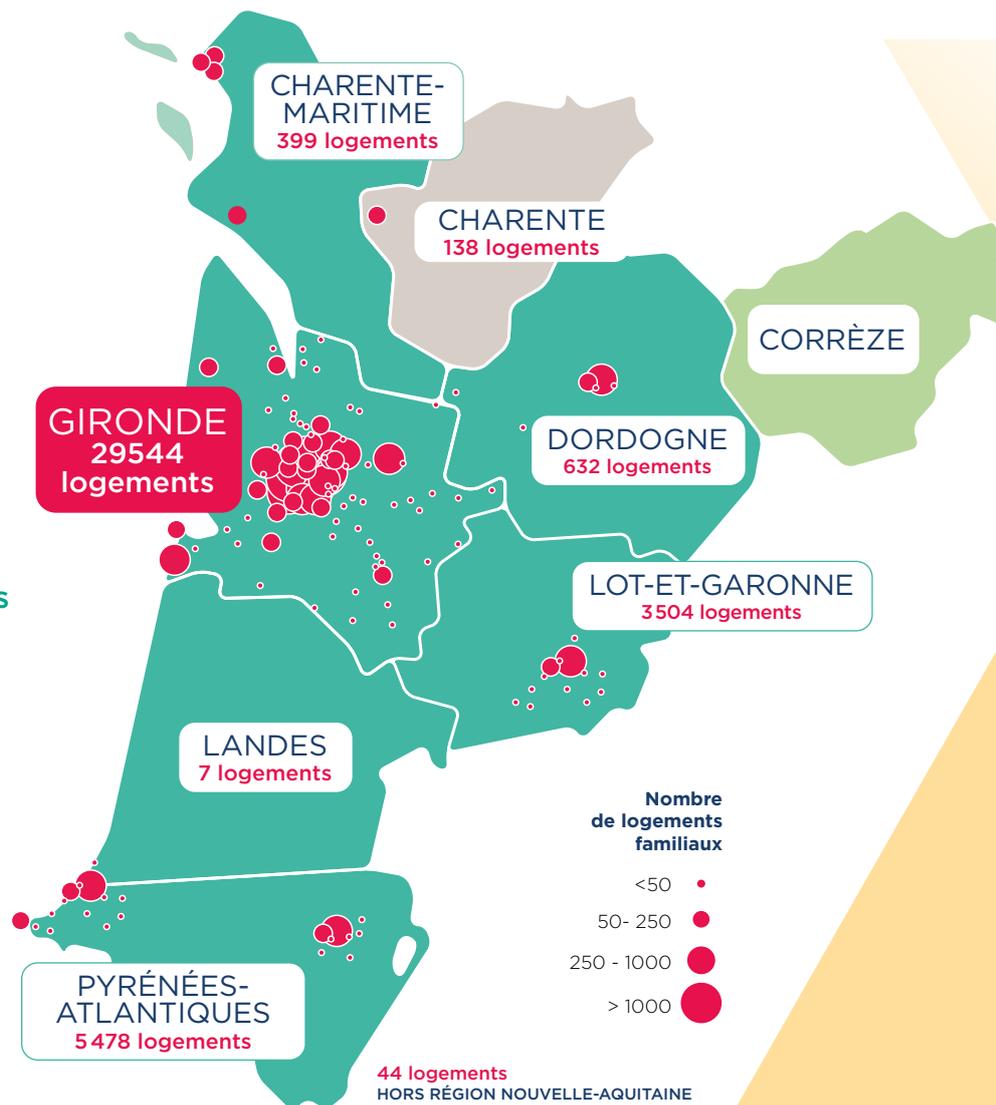


93% index égalité hommes/femmes

11 h de formation /salarié

Objectif 2020 : voir plus loin en étant plus

- 1 métropole
- 8 départements
- 19 Quartiers Prioritaires de la Ville
- 4 Projets Action Cœur de Ville



2020 :
39 746
logements
équivalents

37 264
logements
familiaux

2 482 logements
en structures

84%
logement
social

6% logement
intermédiaire | 10% logement
très social

17% logements
individuels

83%
logements
collectifs

157 logements
RHVS* | 228 Moov
Access*
et FJT | 200 maisons
relais | 530 logements
foyers

1 490
logements
étudiants

LOGEMENTS EN
STRUCTURES

958 logements
livrés

8 262
logements
acquis

NOUVEAUX LOGEMENTS EN 2020

proches !



CILIOPÉE HABITAT, Domofrance ET HABITELEM : UNE FUSION POUR FORMER UN ACTEUR MAJEUR EN NOUVELLE-AQUITAINE

Ce renforcement territorial et économique conforte l'ancrage, la légitimité et l'avenir de Domofrance en Nouvelle-Aquitaine avec près de 40 000 logements dans la région.

Tout au long du processus, les collaborateurs des trois entités ont été largement consultés et associés notamment au travers de groupes de travail. Ce projet a été mené de manière collective afin de s'assurer que cette fusion s'appuie sur le meilleur de chacune des entreprises afin de porter collectivement des projets encore plus ambitieux.

Depuis septembre, Domofrance compte près de 670 collaborateurs répartis sur la région Nouvelle-Aquitaine. Les sites d'Agen (ex-Cilopée Habitat) et de Pau (ex-Habitelem), ainsi que les bureaux rattachés, sont autant de points d'appui d'excellence, au plus près de nos clients et partenaires, et soutien de l'économie locale.

Domofrance, DE NOUVEAUX PARTENARIATS POUR DES RÉPONSES TOUJOURS PLUS ENGAGÉES ET SOLIDAIRES



- **En Pyrénées-Atlantiques**, Domofrance est devenue actionnaire de la Coopérative Foncière d'Aquitaine, filiale du **COL**, coopérative permettant la réalisation d'opérations en BRS (Bail Réel Solidaire).
- **En Corrèze**, Domofrance a signé avec la **Coprod** un pacte d'actionnaires, ce qui est venu renforcer leur partenariat, reposant sur le partage de compétences et le regroupement de moyens au service des locataires.
- Domofrance est co-actionnaire de **l'Abri Familial** avec **Procvivis Nouvelle-Aquitaine**. Cette société coopérative d'intérêt collectif réalise des petits programmes à des prix accessibles aux plus modestes, sur des lots de lotissements, des délaissés de terrains ou tout autre type de foncier.

- Domofrance s'implique par ailleurs dans des projets d'envergure en tant qu'actionnaire de sociétés d'aménagement, et notamment :
 - L'aménagement du quartier Bastide Niel avec la **SAS Bastide Niel**, dont Domofrance est co-actionnaire aux côtés de Bordeaux Métropole Aménagement et Aquitanis.
 - La modernisation, la requalification et le développement de quartiers existants comme à Lormont avec la **SEM Mont des Lauriers**, dont Domofrance est co-actionnaire avec la ville de Lormont.
 - La mise en œuvre, par la création d'un GIE avec Aquitanis, de la chaufferie biomasse qui alimente un réseau de chaleur économique et durable destiné aux 1341 logements locatifs sociaux du quartier des Aubiers-Le Lac, et qui permet de diviser par 4,46 les émissions de gaz à effet de serre.



Aménagement quartier Bastide Niel – Bordeaux

Résidence Oihana – Ciboure - Architecte Cabinet Douarche



La RSE, LEVIER D'INNOVATION POUR NOTRE MISSION D'INTÉRÊT GÉNÉRAL

Résidence
Itsasargia - Urrugne
Architecte Thierry
Douarche & Co

Depuis une dizaine d'années, Domofrance imagine et met en œuvre des actions concrètes et stratégiques pour faire face aux grands défis du développement durable, dans le respect de notre mission d'intérêt général, et engage l'ensemble des collaborateurs dans une politique collective de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE).

Cadre structurant construit autour de valeurs fortes, le projet stratégique d'entreprise PΣPSE se veut être vecteur de performance et de qualité, et articulé autour de 4 piliers : l'ancrage territorial, l'innovation technique et environnementale, l'ouverture aux parties prenantes et la dynamique managériale.



Porter ensemble notre projet stratégique d'entreprise PΣPSE*

A travers PΣPSE, c'est une véritable mutation de notre modèle managérial, économique et sociétal qui a été initiée il y a deux ans, en cohérence avec la politique d'Action Logement Immobilier.

S'appuyant sur la capacité d'innovation et de créativité de l'entreprise, PΣPSE insuffle davantage d'agilité pour les équipes. Il formalise nos ambitions sociétales et renforce notre ancrage territorial.

Nos valeurs ont servi de fil rouge à chaque étape de l'élaboration de ce projet qui a mobilisé pendant près d'un an l'ensemble des acteurs de l'entreprise, collaborateurs et parties prenantes, dans une réflexion commune et constructive.

Notre feuille de route à l'horizon 2023 s'articule autour de la synthèse de cette réflexion, matérialisée par 6 ambitions.



Dessiner aujourd'hui ce que sera l'entreprise sociale de l'habitat de demain :

PΣPSE donne un cap à l'ensemble des acteurs du projet Domofrance pour **hisser le logement social de Nouvelle-Aquitaine au plus haut niveau de confiance**, dans une démarche vertueuse, responsable et durable.

Domofrance, 1^{er} bailleur social certifié pour son engagement RSE

En décembre 2020, Domofrance a obtenu la **certification BCorp** pour son engagement en matière de RSE :

- > Attractivité et cohésion sociale de territoires
- > Bien vivre des demandeurs, locataires, habitants
- > Durabilité environnementale
- > Responsabilité des achats et relations fournisseurs
- > Gestion responsable des ressources humaines et bien-être des collaborateurs
- > Gouvernance, équilibres économiques et dialogue entre parties prenantes.

Ce label constitue une véritable reconnaissance de l'implication de Domofrance dans sa conception de projets d'habitat, son engagement en faveur de la transition écologique ainsi que son fonctionnement transparent et éthique. Seule une centaine d'entreprises sont aujourd'hui certifiées en France, dont aucun autre bailleur social.



La Déclaration de Performance Extra-Financière (DPEF)

Un outil
d'évaluation et
d'amélioration
continue de la
démarche RSE



fil directeur de notre projet
stratégique d'entreprise
PΣPSE



Siège social
Domofrance
Bordeaux

Depuis 2019, et dans le cadre de la réforme européenne du reporting, la DPEF a été rendue obligatoire pour toute entreprise de plus de 50 salariés réalisant un chiffre d'affaires supérieur à 100 millions d'euros.

Cette déclaration s'intègre chaque année dans le Rapport Annuel Responsable. Elle permet d'évaluer la façon dont l'entreprise prend en compte les impacts sociaux, sociétaux et environnementaux de son activité, et ceci en toute transparence. C'est ainsi **un outil d'évaluation et d'amélioration continue de la démarche RSE**.

14 enjeux extra-financiers prioritaires ont ainsi été identifiés par un groupe de travail interne, en collaboration avec le CODIR. Le rapport DPEF est ensuite audité et validé par un tiers indépendant, puis intégré au rapport de gestion présenté en Assemblée Générale. Il est accessible à tout public, et consultable pendant 5 ans sur le site internet Domofrance.



14 ENJEUX EXTRA-FINANCIERS IDENTIFIÉS POUR Domofrance

Economiques

- 1 Développement de l'offre
- 2 Attractivité et adéquation du parc aux besoins des territoires et des habitants

Environnementaux

- 3 Performance « Energie Climat » du patrimoine, adaptation au changement climatique
- 4 Préservation des ressources (gestion des déchets, eau, biodiversité)

Sociaux

- 5 Equité des attributions et mixité sociale et générationnelle
- 6 Fragilité sociale et/ou économique des locataires
- 7 Coût global du logement pour les locataires
- 8 Qualité de service et de satisfaction des locataires
- 9 Contribution à l'emploi et à l'économie locale, et dynamisation des territoires
- 10 Sécurisation des accédants et pérennité des copropriétés

Ressources Humaines

- 11 Santé, sécurité et conditions de travail
- 12 Prévention des discriminations
- 13 Accompagnement et mobilisation des collaborateurs

Gouvernance

- 14 Corruption et conflits d'intérêt



Résidence rue du Logis - Saint-Palais-Sur-Mer - Arlab Architectes

Affirmer

En facilitant l'accès au logement des salariés à proximité de leur lieu de travail, Domofrance soutient les entreprises du territoire en faisant du logement un véritable tremplin pour l'emploi. Des solutions pragmatiques et diversifiées sont proposées pour accompagner le parcours résidentiel des collaborateurs.

Domofrance signe le projet partenarial d'aménagement Bordeaux Inno Campus

Opération d'Intérêt Métropolitain, le projet Bordeaux Inno Campus, dédié à la Santé, la Recherche et l'Innovation, prévoit à l'horizon 2035 la création de 10000 emplois et plus de 10000 logements respectueux de l'environnement et du cadre de vie, dont 3000 dédiés aux étudiants. 2 milliards d'euros seront investis par les 11 partenaires du projet. Domofrance sera impliqué dans le renouvellement urbain du quartier Saige Formanoir à Pessac, avec plus de 150M€ investis pour répondre aux objectifs d'aménagement, d'équilibre et de décloisonnement des territoires inscrits dans le projet Bordeaux Inno Campus.



© Espace textile

Domofrance et l'Espace Textile Rive Droite, lauréats du Fonds pour l'Innovation Sociale

Le fonds pour l'innovation sociale de la Fédération des ESH (Entreprises Sociales pour l'Habitat) a retenu le projet « Une mercerie solidaire et créative au cœur des quartiers », initié par l'association Espace Textile Rive Droite, que Domofrance soutient depuis sa création. Cette initiative qui conjugue accompagnement social et insertion professionnelle pour les femmes des quartiers prioritaires se voit donc récompensée pour la 3^e fois, après le Coup de Cœur de l'Economie Sociale de Bordeaux Métropole en 2019, et la première place au concours « S'engager pour les quartiers » de la fondation FACE.



Le plan national Action Cœur de Ville, pour rendre les villes moyennes plus agréables à vivre



Élaboré en concertation avec l'association Villes de France, les élus locaux et ses 3 partenaires financiers (la Banque des Territoires, Action Logement et l'Agence Nationale de l'Habitat), le programme vise à soutenir le travail des collectivités locales, à inciter les acteurs du logement, du commerce et de l'urbanisme à réinvestir les centres-villes, à favoriser le maintien d'activités en cœur de ville. Livrée en 2020, la résidence Gassiot à Pau, est l'un des premiers projets Action Cœur de Ville abouti de France, et 4 autres opérations sont en cours dans le 64.



Résidence Gassiot - Pau
Architecte Jean-Luc Béard



OBJECTIF PEPSE
2019-2023

ATTEINDRE
LES 42 000 LOGEMENTS
EN 2023

le lien emploi-logement

*Favoriser l'emploi
et soutenir l'économie en Nouvelle-Aquitaine*

Opération Amédée Saint-Germain - Bordeaux

1356

logements agréés

1490

logements jeunes

54%

des logements
attribués à des
ménages salariés

232 000 m²
de maîtrise foncière

958

logements neufs
livrés aux locataires

384

logements neufs
& anciens vendus

500

locaux d'activité



CHIFFRES
2020



Et aussi...

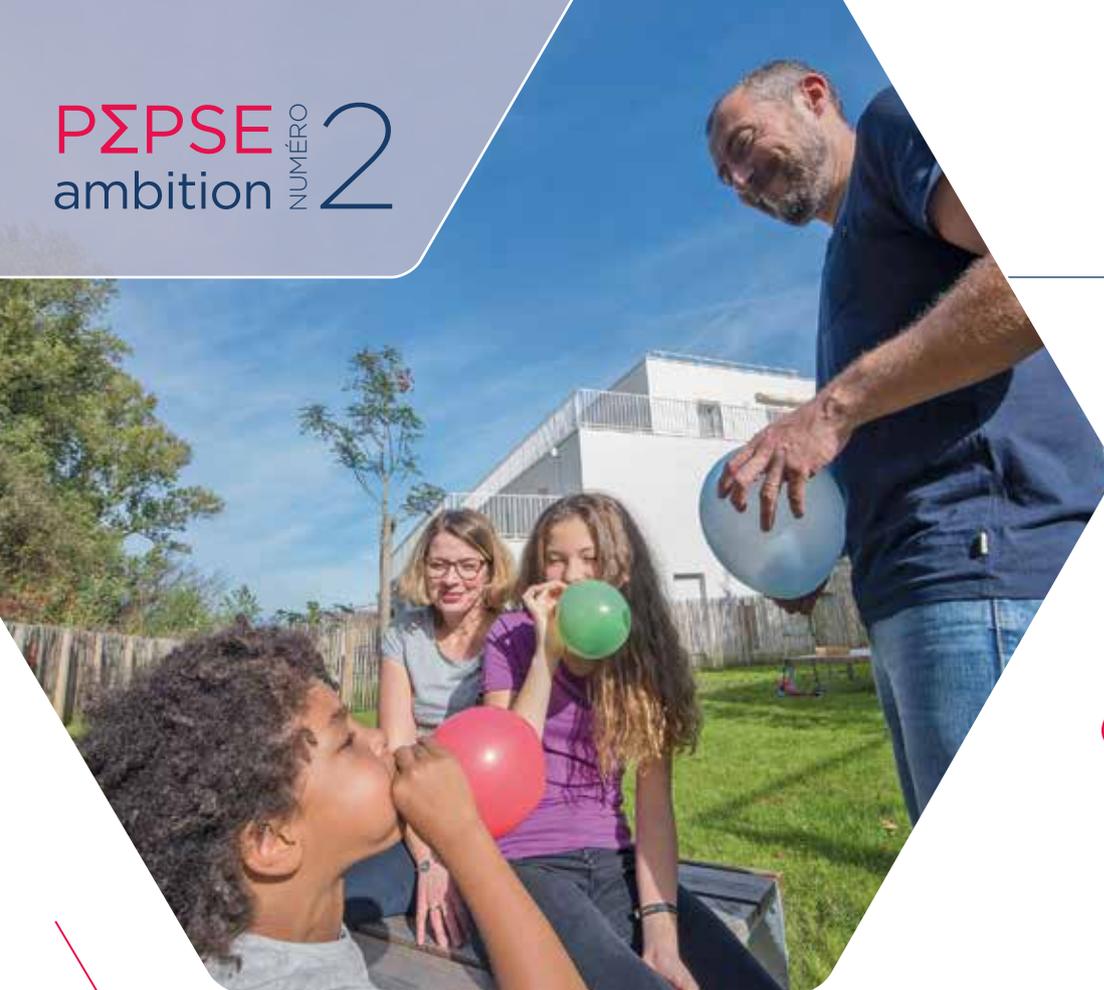
› **L'OPÉRATION AMÉDÉE SAINT-GERMAIN**, sur le quartier Euratlantique à Bordeaux, accueillera 265 logements. Domofrance y développera également un concept innovant et convivial de chai urbain/bar à vin sur plus de 500 m² dédiés à la restauration et à l'agriculture urbaine.

› **POSE DE LA PREMIÈRE PIERRE POUR LA RÉSIDENCE ARBOLAN À BIARRITZ** : 22 logements 100% sociaux idéalement situés en cœur de ville dans un quartier historique vivant et dynamique, à proximité des commerces et des services.

› **DOMOFRANCE INAUGURE SA PREMIÈRE RÉSIDENCE À VAUX-SUR-MER** : « Les Jardins d'Ambre », composée de 52 logements évolutifs pour promouvoir la mixité des âges, a été réalisée en 18 mois malgré la crise sanitaire. 150 nouveaux logements seront livrés en Charente-Maritime d'ici la fin 2021.

› **EN 2020, DOMOFRANCE A AFFIRMÉ SON RÔLE D'AMÉNAGEUR** avec la vente de 10 terrains à bâtir sur les communes de Boé et Villeneuve-sur-Lot. Une tendance qui sera renforcée en 2021 avec la mise en commercialisation de 41 lots, sur l'agglomération d'Agen et le Marmandais, à partir du mois de mai et la programmation de nouvelles opérations mixtes (locatif/terrain à bâtir) pour les années à venir.

› Dans le cadre du décret du 7 août 2019 fixant les modalités d'application du régime des résidences universitaires, Domofrance a obtenu en 2020 **LES AGRÈMENTS POUR 379 LOGEMENTS**.



Résidence rue du Réduit - Bruges - Architecte Schurdi Levraud & Poole

Bâtir

Créer et animer

Le Vivre Ensemble ne doit plus être un objectif, mais une réalité : un habitat plus inclusif, basé sur l'insertion sociale et la solidarité, est une priorité. Pour cela, Domofrance renforce un maillage territorial au plus près du terrain, engagé dans le renouvellement urbain et la requalification des quartiers, à l'écoute de toutes les initiatives positives.

Inauguration du Bureau de Gestion de Périgueux en faveur du logement social et solidaire, et du Centre d'hébergement d'urgence l'Hestia

Afin de mieux gérer son ancrage en Dordogne, un bureau de Gestion Domofrance a ouvert ses portes à Périgueux à l'automne 2020. Par ailleurs, Domofrance a livré le Centre d'hébergement d'urgence l'Hestia. Initié et géré par la Halte 24, association locale de lutte contre l'exclusion, ce centre propose 46 logements d'urgence destinés aux personnes en grande détresse sociale. Avec son ossature composée de containers maritimes, le projet repose sur l'upcycling, pratique émergente qui valorise les objets usagés en leur offrant une nouvelle vie.



Domofrance s'engage pour soutenir ses locataires seniors

Face à l'ampleur de la pandémie Covid-19, Domofrance a mis en place un service d'appels réservé aux 3400 seniors de son parc locatif, dans la continuité du dispositif de diagnostics à domicile, « Là où je vis », initié en 2018. Grâce à l'assistance de deux structures expertes du bien-vieillir à domicile, Alogia Groupe et Marguerite Services, et de l'association Astrée, impliquée auprès des adultes fragilisés, la plateforme téléphonique détecte et prévient les urgences pour activer des solutions adaptées, contribuant ainsi à restaurer le lien social, à rompre l'isolement, et à favoriser le mieux-être des seniors.

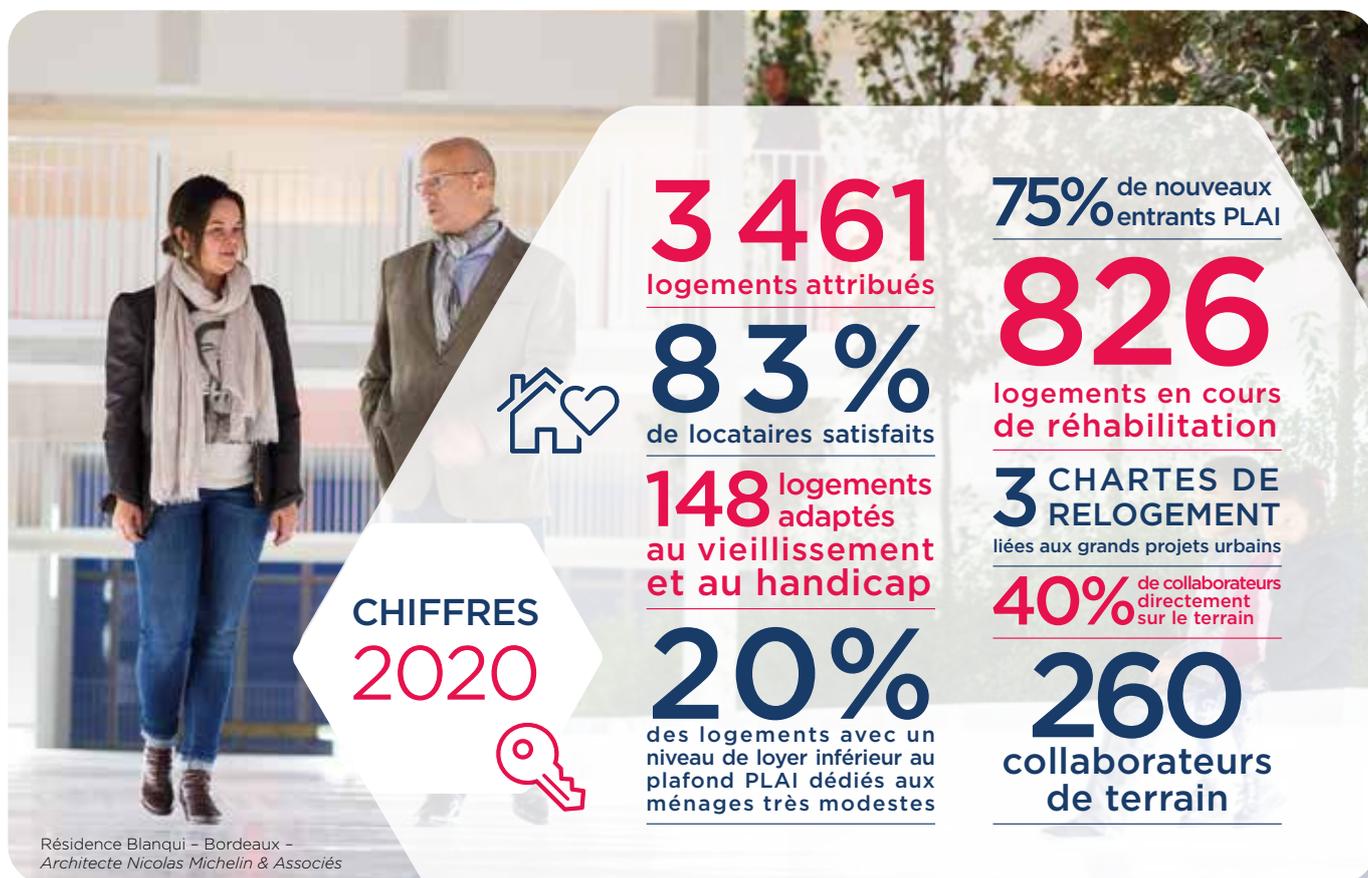


**OBJECTIF P2PSE
2019-2023**

**RÉHABILITER
5 000 LOGEMENTS
SUR 5 ANS**

plus de proximité

des quartiers où il fait bon vivre et grandir



Et aussi...

UNE CHARTE DE RELOGEMENT POUR LES LOCATAIRES DE CENON PALMER :

44 familles concernées par la déconstruction de deux résidences bénéficieront d'un accompagnement au relogement dans les meilleures conditions.

TRANQUILLITÉ RÉSIDENIELLE ET COHÉSION SOCIALE :

une convention de collaboration a été signée entre Domofrance et les services de police et de gendarmerie pour le bien-être des résidents.

POSE DE LA 1^{re} PIERRE D'UN PROGRAMME D'HABITAT INCLUSIF À MARCHÉPRIME :

Domofrance, soutenue par le Conseil Départemental de la Gironde, livrera en 2021 2 maisons individuelles pour loger 8 personnes en situation de handicap et 5 appartements locatifs sociaux.

Covid19 : en mobilisant en un temps record **50 LOGEMENTS MEUBLÉS POUR LES PERSONNELS SOIGNANTS**, Domofrance s'est associée à l'engagement d'Action Logement Immobilier.

A également été mis en place un **PROTOCOLE POUR L'ACCOMPAGNEMENT DES LOCATAIRES EN DIFFICULTÉ ÉCONOMIQUE**, déclinaison locale du dispositif national, qui propose des solutions adaptées à chaque situation.

+ EN DÉCEMBRE 2020, DOMOFRANCE A OBTENU LE RENOUVELLEMENT DE LA CERTIFICATION ISO 9001:2015 POUR SON SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ.



www.domofrance.fr/P2PSE



Domaine de Geneste - Villenave d'Ornon - Atelier des Architectes Mazières

Conju

Mener une

L'engagement pour la protection de l'environnement se trouve au cœur de notre métier et fait partie intégrante de chacun de nos nouveaux projets, notamment à travers la préservation des ressources et de la biodiversité, et la limitation et la valorisation des déchets. En parallèle, l'amélioration et la rénovation des logements ont pour objectif de réduire l'empreinte carbone, tout en limitant significativement la facture énergétique des locataires.

Domofrance certifiée NF HABITAT HQE

Domofrance bénéficie dorénavant de la certification NF Habitat - NF Habitat HQE™ délivrée par l'organisme CERQUAL Qualité Certification.



nf-habitat.fr

Cette initiative marque notre volonté d'aller au-delà des normes en vigueur pour produire des logements plus sains, plus économes et plus durables. Elle s'articule autour de 3 axes : la qualité de vie, le respect de l'environnement, l'économie de charges pour les locataires.

La construction de la 1^{re} opération certifiée NF Habitat HQE™ par Domofrance est d'ores et déjà lancée. Elle profitera aux futurs locataires du quartier Bastide Niel à Bordeaux, pour une livraison prévue fin 2021.



Une nouvelle chaufferie biomasse pour le quartier des Aubiers de Bordeaux-Lac



Démarré à l'automne 2019, ce chantier est opérationnel depuis le printemps 2020 et profite aux locataires de Domofrance et

Aquitanis, les deux bailleurs sociaux associés dans le Groupement d'Intérêt Économique Les Aubiers-Le Lac, à l'initiative du projet.

La chaufferie qui permet de réduire par 4,46 les émissions de gaz à effet de serre, est alimentée par du bois provenant de Nouvelle-Aquitaine. Elle fournit l'énergie pour le chauffage et l'eau chaude sanitaire des 1341 logements sociaux locatifs du quartier, et permet de réduire la facture énergétique des locataires. Elle s'inscrit dans les engagements RSE de Domofrance, certifiée ISO 50001 pour sa gestion responsable de l'énergie.



OBJECTIF PΣPSE
2019-2023

RÉDUIRE DE 15%
LA CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE
MOYENNE DE NOTRE PARC

guer écologie & habitat

transition écologique globale, juste et durable



69%
du patrimoine en étiquette
énergétique **A, B, C**

56%
des logements émettent
moins de 20 kg de CO₂
par m² par an (classes A à C)

95 logements
neufs livrés
avec une certification ou
un label environnemental

323GW/h_{cumac}
D'ÉNERGIE
économisés
DANS LE CADRE DES
CERTIFICATS D'ÉNERGIE

5400 m²
adaptés au changement
climatique par la restauration
de la biodiversité

123 kW/m²
de consommation moyenne
du parc total de Domofrance

**CHIFFRES
2020**

1100 nouveaux
logements
équipés du système Voltalis

Résidence
Le Jardin des Bassins
Bordeaux
A26 Architectes
(Baggio Piechaud)

Et aussi...



LA PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE
AU CŒUR DE LA RÉSIDENCE CURÉGAN DE BLANQUEFORT :
160 logements ont bénéficié d'un programme de réhabilitation thermique
inscrit dans le dispositif du Prêt de Haut Bilan Bonifié (PHBB*).

*Le dispositif PHBB a pour vocation d'accélérer la rénovation du parc social dans son ensemble ainsi que la production de nouveaux logements sociaux en privilégiant les investissements en faveur de la transition écologique et énergétique.

RENOUVELLEMENT DE LA CERTIFICATION
ISO 50001 SUR LE MANAGEMENT DE L'ÉNERGIE



www.domofrance.fr/PΣPSE



Cultiver

Révéler la valeur et

La plus grande richesse de Domofrance réside dans la compétence et la mobilisation de ses équipes, qui défendent au quotidien les valeurs de l'entreprise. L'écoute et le dialogue favorisent leur épanouissement et leur développement personnel à travers des offres de formations personnalisées et adaptées. Améliorer le bien-être de ses collaborateurs, c'est aussi une belle façon de nourrir sa mission sociale au service de tous.



Notre Convention annuelle pour la première fois 100% digitale

Le contexte sanitaire ne devait pas empêcher nos collaborateurs de se retrouver autour de notre réunion cadre annuelle. Notre convention a donc cette année pris le virage du digital : un format plateau télé, animé par Nicolas Kessler depuis les plateaux de Bordeaux Events au Centre des Congrès Cité Mondiale. Rythmé par des séquences vidéo, des tables rondes, et les interventions à distance de nos collaborateurs, ce format inhabituel mais pour autant convivial, nous a permis d'échanger sur les objectifs de l'entreprise et de la mise en œuvre de nos missions.

Tous les collaborateurs équipés d'un PC portable pour le travail à distance

Seuls 38% des employés de Domofrance disposaient d'un PC portable en début d'année. Lors du premier confinement, le seuil d'équipement est passé à 52% des collaborateurs, et des casques leur ont été fournis afin de privilégier le travail collaboratif. A l'annonce d'un second confinement, nous avons décidé de l'étendre à 100% des collaborateurs.

A ce jour, près de 97% d'entre eux sont équipés.



Un nouveau système de gestion des RH pour plus d'interactivité avec les équipes



La Direction des Ressources Humaines s'est dotée de NIBELIS, Système d'Information et de gestion des RH, qui permet de renforcer la sécurité des données du personnel, mais aussi de se libérer du temps pour rester au plus près des équipes au quotidien. Les échanges sont simplifiés et fiabilisés en interne, et un interface collaborateurs permet de suivre les données individuelles en temps réel.



**OBJECTIF P2PSE
2019-2023**

**DÉPLOYER
LE E-LEARNING
POUR 25% DES FORMATIONS**

notre capital humain

la compétence des équipes



 **93/100**
à l'index de l'égalité
professionnelle
femmes-hommes

65 nouveaux
étudiants
en alternance

670
collaborateurs
Femmes 53% Hommes 47%

11 heures
de formation
par salarié dans l'année

3 accords
d'entreprise
POUR UN DIALOGUE SOCIAL
FOURNI ET CONSTRUCTIF

**CHIFFRES
2020** 

Et aussi...

Fin novembre, **LA SEMAINE EUROPÉENNE POUR L'EMPLOI DES PERSONNES HANDICAPÉES** nous a invités à réfléchir pour faire progresser nos dispositifs destinés à faciliter l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap, qui représentent 3,32% de l'ensemble de nos collaborateurs.

La réorganisation des missions suite à la fusion a donné l'occasion de mettre à plat **LA DÉFINITION DES EMPLOIS ET DES FICHES DE POSTES** : simplification, harmonisation, agilité pour une meilleure projection vers des parcours professionnels construits.

Ouverte aux collaborateurs pour une utilisation urbaine sur les déplacements professionnels, **LA FLOTTE DE 35 VAE (VÉLO À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE) A ÉTÉ TOTALEMENT RENOUVELÉE** avec notre prestataire Vélogik.



www.domofrance.fr/P2PSE



Digit

Réussir la mutation

En se dotant d'outils et de solutions numériques accessibles à tous, c'est toute la performance de l'entreprise qui se voit dynamisée : réactivité, transparence et accessibilité des données, innovation et efficacité des processus. Cette profonde transformation numérique nous invite à porter un nouveau regard sur notre engagement et profite à tous : habitants, partenaires, collaborateurs.

« Clos de Soie » : 8 logements connectés dans le Haut-Bayonne, quartier classé QPV*



Résidence Clos de Soie- Bayonne
Architecte Alexandre Courtois

Commercialisés par exterrA par Domofrance, dédiée à l'accession au logement à prix maîtrisés, ces appartements sont tous équipés d'un pack connecté évolutif permettant la commande à distance des prises de courant, des interrupteurs, ou encore de l'ouverture et la fermeture des volets via son smartphone.

L'application, gratuite, permet aussi de suivre au jour le jour ses consommations énergétiques.

L'inclusion numérique pour tous dans les Quartiers Prioritaires

Domofrance est engagée financièrement et logistiquement auprès de Bordeaux Mécènes Solidaires pour mettre en place le projet Quartiers Numériques dans les QPV*, visant à promouvoir les connaissances de base indispensables à l'utilisation des outils digitaux. Depuis fin 2019, plus de 55 personnes ont pu bénéficier de cette formation assurée dans le respect des contraintes sanitaires par la médiatrice numérique de l'association Défi, dans un local mis à disposition par Domofrance, situé dans une tour du Quartier Saint-Hilaire de Lormont.



*Quartier Prioritaire de la Ville

Et aussi...

La naissance de Domofrance Nouvelle-Aquitaine a donné l'occasion de **LA REFORME DE SON SITE INTERNET**, incluant des pages spécifiques pour Domofrance Lot-et-Garonne et Domofrance Pyrénées-Atlantiques.

LE 16 SEPTEMBRE, DOMOFRANCE ÉTAIT PARTENAIRE DE L'UAV DAY, salon professionnel du drone et de ses applications métiers. Le drone est en effet appelé à court terme à faciliter nos missions au quotidien : relevés thermographiques, inspection d'ouvrage, etc.

EN 2020, DOMOFRANCE A DÉPLOYÉ LE NOMADISME auprès de plus de 600 collaborateurs, permettant le télétravail tout en poursuivant les actions définies dans le cadre du plan de sécurité des systèmes d'information.



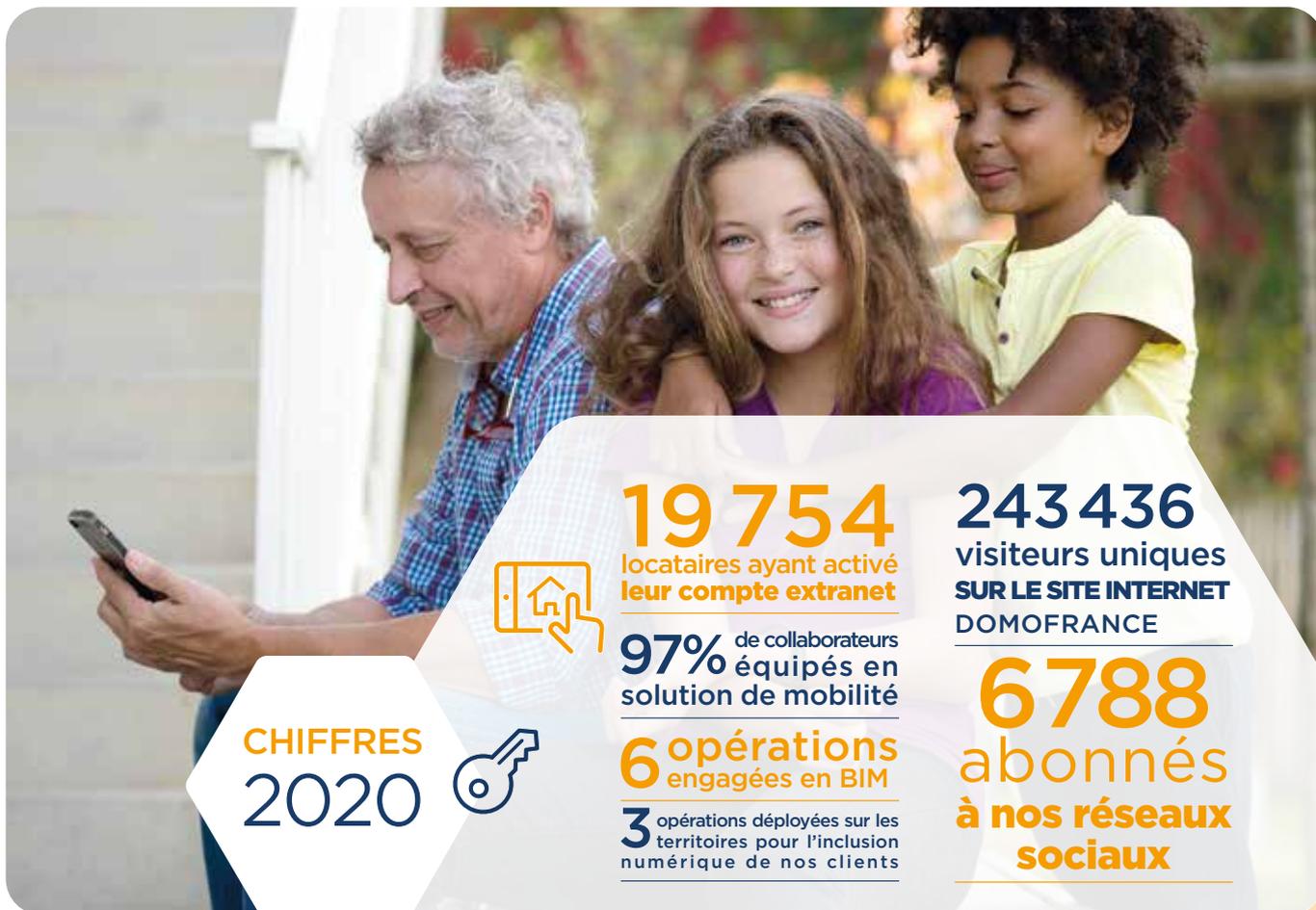


**OBJECTIF P2PSE
2019-2023**

**DÉMATÉRIALISER
100% DU PARCOURS
CLIENT**

aliser pour mieux loger

digitale dans une logique d'amélioration continue



Domofrance partenaire de l'appel à projet Smart City

Soucieux de soutenir les start-ups locales à travers des actions d'open innovation, Domofrance s'est associée à l'appel à projet Smart City lancé par la technopole Bordeaux Technowest, son partenaire depuis plus de deux ans.

En juin dernier, les start-ups participantes étaient invitées à présenter leurs réflexions sur le thème « l'Innovation au service des usagers pour améliorer la vie urbaine », autour de 4 grands axes : la mobilité, l'écologie urbaine, la ville inclusive et solidaire, ainsi que les lieux pour y vivre et y travailler.

Les trois start-ups lauréates, dont le prix Coup de Cœur de Domofrance, bénéficieront d'un accompagnement de la technopole.



www.domofrance.fr/P2PSE



Les Jardins de Leyran - Villenave d'Ornon - Architecte Christian François

Redessi notre m

*Domofrance s'appuie sur la réaffirmation de ses valeurs, sur l'intelligence collective, et sur l'innovation pour s'adapter aux tendances et se réinventer chaque jour. Cet objectif de gagner toujours plus en efficacité et cette détermination à préserver la qualité de service de proximité passent également par une gestion des coûts optimisée pour réussir la combinaison d'une offre tout à la fois attractive qualitativement et soutenable économiquement : **apporter une valeur patrimoniale, mais aussi une valeur humaine.***

Le Bail Réel Solidaire (BRS) : un nouveau mode d'acquisition innovant et solidaire

La vente de logements locatifs sociaux représente une réelle opportunité de renforcement des capacités d'investissement. Cette perspective de croissance s'inscrit dans un contexte de développement des Organismes Foncier Solidaire (OFS) dont l'objectif est de favoriser l'accès social à la propriété dans un cadre sécurisé et anti-spéculatif. Le modèle « OFS-BRS » consiste à dissocier foncier et bâti. L'OFS, détenteur de l'assise foncière, détache des droits réels immobiliers sur une propriété bâtie ou non, qu'il cède à un prix inférieur à celui d'un logement en pleine propriété par le biais d'un Bail Réel Solidaire (BRS), qu'il est le seul à pouvoir mettre en œuvre.

Le ménage bénéficiaire de ce montage est alors « locataire du foncier » et « propriétaire des murs ». Domofrance, agréée OFS en 2020, entend ainsi se positionner en acteur majeur de ce nouveau mode d'acquisition innovant tourné vers les moins favorisés.



Villa Caussat - Cestas
Architecte Agence
Alonso Sarraute

Domofrance et la Banque des Territoires signent une convention de partenariat pour un montant de 710 M€

Cette convention est destinée à soutenir Domofrance dans l'intensification de son offre nouvelle de logements sociaux en Nouvelle-Aquitaine. Sur la période 2020-2022, la construction de près de 4500 logements et la réhabilitation de 2200 autres, permettra de répondre au mieux aux besoins des territoires et de leurs habitants tout en soutenant l'activité du BTP. Un investissement global de près de 900M€ pour lequel la Banque des Territoires, partenaire historique de Domofrance, s'engage à mobiliser une enveloppe de prêts de 710 M€ sur la période 2020-2022.

A cette convention s'ajoute la mise en place d'un réaménagement de la dette avec la Banque des Territoires pour un montant de 110M€ avec un double objectif :

- La sécurisation d'une partie des emprunts en passant sur un taux d'intérêt fixe attractif,
- L'optimisation des conditions financières de marges appliquées au Livret A.

Ces actions permettent d'obtenir une économie globale de charges financières de 4,5M€ (économie minimale évaluée à taux Livret A constant).





**OBJECTIF PΣPSE
2019-2023**

**ACCROÎTRE NOTRE PERFORMANCE
ÉCONOMIQUE PAR LA DIVERSIFICATION
DE NOS MÉTIERS ET DE NOS PRODUITS**

ner odèle économique

*Rebondir sur la mutation du monde HLM
pour assurer la pérennité de sa mission sociale*



Un management par le risque renforcé par une cartographie pour mieux anticiper les risques majeurs

L'élaboration de cette cartographie, visant à identifier les risques les plus significatifs pour mieux les prévenir et à définir des priorités d'action, a été menée grâce à la mise en place d'ateliers et d'entretiens individuels dans l'ensemble des services, afin de permettre à chacun d'exposer les risques relevant de son périmètre de responsabilités. Les résultats ont été croisés et compilés, et ont abouti à une hiérarchisation des risques, permettant de renforcer les dispositifs de gestion des risques grâce à davantage d'anticipation.

Et aussi...

UNE SÉRIE DE MESURES SPÉCIAL COVID POUR SOUTENIR NOS LOCATAIRES ET NOS PARTENAIRES PENDANT LA CRISE SANITAIRE :

- > Près de 300 000€ d'exonérations de loyers pour soutenir nos commerçants
- > L'autorisation de la transmission des factures fournisseurs en version dématérialisée
- > Un accompagnement individualisé de nos locataires dans les différents dispositifs d'aide
- > L'aménagement d'une partie de la dette en cours par la renégociation des taux à la baisse.
- > Un assouplissement des délais de paiement fournisseurs
- > La mise en place d'une permanence présenteielle pour continuer à numériser les factures papiers et faciliter la saisie des factures en télétravail
- > L'instauration de règlements hebdomadaires plus importants pour compléter le paiement général mensuel
- > La captation des enveloppes PHB2 tranche 3 au titre de la production nouvelle et du soutien financier des chantiers impactés par la crise sanitaire.



www.domofrance.fr/PΣPSE

Panorama de nos réalisations



54 %
PLUS

7 %
PLS

39 %
PLAI

Bordeaux
Métropole

PROGRAMMES
LOCATIFS

34
LOGEMENTS

VILLENAVE D'ORNON

Domaine
de Geneste
Vizion Europe Ilot 12
Atelier des Architectes Mazières



80
LOGEMENTS
9 COMMERCES

VILLENAVE D'ORNON

Domaine
de Geneste
Vizion Europe
Ilots 4 et 5

A26 Architectes (Baggio Piechaud)



VILLENAVE D'ORNON
Les Jardins de Leyran
Christian François - VEFA CAPA PROMOTION

40
LOGEMENTS



4
LOGEMENTS

VILLENAVE D'ORNON
11 rue Bouche
François GATTI



4
LOGEMENTS

EYSINES
Les Villas Gabriel
Rue Gabriel Moussa
Lebris-Rol Architectes - VEFA GMB Promotion



18
LOGEMENTS

LE BOUSCAT
370-372 av. de Tivoli
Agence UrbIn - VEFA Nexity



TALENCE
Pôle Santé,
Brasserie,
Supermarché
ADH [Doazan + Hirschberger & associés]



45
LOGEMENTS

VILLENAVE D'ORNON
59-61 av. Georges
Clémenceau
BLAMM ARCHITECTURE



32
LOGEMENTS

PESSAC
Centre Ville Ilot 8A
*Cabinet Debarre-Duplantier
VEFA BNP Paribas Immobilier*

Nouvelle Aquitaine

LÉOGNAN

Rue Rambaud
(Bât B et C)
Atelier 41 (Annick Haïra Bedian)

95
LOGEMENTS

Gironde

hors Bordeaux
Métropole

PROGRAMMES
LOCATIFS

39
LOGEMENTS

LE PIAN-MÉDOC

Résidence
Seniors

*A26 Architectes
(Baggio-Piechaud)*

30
LOGEMENTS

LE PIAN-MÉDOC

Chemin Rouge
Allée des Vergnes

A26 Architectes (Baggio-Piechaud)

15
LOGEMENTS

SAINT-ANDRÉ-DE-CUBZAC

Avenue Jules Ferry

Architectes et Associés Michel Valente

Dordogne

PROGRAMMES
LOCATIFS

LE PASSAGE D'AGEN

Les Matines
des Monges

Architecte Stéphane Brassié

52
LOGEMENTS

46
LOGEMENTS

PÉRIGUEUX

Centre d'hébergement
d'urgence «L'Hestia»
5 chemin des Feutres
de Toulon

*Guillaume Hannoun - VEFA Synonym (Nexity)
Moonarchitectures*

8
LOGEMENTS
1 LOCAL
COMMERCIAL

Lot-et-Garonne

PROGRAMMES
LOCATIFS

BON-ENCONTRE

Les Messageries

Architecte Cabinet Triangle



SÉLECTION
2020

ine

Charente
Maritime

PROGRAMMES
LOCATIFS



52
LOGEMENTS

VAUX -SUR-MER

Les Jardins
d'Ambre
Avenue de Courlay
Périot Architecture Durable

LA ROCHELLE

Villa Blanche
48 rue Lavoisier
AD CONCEPT

6
LOGEMENTS

CHATELAILLON

Les Villas Corail
Cabinet Claude Blanchet

12
LOGEMENTS



Pyrénées-
Atlantiques

PROGRAMMES
LOCATIFS



21
LOGEMENTS

PAU

Résidence Gassiot
(Acquisition-Amélioration)
Jean-Luc Béard



23
LOGEMENTS

USTARITZ

Domaine
Artzainak
Cabinet Bernard Signoret



54
LOGEMENTS

BAYONNE

Baiona Bihotza
Advento - VEFA Pichet



2
LOGEMENTS

BIARRITZ

Nola
22 avenue du Golf
Géode Architecture - VEFA Zelaia Immobilier

COGNAC

Résidence Habitat Jeunes

4 rue de Boala

ACG Architecture (Christophe Ganipeau)

75
LOGEMENTS

PESSAC

Centre Ville Ilot 8A (logements étudiants)

Martin Duplantier - VEFA BNP Paribas Immobilier

39
LOGEMENTS

Logements
Jeunes

PROGRAMMES
LOCATIFS



LE TEICH

Le Nid de la Huppe

Djuric Tardio Architectes

Accession
Sociale



6
LOGEMENTS



56
LOGEMENTS



11
LOGEMENTS

BÈGLES

Epilobes 1

Alain Charrier

BAYONNE

Nouvel Horizon

François Hebrard



112
LOGEMENTS

LE BOUSCAT

Les Mosaïques
GAY SOUSTELLE & AUTRES

Réhabilitations



221
LOGEMENTS

EYSINES

Grand Caillou

*Remi DEHANT
Cabinet BULLE ARCHITECTES*

*Bureaux d'études :
ASTREE, AQUITEN, FREELANCE*



160
LOGEMENTS

BLANQUEFORT

Curégan
Rue de Guyenne
ALTEREA



GRADIGNAN

Barthes (Espaces Extérieurs)
SCOP BERCAT



ÉCONOMIE

ENJEUX

AMBITIONS P2PSE

DÉVELOPPEMENT DE L'OFFRE LOCATIVE

1 Affirmer le lien emploi logement

6 Redessiner notre modèle économique

ATTRACTIVITÉ & ADÉQUATION DU PARC AUX BESOINS DES TERRITOIRES & DES HABITANTS

2 Bâtir plus de proximité

5 Digitaliser pour mieux loger

6 Redessiner notre modèle économique

INDICATEURS

2020

• LOGEMENTS AGRÉÉS	(nombre)	1 356
	par catégorie de financement	
	Intermédiaire	143
	Social	762
	Très social	451
par territoire		
	Charente	0
	Charente-Maritime	142
	Dordogne	195
	Gironde	486
	Landes	136
	Pyrénées-Atlantiques	260
	Lot-et-Garonne	137
• LOGEMENTS NEUFS LIVRÉS	(nombre dans l'année)	958
	par catégorie de financement	
	Intermédiaire	31
	Social	621
	Très social	304
	Autres financements	2
par territoire		
	Charente	0
	Charente-Maritime	99
	Dordogne	0
	Gironde	631
	Landes	0
	Pyrénées-Atlantiques	168
	Lot-et-Garonne	60

• **LOGEMENTS RÉHABILITÉS** (nombre d'OS lancés dans l'année) **826 OS**

• **INVESTISSEMENTS EN RÉHABILITATION, GROS ENTRETIEN ET REMPLACEMENT DE COMPOSANTS** (montant) **62 266 000 €**
(% du total des investissements) **30,2%**

• **LOGEMENTS ADAPTÉS AU VIEILLISSEMENT & AU HANDICAP** (nombre dans l'année) **148**
(% du parc)



RESSOURCES HUMAINES

ENJEUX

AMBITIONS P2PSE

SANTÉ, SÉCURITÉ ET CONDITIONS DE TRAVAIL

4 Cultiver notre capital humain

5 Digitaliser pour mieux loger

PRÉVENTION DES DISCRIMINATIONS

ACCOMPAGNEMENT & MOBILISATION DES COLLABORATEURS

INDICATEURS

2020

• ACCIDENTS DU TRAVAIL	(taux de fréquence)	17,42%
• ABSENTÉISME	(taux)	6,55%
• EFFECTIFS EN CDI		
par sexe	femmes	316
	hommes	307
par tranche d'âge		
	-25 ans	9
	de 25 à 55 ans	490
	+ de 55 ans	124
• INDEX DE L'ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE F/H		93%
• PART DES SALARIÉS EN SITUATION DE HANDICAP		3,32%
• PART DES FEMMES ET DES HOMMES FORMÉS DANS L'ANNÉE	femmes	52%
	hommes	48%
• NOMBRE D'HEURES DE FORMATION RÉALISÉES	(par salarié)	11



GOUVERNANCE

ENJEUX

AMBITIONS P2PSE

CORRUPTION & CONFLITS D'INTÉRÊT

4 Cultiver notre capital humain

INDICATEURS

2020

• NOMBRE D'AUDITS INTERNES RÉALISÉS DANS L'ANNÉE		lancement de 3 audits
• COLLABORATEURS AYANT SUIVI LA CAMPAGNE DE FORMATION SAPIN II	(Nombre)	399
	(%)	55,5%

Formation réalisée à partir de 2020

RÉSULTATS 2020

SOCIAL

ENJEUX

AMBITIONS PSPSE

**COÛT GLOBAL
DU LOGEMENT POUR
LES LOCATAIRES**

2 Bâtir plus
de proximité

**QUALITÉ DE SERVICE
& SATISFACTION
DES LOCATAIRES**

5 Digitaliser pour
mieux loger

**CONTRIBUTION
À L'EMPLOI
ET À L'ÉCONOMIE
LOCALE
& DYNAMISATION
DES TERRITOIRES**

1 Affirmer
le lien
emploi
logement

**FRAGILITÉ SOCIALE
ET/OU ÉCONOMIQUE
DES LOCATAIRES**

2 Bâtir plus
de proximité

**ÉQUITÉ
DES ATTRIBUTIONS
& MIXITÉ SOCIALE &
GÉNÉRATIONNELLE**

1 Affirmer
le lien
emploi
logement

**SÉCURISATION
DES ACCÉDANTS
& PÉRENNITÉ
DES COPROPRIÉTÉS**

2 Bâtir plus
de proximité

INDICATEURS

2020

• ÉVOLUTION DU MONTANT DES CHARGES LOCATIVES RÉCUPÉRABLES	(Données 2019) au m ² SH sur un an	+ 1,42€
• SATISFACTION GLOBALE DES LOCATAIRES	(taux)	82,8 %
• INSERTION	(nombre d'heures) (ETP)	219 825 h 137
• ATTRIBUTION À DES MÉNAGES SALARIÉS	(taux)	54,2%
• DÉLAIS MOYEN DE PAIEMENT DES FOURNISSEURS	(nombre de jours)	39
• LOGEMENTS DÉDIÉS AUX MÉNAGES PRÉCAIRES (PLAI) EN STOCK	(nombre) (%)	3842 10,36%
• LOGEMENTS AU NIVEAU DE LOYER INFÉRIEUR AU NIVEAU DE LOYER PLAI	(nombre) (%)	6092 20,3%
• ÉCHÉANCIERS EN PLACE	(au 31/12)	1566
• LOGEMENTS ATTRIBUÉS AUX MÉNAGES AUX REVENUS SUPÉRIEURS AU PREMIER QUANTILE, HORS QPV	(nombre) (%)	525 23,2%
• LOGEMENTS ATTRIBUÉS AUX MÉNAGES RELEVANT DU PREMIER QUANTILE DE REVENUS EN QPV	(nombre) (%)	472 78,1%
• LOGEMENTS GÉRÉS PAR LE SYNDIC DOMOFRANCE	(nombre)	5800

ENVIRONNEMENT

ENJEUX

AMBITIONS PSPSE

PERFORMANCE ÉNERGIE CLIMAT DU PATRIMOINE, ADAPTATION AU CHANGEMENT CLIMATIQUE

3 Conjuguer
écologie &
habitat

5 Digitaliser pour
mieux loger

**PRÉSERVATION
DES RESSOURCES
(GESTION DES DÉCHETS,
EAU, BIODIVERSITÉ)**

INDICATEURS

2020

	Energie	GES
• CLASSE ÉNERGÉTIQUE		
• CLASSE CO ₂		
	A 16,6%	5%
	B 17,6%	23,8%
	C 35,1%	27,4%
	D 23,6%	29,6%
	E 6,6%	12%
	F 0,4%	2,2%
	G 0,1%	0%
• CONSOMMATION MOYENNE DU PARC TOTAL DE DOMOFRANCE	123 kW/m ² SHAB	
• LOGEMENTS NEUFS LIVRÉS EN MOA DIRECTE AVEC CERTIFICATION OU LABEL ENVIRONNEMENTAL	95	
• QUANTITÉ D'ÉNERGIE ÉCONOMISÉE DANS LE CAS DES CERTIFICATS D'ÉCONOMIE D'ÉNERGIE	323 GWh cumac	
• LOGEMENTS NEUFS CONSTRUITS SELON LES PRESCRIPTIONS DE CHANTIERS À FAIBLE NUISANCE (CHARTES)	(nombre)	95
• CONSOMMATION MOYENNE D'EAU SUR LE PATRIMOINE COLLECTIF	en m ³ /m ² SH/an	indicateur non publié

DOMOFRANCE

110, avenue de la Jallère
33042 Bordeaux Cedex

Tél. 05 56 43 75 75

www.domofrance.fr



www.exterra.fr

www.havitat.fr

www.yellome.domofrance.fr

Domofrance 

Groupe ActionLogement

Domofrance Domofrance @domofrance @domofrance @domofranceofficiel